

제 21 장 동 행정

- ❖ 서 1 동
- ❖ 서 2 동
- ❖ 서 3 동
- ❖ 서 4 동
- ❖ 금 사 동
- ❖ 부곡 1 동
- ❖ 부곡 2 동
- ❖ 부곡 3 동
- ❖ 부곡 4 동
- ❖ 장전 1 동
- ❖ 장전 2 동
- ❖ 장전 3 동
- ❖ 선 두 구 동
- ❖ 청룡노포동
- ❖ 남 산 동
- ❖ 구서 1 동
- ❖ 구서 2 동
- ❖ 금 성 동

서 1 동

1. 지역특성

- 정책이주지역으로 도시기반시설 및 주거환경 낙후로 지속적 인구 감소
- 싼 세입금으로 노약자, 수급자 등 요보호 계층 유입 증가
- 뉴타운 지구 지정으로 주거지 상실에 대한 우려와 발전기대 공존

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.35	4,335	10,532	5,287	5,245	14	81	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
18	2	3	1	3	2	1	1	5

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		차상위	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
445	783	445	783	22	62

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
56	16	40	56	33	9	9	5	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
29,021	29,021	11,521	17,500	-		-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009계획	
컴퓨터교실(초급)	주3회, 화,목,금 14:00~16:00	-	1,893	2,000	
컴퓨터교실(중급)	주3회, 화,목,금 10:00~12:00	-	1,875	2,000	
컴퓨터교실(야간)	주2회, 화,목 18:00~20:00		689	1,000	
댄스스포츠	주2회, 월,수 10:00~12:00	-	1,679	2,000	
댄스스포츠(야간)	주2회, 화,목 19:30~20:30		1,522	2,000	
양재교실	주2회, 화,목 10:00~12:00	-	265	-	폐강
요가교실	주2회, 월,수 12:30~13:30	-	1,008	-	폐강
서예교실	주2회 수,금 10:00~12:00		238	1500	
예쁜손글씨교실(초급)	주1회 목 12:00~13:00	-	389	500	
예쁜손글씨교실(초급)	주1회 목 13:00~14:00	-	412	500	
어린이 주산교실	주2회 월,수 15:00~16:00		1,754	2,000	
어린이 영어동화	주2회 월,수 16:30~17:30		413	1,000	

4. 2008년 주요사업 성과

□ 주민자치회 내실추진

- 효율적 프로그램 운영 : 8종 11개 강좌 운영(야간 강좌 2개)
 - ▷ 강좌 폐지 2(요가, 양재) 신설 3(주산, 영어동요, 서예)
- 여성 자치위원 확대 : 총22명 중 8명(36%) ▷ 여성 신규위촉 4명
- 수강생 동기부여 시책 : 자치회 활동갤러리, 영어 학습게시판 설치
- 단체간 교류 협력 강화 : 단체장 간담회 정례화 매월1일 총12회
 - ▷ 윗놀이, 구민체육대회, 송년의 밤, 뉴타운 사업 등 지역현안 논의 및 추진
- 주민화합 행사 개최 : 2회 (정월대보름 윗놀이, 주민송년의 밤)
- 민·관·학 협력체계 지속 : 서명초교, 범아식품, 두양식품, 자생단체

□ 봉사행정 실현

- 꾸준한 업무연찬실시 : 2008년 주민등록소양고사 최우수동
- 출산 장려 시책추진 : 출생신고시 미역, 유아용 보리차 전달(25세대)
- 통장 행동강령 제정 : 통장 위촉시 행동강령 다짐결의대회 개최
- 태극기 사랑운동 전개 : 태극기 판매, 국기꽃이 정비 및 태극기 게양
- 과거를 돌아보는 시책 : 역대동장 초청간담회 개최
- 안락한 민원실 조성 : 초화 50본, 생활정보지 50권, 인터넷 정보방 운영

□ 깨끗하고 살기좋은 마을 조성

- 주민생활불편 조기 해소 : 1일 1순찰 운영 365생활민원 220건 처리
- 실버클린봉사단 운영 : 기초수급자 어르신(13명) 매일 골목청소 봉사
- 환경정비의 날 활력추진 : 12회 연600명 참여 환경정비, 주민의식 계몽
- 꽃이 있는 가로변 조성 : 3개소 연5회 계절별 초화 3,000본 식재
- 하절기 위생환경 개선 : 자율방역단 연15회 연막·분무방역 실시

□ 사각지대 없는 복지업무 추진

- 철저한 수급자 관리 : 신규책정 67세대, 부적격자 중지 48세대
- 결손가정 및 아동복지 : 한부모가정 40세대 지원, 결식아동 22명 급식지원
- 위기가구 보호 및 관리 : 26세대 12,740천원 긴급생계비 및 의료비 지원
- 저소득세대 자립 지원 : 13세대 87,390천원 생활안정자금 등 지원
- 기초노령연금 완벽 추진 : 1,030명 접수 총732천원 지원

□ 민·관이 함께 펼치는 복지시책

- 영세민 노후주택 개선 : 사랑의 집고쳐주기 연14호 500만원 추진
- 비보호 어려운 이웃 지원 : 명절 선물세트 전달(200세대), 쌀지원 (51세대) 김장김치 전달(100세대)
- 홀로 어르신 위안 시책 : 목욕나들이(2회), 경로잔치(1회), 생일축하(4회) 반찬배달(50회), 가사도우미(50회),
- 무료급식지원사업 추진 : 2개소(보현도량, 적십자사) 1일 300명
- 기업생산품 후원 지원 : 범아식품(국 1500포), 두양식품(빵 400개)
- 경로당 운영지원 : 총5개소 ▶선풍기(5대), 난방연료(100만원) 지원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	15,626	23,670	10,861	18.2
주민등록등·초본	6,228	12,457	4,359	51
인감증명	3,348	5,080	3,048	13
납세증명	250	270	216	2
기타증명	3,541	3,604	3,238	15
각종신고	2,259	2,259	-	10

4. 2009년 주요사업 추진계획

□ 주민자치회 내실추진

- 자치위원회 조직 활성화 : 활동부진 위원 해촉 및 유능한 위원 발굴·위촉
- 자치회홈페이지 활성화 : 자치회 활동 및 공지사항 등 수시 업데이트
- 프로그램 운영의 다변화 : 생활에 유용하거나 새로운 형태의 강좌 개설
▷ 홈페이지, 1회성 강연(건강강좌), 경로당 등 출장 강좌 개설
- 자원봉사프로그램 확대 : 자원봉사자 모집, 봉사프로그램 신설
- 시설연계프로그램 추진 : 도서관, 학교, 학원 등과 연계한 강좌 운영
- 권역별 조정위원회 운영 : 서금지구 내 프로그램 조정 및 심의 기능 확대

□ 주민참여 분위기 조성

- 프로그램별 발표회 개최 : POP, 서예, 스포츠댄스 등 수시 발표회 개최
- 주민자치회 시설 개방 : 컴퓨터실, 회의실 등 주민동호회 활동에 지원
- 다양한 자치회 활동 홍보 : 전단지, 현수막, 주민자치회 홈페이지 적극 활용
- 주민의견 적극 반영 : 주민설문 실시 자치회 운영에 반영
- 주민 화합 행사개최 : 송년의 밤 행사, 정월대보름 율놀이 개최

□ 내집처럼 편안한 주민센터 관리

- 안락한 사무실 가꾸기 : 초화관리, 노후 불편 시설 수시 개선
- 동장실 열린공간 제공 : 동장실 벽면 철거·주민과의 소통의 장으로 활용
- 행정장비 서비스제공 : 컴퓨터, 복사기, FAX 등 각종 편의제공
- 전자 신청 민원 신속 처리 : 신속한 인터넷 접수처리, 홈페이지 개편 등
- 각종 정보 공유화 : 주요구정, 변경된 제도·시책 등 신속 홍보

□ 현장행정 활동 강화

- 환경순찰 활동 강화 : 조·석 순찰 의무화(동장) 불편사항 의견청취
- 쾌적한 환경 조성 : 시민보람의 날 운영, 도로변 화단정비, 운산정화활동
- 청결한 도시 관리 : 하절기 방역활동 강화, 상습불결지 수시 정비
- 불편신고 모니터제 : 통·반장, 단체원 등 주민 신고체제 활성화

□ 직원 근무역량 강화

- 직원 친절 생활화 : 친절교육(주1회), 주민 만족 배가 시책 발굴·추진
- 업무대처 능력 향상 : 월1회 업무연찬 토론·발표회 추진
- 내부 직원 결속 강화 : 직원 생일 축하, 간담회, 공동취미활동 추진

□ 주민생활지원 체계 확립

- 주민생활지원 서비스 제공 : 복지, 문화, 고용 등 8대 분야 통합 처리
- 찾아가는 복지 서비스 구현 : 수급자, 차상위 계층 정기적 방문 상담 처리
- 복지 상담실 운영 : 민원인의 편의증진 및 심도있는 상담

□ 제도적 사회복지 네트워크 기능 강화

- 기초수급자 생계지원 : 주거·생계비 등 적기지원 ▶445세대 783명
- 한시적 생계곤란자 지원 : 이웃돕기성금 지원 등 각종 지원제도 안내
- 저소득주민 자립지원 : 자활, 경로근로사업, 생활안정자금 용자 추천
- 실 직 가 정 보호 : 취업알선, 고용촉진훈련, 각종용자 알선
- 결연사업 확대 : 후원기관·단체 사랑의 손길 지속 추진

□ 지역내 민간복지 네트워크 기능 강화

- 무 료 급 식 소 운 영 : 1개소 (보현도량) 결식우려 이웃 급식
- 단체별 사랑나눔 사업 추진 : 4개단체 8개사업(집고치기, 쌀 나누기 등)
- 이웃과 함께 보내는 명절 : 단체별 성금을 모아 어려운 이웃 성품 지원

특수시책 I ● 1단체 1자랑사업 갖기

- 참여단체 : 6개단체(주민자치위원회, 민간사회안전망위원회, 새마을지도자, 바르게살기운동위원회 새마을부녀회, 적십자봉사회)
- 추진방법 : 단체별 주관으로 자체적 시행
- 단체별 사업내용
 - 주민자치위원회
 - ▷ 출산축하 미역 전달 : 동주민센터와 연계 출생신고세대에 축하미역 전달
 - 새마을지도자
 - ▷ 사랑의 집고쳐 주기 : 매월 어려운 1~2이웃 주택 수리
 - 서1동민간사회안전망위원회
 - ▷ 사랑의 쌀 전달 : 분기별 비보호 생계곤란 15세대에 쌀(20kg) 전달
 - ▷ 어르신 온천 나들이 : 연2회 (봄, 가을) 어르신 40명
 - ▷ 연말 김장김치 나누기 : 어려운 이웃 100세대 김치 전달
 - 새마을부녀회
 - ▷ 가사도우미 사업 : 매주 화요일 거동불편 1세대 가사활동 지원
 - ▷ 홀로어르신 생일상 : 격월 홀로어르신 10명 생일상 마련 제공
 - 적십자봉사회
 - ▷ 반찬나누기 사업 : 매주 금요일 중증장애인가정 등 18세대
 - 바르게살기위원회
 - ▷ 태극기 사랑 운동 : 골목 국기꽃이 정비 및 국경일 태극기 달기

특수시책 II ● 어려운 이웃을 돌아보는 훈훈한 명절 보내기

- 추진시기 : 연2회 (설, 추석 전)
- 사업대상 : 홀로 어르신 등 어려운 주민 100세대
- 행사주관 : 자생단체연합(설날), 민간사회안전망위원회(추석)
- 참여단체 : 주민자치위원회 등 12개 단체
 - ⇒ 방위협의회, 바르게살기위원회, 새마을지도자협의회, 새마을부녀회, 민간사회안전망, 적십자부녀봉사회, 방범자문위원회, 녹색어머니회, 서제일상우회, 청년회, 통장연합회,
- 전달물품 : 명절음식 위주 선물포장 세트(세트당 3만원 상당)
- 소요금액 : 600만원(사업시행 전 참여단체 20~50만원 후원)

서 2 동

1. 지역특성

- 저소득 영세서민 밀집지역으로서 도시 기반시설과 주거환경이 열악
- 상업지역과 주거지역이 혼재하고 있는 주거환경개선 대상 지역
- 인근 금사공단의 쇠퇴와 주차공간부족 등 주거환경이 열악하여 상주인구가 지속적인 감소 추세에 있음
- 뉴타운개발과 지하철 3호선(서동역) 개통에 따른 지역발전 기대감 고조

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2008. 12. 31현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.4	5,698	14,501	7,252	7,249	15	96	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
25	-	1	2	10	8	-	-	4

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반 수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
339	576	334	567	5	9

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
60	17	43	60	29	19	9	3	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
33,525	33,525	10,145	15,280	-	8,100	-		

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009계획	
단학기공	주2회(월·금)09:30~10:30		968	1,120	
요가	주2회(화·목)10:00~11:00		1,219	1,480	
컴퓨터교실(기초)	주2회(화·목)15:30~16:30		767	1,000	
컴퓨터교실(인터넷)	주1회(목)11:00~12:00		401	450	
기초영어회화	주1회(수)14:30~16:30		1,333	1,100	
노래교실	주1회(화)13:30~15:30		1,014	1,300	
생활과학교실	주1회(금)16:30~18:30		661	670	
어린이바둑교실	주1회(금)15:00~16:00		470	600	
풍물교실	주1회(월)10:00~12:00		484	800	
주부한문교실	주1회(목)19:00~20:00		350	400	
청소년한문교실	주1회(월)19:00~20:00		700	폐강	
청소년공부방	주5회(월~금)18:00~20:00		1,489	2,400	

4. 2008년 주요사업 성과

- 주민이 만족하는 서비스행정 실천
 - 생활민원 현장 확인 행정 : Smart flow 365처리센터 등 162회 195건
 - 관내 환경정비 행사 : 년14회 840명 참여
 - 가로변 小 화단 조성 : 3개소 초화 1,200본
- 이웃과 함께하는 복지행정 구현
 - 기초생활수급자 지원 : 342세대 1,134백만원
 - 장애인·불우아동 지원사업 : 188명 190백만원
 - 기초노령연금 지원 : 650세대 671백만원
 - 모·부자가정 지원 : 27세대 30백만원
 - 연말 어려운 이웃돕기 : 16세대 9백만원
- 주민자치회 내실운영화
 - 프로그램 운영 : 10개 강좌 연인원 10,724명
 - 외국어 1, 컴퓨터 2, 어린이·청소년강좌 2, 야간강좌 1, 교양·여가프로그램 4
 - 지역특화 프로그램 : 독서실, 공부방 운영
 - 자원봉사센터 연계 중·고생 1:1 멘토링 학습
 - 주민자치 역량 배양 : 신규위원 2명, 간담회 4회
 - 동민안녕 정월대보름 『달집태우기』 행사 개최
 - ▷ 일 시 : 2008. 2. 21(목) 14:00~20:00 / 동상초등학교 운동장
 - ▷ 참 여 : 일반주민, 단체원 1,500여명
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	30,773	42,176	37,602.2	115
주민등록등·초본	20,428	27,832	9,741.2	76
인감증명	6,557	10,509	6,305.4	29
납세증명	535	582	465.6	2
기타증명(주민증)	1,218	1,218	21,090	3
각종신고	2,035	2,035		5

5. 2009년 주요사업 추진계획

□ 주민을 섬기는 봉사행정 실현

- 해피(Happy)한 주민센터 조성 : 직원별 『친절서약서』와 『양심거울』 비치
- 민원처리결과 알림 서비스 : 민원처리 후 1시간내 휴대폰에 통보
- 신속하고 친절한 민원처리 : 월 1회 직원 친절교육, 관내도 제작 배부
- 생활민원 현장확인 철저 : 통장 및 직원 담당 구역별 건문 보고제

□ 사랑과 나눔의 복지행정 구현

- 출산 장려 시책 추진 : 출생신고시 축하 미역 제공 ⇒ 연100여명
- 『사랑의 안부 묻기』 사업 : 독거노인 50세대 요구르트 배달·안부확인
- 저소득 자녀 장학금 지원 : 년 10명 500만원 ⇒ 서2동 장학회 기금
- 어르신 건강교실 운영 : 주1회 경로당 방문 건강체조, 건강강좌 개최
- 洞 단체별 나눔운동 추진 : 독거노인 내복 제공, 도시락 배달, 점심 대접, 저소득가정 집 고쳐주기, 연탄배달 사업 등

□ 주민자치회 활성화 사업 추진

- 지역정서에 맞는 특화 프로그램 확대 발굴 추진
- 주민·단체 의견수렴을 통한 프로그램 개설
- 자원봉사 활동 적극 추진
- 주민자치위원 역량 강화

□ 더불어 함께 사는 지역공동체 의식 배양

- 사계절 꽃이 피는 가로환경 조성
- 마을 대청소 활동 내실 추진
- 주민·단체원 중심 자치행사 정착
- 여론 주도층 간담회 정례화

◁ 주민 무료 독서실 운영 ▷

- ◆ 운영시간 : 매일 09:00~22:00 ⇒ 연중 무휴(설·추석연휴 휴무)
- ◆ 규 모 : 67㎡, 좌석수 50석, 도서 1500권, 컴퓨터 2대
- ◆ 이용현황 : 1일 평균 40여명 이용
- ※ 청소년공부방 병행운영 : 저소득가정 자녀 1:1멘토링 학습

서 3 동

1. 지역특성

- 서동 상가 지역과 금사공단의 중심지
- 동래·기장을 연결하는 교통의 요충지
- 70년대 건축된 주택지역으로 뉴타운 개발 추진 중

2. 동 행정 일반

■ 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.62	2,897	7,982	4,063	3,919	9	65	7

■ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
15	1	4	3	3	2	-	-	2

■ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
150	251	144	236	6	15

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

■ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
36	4	32	36	32	-	4	-	-

■ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
16,156	16,156	5,455	8,900	-	1,801	-	-	-

■ 프로그램 안내

프로그램명	운영일		수강료	참여인원		비고
				2008 실적	2009계획	
주부노래교실	수요일	14:00~16:00	-	3,113	2,000	
스포츠댄스	화·금	10:00~12:00	-	1,791	2,000	
리본공예	수요일	10:00~12:00	-	437	500	
요가교실(A)	화·금	10:00~11:00	-	1,822	2,000	
요가교실(B)	화·금	11:00~12:00	-	-	2,000	통합신설
밸리댄스	월·목	12:00~13:00	-	-	1,500	통합신설
한글교실(첫걸음)	화·목	10:00~11:00	-	-	1,000	통합신설
한글교실(초 급)	화·목	11:00~12:00	-	-	800	통합신설
서예교실	월·화	14:00~15:00	-	1,423	1,000	
어린이영어	월·수	13:30~14:30	-	-	800	통합신설
독서교실	수요일	15:00~16:30	-	-	500	통합신설
생활과학교실	목요일	15:30~17:30	-	-	500	통합신설

4. 2008년 주요사업 성과

- 자치센터 운영 활성화 : 5개 프로그램 8,586명 참여
- 쾌적한 도시환경 조성 : 윤산 등산로 정비 및 정화활동 4회, 계절 초화 식재 등
- 저소득층 생활안정 보장 : 생계 및 주거 1,665세대 514,477천원
- 어려운 이웃 결연추진 : 생신상 차려드리기, 식사 대접, 명절 성품 전달
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	32,059	40,395	16,843	135
주민등록등·초본	22,671	29,472	10,315	95
인감증명	5,358	8,037	4,822	23
납세증명	276	358	286	1
기타증명	2,238	2,528	1,420	10
각종신고	1,516	-	-	6

5. 2009년 주요사업 추진계획

- 주민자치회 운영 활성화 : 주민위주 프로그램 개발, 주민자치회 숨씨사랑 개최, 편의시설 확충 등
- 화합의 지역공동체 형성 : 지역봉사 동아리 운영, 꽃길축제 개최, 지역문제 공동해결, 봉사단체 협력체계 강화
- 행정서비스 향상 : 먼저 인사하기, 쾌적한 환경 조성, 다양한 정보 제공 창구
- 찾아가는 현장행정 구현 : 현장 순찰강화, 주민생활 불편사항 바로바로 처리
- 저소득층 생활안정 보장 : 위기가정 관리팀 운영 및 수시방문 대화
- 훈훈한 사회분위기 조성 : 이웃사랑 plus 1 베풀사업, 결연사업 확대, 독거노인 사랑의 요구르트 전달
- 청결한 웰빙마을 조성 : 윤산 대청소, 가로변 꽃나무 식재, 꽃상자 계절별 초화 식재 및 관리단체 지정 운영
- 자율적 시민의식 제고 : Clean골목길 가꾸기, 내 점포앞 책임관리, 기초생활질서 지키기 캠페인 실시

서 4 동

1. 지역특성

- 서동시장을 중심으로 한 서·금지역의 상업·유통의 중심지
- 동래·반송·기장·온천장을 연결하는 교통의 요충지
- 2009.1.1일자 행정동 통폐합에 따라 서3동으로 통폐합

2. 동 행정 일반

■ 동 현황

(2008. 12. 31현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.3	2,956	7,451	3,666	3,785	9	57	8

■ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
38	2	-	4	18	10	-	1	3

■ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
240	445	237	438	3	7

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

■ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
44	9	35	44	31	8	5	-	-

■ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,236	23,236	5,316	16,540	0	1,380	0	0	0

■ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009 계획	
서예교실	주2회(화,금)15:00-16:00	-	811	1,000	통합운영
요가교실(초급)	주2회(화,금)11:00-12:00	-	968	2,000	통합운영
요가교실(중급)	주2회(화,금)10:00-11:00	-	1,854	2,000	통합운영
독서지도	주2회(수) 15:00-16:30	-	492	500	통합운영
노래교실	주1회(목) 10:00-12:00	-	1,888	2,000	통합운영
생활과학교실	주1회(목) 15:30-17:30	-	617	500	통합운영
한글교실(첫걸음)	주2회(화,목)11:00-12:00	-	872	1,000	통합운영
한글교실(초급)	주2회(화,목)10:00-11:00	-	474	800	통합운영
어린이영어교실	주2회(월,수)13:30-14:30	-	741	800	통합운영
스포츠밸리	주2회(월,목)12:00-13:00	-	2,719	1,500	통합운영

4. 2008년 주요사업 성과

■ 주민과 함께하는 자치행정 구현

- 주민위주의 프로그램 개발 : 주민설문조사 1회, 어린이 영어교실 개설
- 주민자치회 운영 활성화 : 10개 강좌 10,455명 참여
- 주민참여 지역공동체 형성 : 대보름 웃놀이 대회, 서동우회도로 꽃길 조성

■ 고객 감동의 봉사행정 실천

- 늘 찾고싶은 민원실 조성 : 북카페 운영, 작품전시, 각종 홍보물 비치
- 동장 현장 순찰활동 강화 : 매일 2회 이상 현장대화 실시
- 주민 불편사항 적극 해소 : 구 365처리 통보 67건

■ 더불어 함께 사는 사회풍토 조성

- 저소득층 생활안정 보장 : 생계 및 주거급여 2,656세대 782,464천원
- 소외계층에 대한 이웃사랑 : 독거노인 요구르트 전달 528명 3,319천원
- 명절 등 어려운 이웃돕기 : 백미, 성품, 식사 등 100세대 2,605천원
- 행복하고 살맛나는 마을사랑 운동 전개 : 혼인신고자 축전발송 14명 48천원
출생자 통장개설 13명 130천원

■ 자연친화적 웰빙도시 조성

- 푸르고 꽃향기 가득한 마을 : 계절별 초화식재, 서동 우회도로 영산홍 식재
불법광고물·쓰레기 수거, 쌈지공원 관리
- 주민모임 자원봉사 활동 : 하절기 자율방역 실시, 야간 방범활동,
월1회 골목길 정화활동

금 사 동

1. 지역특성

- 금사·회동의 2개 법정동과 주거 및 준공업 지역이 병존
- 회동수원지 등 개발제한구역(GB)이 전체의 54%를 차지함
- 뉴타운 건설, 도시첨단 산업단지 조성으로 지역발전 기대

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2008. 12 .31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
5.45	4,401	11,411	5,974	5,437	15	97	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
37	4	4	3	10	5	1	1	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
331	573	327	565	4	8

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
32	8	24	32	18	-	6	8	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
32,315	22,915	5,372	16,044	-	1,499	9,400	-	9,400

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비 고
			2008 실적	2009계획	
열린서예	주2회(목,금) 10:00~ 12:00	-	1,250	1,080	
스포츠댄스	주2회(월,수) 14:00~ 16:00	-	1,920	1,620	
풍물놀이교실	주2회(화,수) 14:00~ 16:00	-	1,440	1,620	
문인화 교실	주1회(화) 14:00~ 16:00	-	760	720	
노래교실	주1회(수) 10:30~ 12:00	-	1,580	1,200	
실용영어교실	주2회(목,금) 16:30~ 18:30	-	1,200	-	08년5~12월 운영
생활조경(원예)	주1회(목) 10:00~ 12:00	-	170	600	08년 11월 신설

4. 2008년 주요사업 성과

□ 주민에게 다가가는 주민자치회 운영

- 서예교실 외 6개 강좌 8,320명 수강
- 신규 프로그램 개설 : 실용생활영어(5월), 생활속의 조경(11월)
- 수강생 솜씨자랑대회 : 댄스스포츠 및 서예·문인화 18점 출품 ▶ 우수(2위) 수상

□ 주민만족의 봉사행정

- 현장확인 행정의 생활화 : 관내순찰 확행 및 주민불편사항 신속처리(115건)
- 전입환영 민원안내 명함 제공 : 250건
- 머물고 싶은 민원실 조성 : 초화 비치, 서예 및 원예작품 등 전시
- 출산장려 격려금 지급 : 18명 1,200천원

□ 삶의 질을 높이는 복지행정 구현

- 설·추석 홀로사는 어르신 목욕 및 점심대접 : 2회 80명
- 독거노인 반찬지원 및 청소봉사활동 : 12회 84세대
- 건강 지킴이 요구르트 전달 및 안부 문의 : 독거노인 16세대
- 사랑의 김장 담가드리기 : 불우이웃 70세대

□ 밝고 깨끗한 도시 환경조성

- 주민 청결의 날 지정운영 : 상습 불결 취약지 정비(월1회)
- 자율 방역활동 강화 : 측구 등 취약지 방역(연37회)
- 아름다운 마을가꾸기
 - 반송로변 화단조성 : 국화, 나팔꽃 등 1,800본
 - 수영강 환경정비 : 부유물 등 오물제거, 철쭉 100본 식재

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	36,567	49,109	24,688	146
주민등록등·초본	19,073	26,066	9,123	76
인감증명	6,945	11,234	6,740	28
납세증명	578	593	474	2
기타증명	6,508	7,753	4,678	26
각종신고	3,463	3,463	3,673	14

5. 2009년 주요사업 추진계획

□ 주민 자치행정 함양을 위한 주민자치회 운영

- 주민자치위원회 기능강화 : 분과별 사업계획 수립, 역할강화, 자치위원 인력 보강
- 주민자치회 운영 내실화 : 특색있는 프로그램 개발, 작품전시회 및 발표회 개최
- 주민화합 행사 : 체육대회, 경로잔치, 단체장 간담회, 송년의 밤 등

▣ 고객만족의 신속한 봉사서비스

- 찾아가는 현장행정 전개 : 취약지 순찰 강화, 주민여론 적극 수렴
- 민원 사전 알림이 서비스 : 민원처리사항 문자메시지 전송
- 고객감동 주민 서비스 실천 : 휴대폰 무료 충전, 무료 팩스 보내주기 등

▣ 사랑과 나눔이 함께하는 행복한 생활복지 구현

- 위기가구 민생안전대책 추진팀 구성 : 3개반 32명
- 독거노인, 중증장애인 지원: 택배제, 가사도우미제 운영
- 설·추석 홀로사는 어르신 목욕 및 점심대접
- 어려운 이웃 반찬지원, 가사봉사활동 및 김장 담가드리기
- 독거노인 건강 지킴이 요구르트 전달 및 안부 문의
- 출산 장려 지원 : 두 자녀 이상 출산한 가정에 출산 장려금 지급

▣ 쾌적하고 생동감 넘치는 생활환경 조성

- 공단 주변과 수영강변 구역별 단체지정 환경정비 : 단체별 책임구역 지정, 매월 2회 공단내 환경정비와 수영강 둔치 계절별 초화 식재
- 생활주변 현장순찰 강화 : 관내 전역 도보 순찰, 민원 사전해소
- 무단투기 취약지역 감시 : 통장 책임 순찰제, 청년회 야간 방범 순찰시
- 밝고 안전한 마을 조성 : 방범활동, 보안등 상시점검 및 신규 설치 확대
- 자율 방역 활동 강화 : 통별 취약지 접수, 주1회 이상 방역
- 측구 뚜껑, 보차도, 경계석, 집수정 등 수시 보수

부 곡 1 동

1. 지역특성

- 輪山을 배경으로 자연부락과 구획정리지역, 시영APT단지로 형성
- 기초 생활 보장 수급자 집단 거주 등 저소득 주민이 많은 지역
- 서·금사 뉴타운 및 부곡2구역 주택 재개발 지역에 대부분 편입

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.729	4,756	12,189	5,966	6,223	14	89	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	2	3	2	14	6	-	1	5

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
489	913	481	903	8	10

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
34	5	29	34	27	-	3	4	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,610		7,090	11,220	-	1,300	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009계획	
한글서예교실	주2회(월,수) 10:00~12:00	-	1,307	1,450	
단 전 호 흡	주2회(월,수) 10:00~12:00	-	1,179	1,450	
컴 퓨 터	주2회(화,금) 17:00~18:00	-	2,795	3,200	
중 국 어	주2회(화,금) 14:00~15:00	-	1,415	1,450	
흙 패 션	주1회(목) 10:00~12:00	-	811	960	
한 자 교 실	주1회(목) 13:00~15:00	-	1,192	1,450	

3. 2008년 주요사업 성과

□ 주민이 감동하고 희망 주는 열린 행정 구현

- 현장 행정 강화 : 1일 1회 도보순찰 확행, 365 처리센터 처리(98건)
- 흡족하게 웃고가는 행정서비스 실현 : 내 부모 내 형제 모시듯 민원 맞기 실천, 민원실 환경 개선 ▷ 서예작품 전시, 화분 놓기, 음료수 및 차 비치
- 주민과 함께 하는 주민자치회 운영: 동민화합 행사 ▷ 윗놀이 등 5회, 주민 자치위원회 내실화 ▷ 워크샵 및 수강생 토론회 6회, 강좌별 봉사 활동 전개 ▷ 사랑의 가방 전달 등 4회

□ 쾌적하고 생동감 넘치는 도시환경기반 조성

- 운치나는 생활환경 조성 : 클린 봉사단 및 감시단 운영 ▷ 연 48회
- 찾아서 해결하는 청결 운동 전개 : 우리마을 정비의 날 운영 ▷ 연 14회, 다중 집합소 청결 운동 ▷ 부곡시장 번영회 자율 청소 12회
- 국민운동 단체 1특색 사업 전개 : 주민자치위원회 ▷ 운산 정화활동 등 9개 단체 9개 사업 추진

- 간이 컴퓨터 꽃동산 조성 : 부곡시영아파트 121동 앞 (A = 50m²)
- 함께하여 행복한 복지마을 실현
 - 정성 담긴 주민생활지원 서비스 전개 : 임대 아파트 내 사랑의 이동 민원함 설치 운영 ▷ 증명서 발급 등 25건
 - 독거 노인 안전 지킴이 시스템 구축 : 거동 불편 노인 365일 사회안전망 가동 ▷ 매일 3~4가구 방문, 안부 확인, 요구르트 배달 ▷10가구
 - 행복 나누기, 사랑 더하기 행복마을 조성 : 사랑의 몰래 썬타 ▷ 저소득 가구 아동 20명, 독거 노인 중식 지원 ▷ 월 200여명 등

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	33,533	47,669	21,383	139.7
주민등록등·초본	21,018	31,527	11,034	87.6
인감증명	5,391	8,380	5,028	22.5
납세증명	489	498	392	2.0
기타증명	4,898	7,264	4,929	20.4
각종신고	1,737	-	-	7.2

4. 2009년 주요사업 추진계획

□ 주민과 함께하는 열린 자치센터 운영

○ 주민참여에 의한 자치역량 강화

- ▷ 주민자치위원 정비 : 위원 보강 현재 19명 ▷ 25명
- ▷ 자치위원회 역량 및 활동 강화 : 워크숍 개최(2회), 봉사활동 전개
- ▷ 자치센터 프로그램 내실 운영 : 7개 강좌 15,000여명 참여
- ▷ 프로그램별 1자랑 사업 추진 : 자격증 취득, 전시회 개최 등

○ 주민이 감동받는 참 행정 실현

- ▷ 『개방된 다양한 상담 창구』 운영 : 홈페이지 『토론방』, 동장실, 복지 상담실
- ▷ 불편함을 찾아서 해결하는 동정 서비스 확대 : 매일 1회 도보순찰
- ▷ 정감 넘치는 마을 분위기 조성 : Happy 가마실 만들기, 송년의 밤 행사 개최 등

○ 주민 만족을 위한 열린 행정 구현

- ▷ 담당 업무 실명제 추진 : 명찰 패용, 직원 명함 작성 비치
- ▷ 주민자치회 시설 개방 : 회의실, 강좌실 개방 확대 추진 ▷ 야간 및 공휴일
- ▷ 주민화합 도모로 열린 행정 구현 : 단체장 회의(격월), 동민화합 행사 지속 발굴 추진(웃놀이, 운산 정화활동 등)

□ 사랑과 행복나눠 살맛나는 복지마을 조성

○ 다양한 주민생활지원 서비스 확대

- ▷ 기초 생활 수급자 및 저소득 주민 : 후원자 발굴을 통한 결연 확대
- ▷ 무의탁 노인, 소년·소녀 가장 : 가정방문, 생활 실태 조사 서비스 연계
- ▷ 기초 생활 수급자 중 상대적 빈곤층 : 중점 관리 및 민간 지원 강화

○ 저소득 주민 사회 참여를 통한 자립·자활 기반 조성

- ▷ 취업 알선 확대 : 노인 일자리 사업, 공공근로 사업, 고용 촉진 훈련
- ▷ 자금 지원 강화 : 생업 자금, 생활안정자금, 전세 자금 등 지원 확대
- ▷ 후원자 지속 발굴 : 병·의원, 식당 등 업소 협조 결연사업 추진

○ 참여와 나눔의 시책 지속 추진 및 추가 발굴

- ▷ 가마실 행복 사업 지속 추진 : 저소득층 무료 중식 제공 사업 외 다수 (신규사업 3건)
- ▷ 『사랑의 이동 민원함』 지속 운영 : 임대 아파트 내 저소득 주민의 욕구 파악 - 신속한 지원 및 서비스 연계
- ▷ 맞춤형 복지 서비스 제공 : 저소득 주민 욕구조사 실시로 맞춤형 복지 서비스 제공 - 매일 3~ 4가구 실태 조사로, 복지 체감도 업그레이드

□ 주민중심의 쾌적한 도시기반 환경 조성

○ 살맛나고 정감있는 쾌적한 가마실 조성

- ▷ 단체 활성화 유도 : 단체별 봉사 책임제 시행으로 자율 활동 강화

- ▷ 테마별 환경 정비 : 꽃길 조성(부곡로), 거리 청소(온천천), 질서 계도 등
- ▷ 새마을 방역단 활동 강화 : 하절기 중점 및 수시 방역체계 확립
- ▷ 청소년 선도 및 안전 지킴이 활동 전개 : 학교, 청년회 연계 추진
- 윤산 및 온천천 정화활동 강화
 - ▷ 참여 : 국민운동원 및 주민
 - ▷ 시행 시기 : 연 4회(분기별 1회)
 - ▷ 추진 내용
 - 윤산 - 봄, 가을 윤산 등반대회 및 정화 활동 전개,
 - 온천천 - 여름, 겨울 온천천 걷기 대회 및 정화 활동 전개
 - ▷ 효과 : 윤산, 온천천 정비를 통한 환경 보호 및 동민 화합 도모
- 스스로 해결, 쾌적한 가마실 환경 창출
 - ▷ 내집 앞 내가 푸른 가마실 조성 : 학원, 업소 1화분 내놓기 - 마을 전체 확산 유도
 - ▷ 다중 집합소 청결 운동 : 부곡시장 상가 번영회 - 시장 주변 자율 청소
 - ▷ 상습 불결지 감시 활동 강화 : 통장 책임 순찰 관리, 청년회 새마을 지도자 협의회 야간 방법 순찰

특수시책 I ● “재래시장 활성화” 싱싱한 먹을거리 한 바구니 담아가세요!

- 대상 - 전입 세대
- 주관 - 부곡시장 번영회
- 내용 - 전입 주민(월 100여세대)에게 응모권이 첨부된 부곡재래시장 홍보 안내문을 배부하고, 매월 3세대 추천, 재래시장 상품권 지급

특수시책 II ● “아이들 재롱잔치 · 행복한 웃음” Happy 가마실 만들기

- 대상 - 무의탁 독거노인 100여명
- 주관 - 관내 어린이집, 주민자치위원회, 새마을 부녀회
- 내용 - 어린이집 아동 재롱잔치 개최, 카네이션 달아주기(5월)
겨울 내의 전달(10월), 중식 제공

특수시책 III ● 어르신 섬김 경로당 지원 “신·구 세대가 사랑과 정을 나누며 살아요”

- 대상 - 시영아파트 할아버지 경로당 외 4개 경로당
- 주관 - 부곡1동 방위 협의회
- 내용 - 매월 경로당 순회 방문을 통한 물품 후원 및 애로사항 청취

특수시책 IV ● 동민화합 윗놀이 대회

- 주최 - 자유총연맹 지도위원회
- 내용 - 주민, 전 단체원이 참여 화합 윗놀이 대회 개최 후 수익금을 산타로 전환, 불우 이웃 돕기

특수시책 V ● 윤산 가꾸기의 날 운영

- 주최 - 주민자치위원회
- 시기 - 연 2 회(봄, 가을)
- 내용 - 윤산 정비를 통한 환경 보호 및 주민 화합 도모

특수시책 VI ● 사랑의 물래 산타 사업

- 대상 - 소년·소녀가장, 모·부자가정 20세대
- 후원 - 자유총연맹 지도위원회
- 내용 - 소년·소녀들이 받고 싶어하는 선물 구입, 깜작 전달

특수시책 VII ● 저소득층 노인 식사 제공

- 대상 - 저소득층 노인 40명 매월 1일
- 결연 - 부곡시장횃집(김덕일)
- 내용 - 매월 1일 중식제공, 새마을부녀회 노력봉사

특수시책 VIII ● 사랑의 김장김치 나눔 사업

- 대상 - 저소득층 독거노인(60명)
- 후원 - 새마을 부녀회
- 내용 - 김장철 200여 포기의 김치를 담가 저소득 독거노인에게 전달

특수시책 IX ● 사랑의 중식 나눔 행사

- 대상 - 저소득층 독거노인(150여명)
- 후원 - 새마을 부녀회
- 내용 - 저소득층 독거노인을 위해 매월 1회 동사무소 초청 중식 나눔 행사

특수시책 X ● 독거노인 등 어려운 어르신 영정사진 찍어주기

- 대상 - 생활이 어려운 어르신 연 40명
- 후원 - 라이프 사진관(오창익)
- 내용 - 자원봉사자회 촬영전 메이크업 지원받아 영정사진 무료 증정(시가 1인 5만원 상당)

특수시책 IXX ● 사랑의 요구르트 배달

- 대상 - 독거노인 정태호 등 10명
- 결연 - 주민자치위원회
- 내용 - 매일 요구르트 배달을 통한 안부, 애로사항 등 확인

특수시책 IXXVI ● 행복한 집수리 사업

- 대상 - 저소득 가구
- 결연 - 새마을 지도자 협의회
- 내용 - 기탁 성금품 및 자체 자금으로 자력 수리가 어려운 5가구 주거환경 개선

부 곡 2 동

1. 지역특성

- 버스노선과 지하철 연계망으로 편리한 교통의 요충지
- 초. 중. 고. 대학 분포(6개교)로 교육의 중심지
- 운산을 배경으로 한 자연친화적이고 쾌적한 주거공간 형성

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
1.20	6,241	17,702	8,796	8,906	18	135	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
49	3	6	6	21	7	-	1	9

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
234	420	234	420	-	-

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
46	13	33	46	17	2	10	17	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,889	22,889	6,930	12,560	-	3,399	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009계획	
기공체조	주3회(월,수,금) 10:00 ~ 11:30	-	3,758	4,720	
일 본 어	주1회(수) 14:00 ~ 15:30	-	505	550	
컴 퓨 터	A반(월,수),B반(화,목) 10:00 ~ 12:00	-	1,328	1,450	
꽃 꽃 이	주1회(화) 10:00 ~ 11:30	-	572	650	
사물놀이	초급(화),중급(수) 12:00 ~ 14:00	-	801	1,100	
서 예	주2회(화,목) 15:00 ~ 16:30	-	976	1,200	
과학교실	주1회(금) 16:00 ~ 18:00	-	150	-	

4. 2008년 주요사업 성과

□ 주민과 함께하는 주민자치회 운영

- 프로그램 운영 - 기공체조 등 8개강좌(646회 연8,085명 참여)
- 자치위원회 활성화 - 주민자치위원 역량제고 및 신규 영입(6명)
- 강좌별 봉사활동 - 환경정비 12회(수강생), 노인정 위문공연 4회

□ 주민화합 동정 실현

- 주민화합 동정 - 마을안녕 당산제(주민 300여명), 윗놀이
- 지역안정 도모 - 자율방범 활동(회원 64명, 매일 5명 활동)
- 주민여론 수렴 - 단체장 간담회 개최(연6회), 단체별 모임(월8회)

□ 쾌적하고 아름다운 생활환경 조성

- 편의시설 환경정비 - 비상급수시설 2개소 정비(주변청소 및 저수조)
- 아름다운 마을가꾸기 - 상습 불결지 정비(15회/6개단체), 화단조성
- 학생 봉사단 운영 - 불결지 및 운산정화(2회/200여명-2개봉사단)

□ 나눔과 온정이 넘치는 복지행정 실천

- 가가호호 찾아가는 복지실천 - 밑반찬 지원(월1회/20세대)
- 행복 나눔 목욕봉사단 운영 - 거동불편 어르신(10명/월)
- 어려운 이웃돕기 성금조성 - 폐자원 모으기, 330톤, 155만원

□ 저소득 주민의 자립의식 고취

- 꿈나무장학사업 - 장학금지원(300만원), 교복맞춤지원(150만원)
- 저소득층 아동 학업지원 - 학원수강료할인 및 진로상담(연10명)
- 무의탁어르신 및 소년가장 - 결연후원(10세대, 월36만원), 김장김치나눔
- 사랑의 집수리사업 후원 - 새마을지도자 주관 2세대 150만원상당

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	44,342	56,335	28,373	171
주민등록등·초본	25,487	33,349	11,672	98
인감증명	8,102	13,164	7,898	31
납세증명	782	846	677	3
기타증명	8,010	8,976	8,126	31
각종신고	1,961	-	-	8

5. 2009년 주요사업 추진계획

□ 위기가구 보호를 위한 민생안정 추진

- 찾아가는 복지실천 - 반찬지원, 요구르트 및 생일케이크 전달
- 저소득층 장학사업 - 학비지원, 교복맞춤지원, 학원수강료 지원
- 소외계층안전서비스 - 독거노인 및 소외가정 집수리 등

□ 도시기반 시설물의 철저한 관리

- 기반시설물의 지속 관리 - 하수시설, 도로시설, 집수정 등
- 편의시설의 유지관리 - 비상급수시설, 자율계시판 등 정비
- 통장순찰대 운영 - 통장과의 합동순찰로 생활불편 신속처리

□ 고객만족의 봉사행정 구현

- 고객눈높이 서비스 - 금융기관 및 타기관 일일체험하기
- 맞춤형 민원서비스 - 주민등록증 발급예약제 시행(재학생 등)
- 바로콜서비스 운영 - 생활불편사항 확인 즉시 해결원칙

□ 함께 나누는 지역 공동체 형성

- 주민화합행사 개최 - 정월대보름 당산제, 민속놀이 개최 등
- 마을사랑 의식함양 - 내집앞 내가 쓸기, 재래시장 이용하기
- 자율방재단 활동강화 - 산불 등 위기사 SMS 문자통보

정월대보름 마을안녕 당산제

- ◇ 일 시 - 2010.2월(정월대보름) 09:30 ~14:00
- ◇ 장 소 - 부곡2동 주민센터(당산나무 앞)
- ◇ 내 용 - 지신뱃기, 당산제, 주민 율놀이 등
- ◇ 주 최 - 부곡2동주민자치위원회(주관:새마을지도자협의회)
- ◇ 참 여 - 각 자생단체, 지역주민 등 300여명

단체별 1특화사업 전개

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| ◇ 주민자치위원회 - 주민화합 지원 | ◇ 방 위 협의회 - 민방위대 지원 |
| ◇ 새마을협의회 - 윤산 정화활동 | ◇ 새마을부녀회 - 꽃동산 조성 |
| ◇ 바르게위원회 - 비상급수시설 관리 | ◇ 자유총연맹회 - 경로당 지원 |
| ◇ 통 장 연합회 - 자율방제,방역 | ◇ 새마을 문 고 - 윤산 열린학예회 |
| ◇ 방범대.청년회 - 방범,청소년선도 | ◇ 자 울 방 재 단 - 재해우려지관리 |

특 수 시 책 I ● 품질인증제품 전시아크릴판 제작 비치

- 추진목적 : 구청장이 인증한 지역 우수상품 구매홍보 및 지역경제 활성화 기여코자 함.
- 추진기간 : 2009. 2월 ~ 연중 계속
- 추진방법 : 홍보용 투명 아크릴판 제작 및 제품(산성토산주 통등 4개품목) 샘플 용기 및 문의처 표기하여 전시
- 기대효과 : 관내 우량 생산품 보호 육성 및 구매 촉진

부 곡 3 동

1. 지역특성

- 중앙로를 중심으로 전통주택밀집구역·신개발 대형APT단지로 양분
- 운산·회동호를 배경한 도·농 복합도시이며 업무·종교시설 산재
- 동북부산 육로 관문으로서 개발 잠재력이 풍부한 금정구의 중심지역
- 기차주변의 열악한 도로여건으로 교통환경 개선 등의 행정수요 급증

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.16	6,475	19,283	9,342	9,941	17	141	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
67	6	3	8	12	27	2	-	9

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
247	428	240	417	7	11

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
29	5	24	29	12	2	10	5	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,295	22,295	6,680	8,140	-	7,475	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비 고
			2008 실적	2009계획	
한 문	화 · 목 10:00~11:00	-	1,008	1,500	
일 본 어	화 · 목 11:00~12:00	-	840	1,500	
단 학 기 공	화 · 목 15:00~16:00	-	1,260	1,500	
서 예	월 · 수 10:00~11:00	-	1,011	1,200	
스트레칭	월 15:00~16:00		1,100	1,500	

4. 2008년 주요사업 성과

□ 안락하고 쾌적한 도시생활 환경조성

- 기동처리봉사단 운영 : 2개 단체 35명(부곡동 21, 오륜동 14)
- 쾌적한 도시 환경조성 : 걷고 싶은 길 조성 (600m), 초화식재 2,000본
- 생활환경 저해요인 해소 : 생활민원처리 135건, 1일 현장순찰 강화
- 완벽한 재난대책 추진 : 자율 방재단 운영(15명), 제설·수방장비 확보 150여점

□ 밝고 건강한 지역화합 분위기 조성

- 주민화합 송년의 밤 행사 개최(12월)
 - ▷ 관내 단체원 및 주민 150명, 어려운 이웃 초청10명(50만원 지원)
- 기찰·오륜마을 화합의 주말농장 운영 (감자, 고구마, 김장김치 등)
 - ▷ 계절별 작물 재배 저소득층 지원 : 관내 독거노인 등 150세대
- 저소득층 연계 등 더불어 사는 사회분위기 조성
 - ▷ 생계지원 : 이웃돕기 성금 신청 연계 지원 13세대 30,200천원
- 장난감 교환 창구 운영(부녀회 주관 월2회)
 - ▷ 장난감 교환 : 100여명 250점, 자원 재활용 교육 강화

- 저소득 주민 생활 안정 및 노인 복지 추진
 - 자활자립지원 : 전세·생활자금 용자(9세대) 192,000천원
 - 생활안정지원 : 기초수급자 240세대, 생계급여 등 888,600천원
 - 노인복지실천 : 단체별 경로당 방문 및 노인일자리 제공(연540명)
- 주민자치회 활성화 제고 및 지역공동체 형성
 - 주민자치회 활성화 제고 : 자치회 간담회, 수강생 봉사활동 전개
 - 지역공동체 형성 : 출산축하 상품권지급(1,500천원), 차례상 차려드리기
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	44,848	60,656	32,054	188
주민등록등·초본	22,081	30,541	10,689	92
인감증명	7,804	13,443	8,065	33
납세증명	643	713	570	3
기타증명	10,822	12,461	8,670	45
각종신고	3,498	3498	4,060	15

5. 2009년 주요사업 추진계획

- 친절· 봉사하는 행정의 생활화
 - 전 직원 웃는 얼굴로 근무 - 거울 보며 웃기, 오찬 시 함께 웃는 연습
 - 우리 집 안방 같은 민원실 - 가습기, 음료대, 과자, 화초 등 비치
 - 휴게실 민원인 쉼터 활용 - 인터넷, 새마을문고 신간도서 비치 등
 - 민원 불편해소 상담실 운영 - 내방민원 상담, 생활 민원 즉결처리창구 운영
- 살기 좋고 정감 있는 우리 마을 조성
 - 전 직원 도보 출근 - 관내 불결지 순찰 생활화
 - 통장 순찰 요원화 - 생활 체육을 마을 순회로 전환
 - 동 관리 각급 단체원 - 이웃사랑, 주민사랑, 마을사랑 행동 전개
 - 동민 일심동체 정신고취 - 동정 참여 활성화 유도
 - 건강한 도시 관리 - 취약지 집중방역, 방법활동

□ 주민과 함께 하는 자치 문화 형성

- 주민자치회 프로그램 실수요 측정을 위한 주민 설문 조사 실시
 - 프로그램별 만족도 파악 및 발전지향적인 개선 과제 발굴
- 타 시설 프로그램 활용 추진 - 경로당 순회 국학기공 등 강습
- 참여분위기 조성 및 프로그램 활성화 - 작품 전시 및 발표회 개최

윤산 자연정화활동 전개

- ◆ 시 기 : 년 2회(상·하반기)
- ◆ 주 관 : 주민자치위원회
- ◆ 추진내용 : 등산로변 방치된 쓰레기수거 및 주민화합의 장 마련
 - ▷ 참여인원 : 단체원, 수강생, 주민 등 150여명

□ 노인복지 및 저소득주민 생활안정 보장

- 노인복지 시책 확대추진
 - 기초노령연금 지급대상자 확대(55% → 60%)
 - 장기요양보험, 노인돌보미 사업 및 노인일자리 등 추진
- 민생안정 지원 대책 마련 : 비수급 빈곤층 적극 조사 발굴

□ 사랑이 묻어나는 화합 행정 실천

- 보훈의 달 원호가족 위안잔치 개최
 - 개 요 : 2009. 6월, 원호가족 (100여 명) 초청 잔치, 방위협의회 주관
 - 내 용 : 주류 및 중식 제공, 노래자랑, 기념품 전달 위로
- 주민화합 송년의 밤 행사 개최
 - 개 요 : 2009. 12월, 11개 단체 및 주민, 어려운 이웃 등(250 여명)
 - 내 용 : 1. 2부 행사, 장기자랑, 이웃돕기성금 전달 등

□ 다시 찾고 싶은 아름다운 마을 조성

- 오륜동 간선도로변 계절별 꽃길 조성 관광지화
 - 위 치 : 오륜동 간선도로변(지하차도~오륜동 본동), 약 1.2km
 - 내 용
 - 지하차도~연꽃연못 : 가로변 꽃길 조성(개나리, 벚꽃 등 식재)
 - 연못 ~ 본동(마을회관) : 화단 꽃길 조성(유채꽃, 코스모스, 국화 등)
 - 효 과 : 아름답고 쾌적한 환경제공 및 먹거리 홍보 지역경제 활성화

독거노인 『안부지킴이』 운영

- ◆ 대상 : 관내 기초생활수급 독거노인 50세대
- ◆ 추진내용 : 요구르트 아줌마의 배달로 인한 안부(이상유무)확인
- ◆ 재 원 : 주민자치회 등 지원사업으로 시행 (년 1,680천원)

특수시책 I ● 동주민센터 옥상 녹화사업 시행

- 취 지 : 동 주민센터 옥상 파이프 구조물에 조롱박 식재, 텃밭화로 주민센터 제공은 물론 온실가스 감축 및 저탄소 녹색성장 생활화를 홍보함으로써 환경정책에 기여코자 함
- 추진개요
 - 면 적 : 150m²(직사각형)
 - 내 용 : 파이프구조물 설치, 조롱박 텃밭화, 파라솔·탁자 비치
- 기대효과
 - 저탄소 환경정책 추진, 에너지 절약, 어린이 자연학습장 활용, 수확물(조롱박) 기념품 제작·배부

특수시책 II ● 내 사랑 이웃사촌 지킴이 운영

- 목 적 : 복지사각지대에 있는 위기가구를 ‘적극 찾아내어 보호하는 체계’를 구축하여 소외계층과의 나눔 행정 실천
- 추진개요
 - 구 성 : 2개 팀 34명(통장연합회 17, 적십자봉사회 17)
 - 운 영 : 해당 통 지킴이 위기가구 발굴·신고 → 동 → 지원 및 관리
 - 지 원 : 통장연합회 기금 2,000천원 및 적십자사 구호품
 - 자원조달 : 주민자치위원회 등 지원사업으로 시행
- 기대효과
 - 복지사각지대 해소 및 사랑 나눔 실천으로 건강한 사회 육성

부 곡 4 동

1. 지역특성

- 중앙로와 지하철연계 및 서동로가 관통하는 교통중심지
- 중·소형APT와 일반주택으로 형성된 주거 밀집지역
- 서·금사 도시재정비(뉴타운)촉진지구로 생활여건 취약 지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	6,255	16,835	8,369	8,466	16	113	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
28	1	2	4	8	3	-	-	10

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
348	590	340	579	8	11

3. 주민자치센터운영(2008년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
34	6	28	34	24	5	5	-	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
20,594	20,594	4,834	14,620	-	1,140	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009계획	
요가교실	주2회(화,목,금) 09:00-11:00	-	5,707	6,000	3개반
일본어강좌	주2회(월,수) 10:00-11:00	-	462	600	1개반
꽃꽂이교실	주1회(화) 11:00-13:00	-	552	700	1개반
아동미술교실	주2회(월,목) 16:00-17:00	-	560	1,100	1개반
신나는주산교실	주2회(월,목) 15:00-16:00	-	748	1,300	1개반
짚풀공예체험교실	주1회(화) 13:00-16:00	-	303	600	1개반

4. 2008년 주요사업 성과

□ 저소득주민 생활안정 지원

- 자활자립지원 : 전세·생활자금(8세대) ▷ 93,000천원
- 노약자복지증진 : 기초경로연금지급(연9,825명) ▷ 771,610천원
- 출산장려지원 : 사진촬영권 56명, 축하금 12명, 가족사랑카드 62명
- 이웃사랑실천 : 이웃돕기(350명), 결연지원 5개 단체, 경로잔치 2회
- 생활안정도모 : 바우처사업 151명, 기초노령연금 접수 1,657명

□ 주민참여 자치행정 실천

- 자치센터운영 활성화 : 8개 프로그램 연550회 9,731명 수강
- 자원봉사활동 적극참여 : 꽃길조성 4회, 태안기름제거 2회
- 다양한 학습방법 개선 : 현장체험 2회, 자격시험 1회
- 주민자치위원회 활성화 : 위·해촉 3명, 교육 2회, 단합모임 4회

□ 쾌적하고 정감있는 마을가꾸기

- 쾌적한 도시공간조성 : 청결활동 10회, 하천사면 풀베기 2회

- 생활주변 불결지정비 : 기동청소, 투기단속 5건, 하계방역 16회
- 주민 생활 불편 해소 : 도로시설물 등 27, 불결지 21, 기타 44건
- 더불어 사는 마을조성 : 이발 250명, 목욕·반찬 45명, 의류 300점
- 주민과 친근한 동사환경 조성
 - 채소 가꾸터 운영 : 계절별 채소생산 12종, 김장배추 300포기 생산
 - 민원인 쉼터 관리 : 도서관리 책장제작, 작은도서관 운영 1,200권
 - 동사내외 환경개선 : 민원실 등 꽃 상시배치, 강의실 도색, 커튼설치
 - 민원인 편의 제공 : 국기판매 250개, 봉투 6,000매, 작은음악실 운영

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	37,558	79,497	38,553	144
주민등록등·초본	21,650	57,250	19,825	85
인감증명	6,317	11,448	6,868	24
납세증명	602	688	550	2
기타증명	4,866	5,988	3,706	18
각종신고	4,123	4,123	7,604	15

5. 2009년 주요사업 추진계획

- 저소득주민 기초생활 보장
 - 신 빈곤층 생계지원 : 생활실태 확인, 직장알선, 생계비 지원
 - 자활·자립의욕 고취 : 생활안정자금·전세자금, 장학금 지원
 - 저소득가정 생계안정 지원 : 자활사업 지원, 생필품 보급, 의료 제공
 - 근로분야별 일자리 제공 : 노인일자리·공공근로·자활사업 알선
- 노약자 장애인 복지증진
 - 기초노령연금 지원 : 미신청·누락자 발굴지원, 부정수급자 확인
 - 장애인 복지향상 : 생계비지원, 취업알선, 정기적 방문상담
 - 아동보호 재정지원 : 소년소녀가장 결연, 보육, 생계비 지원
 - 출산장려 지원 : 출산축하금, 가족사랑카드, 기념품 제공

□ 쾌적하고 정감있는 마을 조성

- 빈집·폐가 중점관리 : 소유자 정비유도, 불량 청소년 접근예방
- 꽃이 있는 마을가꾸기 : 가로변 자투리땅, 운모석 화분 초화식재
- 청결한 생활환경 조성 : 하절기 집중 방역활동, 투기쓰레기 정비

쓰레기 무단투기 감시단 운영

- ◆ 참여 : 주민자치위원회 등 각급 자생단체원
- ◆ 추진내용 : 감시단 구성, 월 1~2회 감시 및 계도활동
☞ 현수막 게시, 투기자 적발시 구청에 과태료부과 요구
- ◆ 기대효과 : 쾌적한 생활환경 조성 및 기초질서 지키기 체험

□ 주민이 참여하는 자치문화 형성

- 자원봉사자 활동강화 : 봉사자 등록관리, 강좌별 동호회 활성화
- 자치시설 개방확대 : 회의실, 강좌실, 생활체육교실 제공
- 자치위원 참여제고 : 간담회, 소양교육 기회제공, 단합대회

□ 주민화합과 참여 동정 실천

- 자생단체 활동기반구축 : 회원확충, 소양강좌, 1단체 1사업추진
- 주민 화합 행사 개최 : 체육행사, 경로잔치, 송년회, 동민단합대회
- 지역사랑 관심도 제고 : 주민자치회 봉사 프로그램 다변화
- 자치화 강좌 활성화 : 능력개발 지원, 강사진 사기진작

□ 재난·재해 사전예방

- 민방위대 조직정예화 : 재난대비훈련, 개인별 의무 부여 등
- 안전관리 의식 고취 : 아동체험교실, 방재단 교육강화
- 비상연락망 구축 활용 : 휴대폰 문자전송, 연락체계 정비

2009년 투자사업계획

- ◆ 공사명 : 서2동~부곡4동 중복도로 개설공사
- ◆ 위치 : 서동고개~서명초등학교 뒤편(구 하약국 주변)
- ◆ 규모 : 도로개설 L=90m, B=12m(사업비 5억원)
- ◆ 기대효과 : 주거밀집지역 교통난 해소 및 생활환경 개선

특수시책 I ● 행정홍보 게시판 설치운영

- 대상지 : 통별 1개소 다중집합지
- 설치시기 : 3월경
- 추진내용 : A4용지 4장 크기의 소규모 게시판으로 공지사항, 각종 생활정보 게시
- 기대효과 : 인터넷 활용이 미숙한 기성세대의 행정정보 활용 기회제공

특수시책 II ● 이웃과 함께하는 마을조성

- 찾아가는 이발서비스(3월~)
 - ▷ 대상 : 경로식당 이용노인, 거동불편자
 - ▷ 내용 : 미용봉사자 구성, 월2회 방문이발(경로식당, 가정)
- 목욕 및 반찬나누기(1월~)
 - ▷ 대상 : 독거노인, 거동불편자
 - ▷ 내용 : 봉사자 확보, 온천목욕, 당일식사·밑반찬 제공
- 노후주택 고쳐주기
 - ▷ 대상 : 저소득 세대 중 수리가 필요한 노후주택
 - ▷ 내용 : 봉사팀 구성, 년2회 지붕·벽체 수리, 도배 등
- 소외세대 돌보미 결연(연중)
 - ▷ 대상 : 부양가족 없는 근로능력 상실 저소득자
 - ▷ 내용 : 후원자 및 돌보미, 방문대화, 청소, 생필품 등 제공
- 기대효과 : 봉사·후원자 참여기회 제공, 소외계층 삶의 질 향상

장 전 1 동

1. 지역특성

- 금정산 자락을 배경으로 쾌적하고 교통이 편리한 주거환경지역
- 부산대학 북문과 장전지하철역 연계한 젊은 문화 상권 형성
- 원룸형 주거공간 급증으로 공동체의식 결여와 주차난 심화
- 주거 개선사업 확산, 환경개선에 따른 인구 역외 유출

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.27	6,138	14,653	7,256	7,397	16	95	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
35	2	2	3	11	7	-	1	6

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
190	318	186	309	4	9

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
52	16	36	52	29	7	6	8	2

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
17,343	17,343	4,485	7,680	-	4,998	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009계획	
일본어(초급)	주2회(수,금) 15:00~17:00	-	20	25	
일본어(중급)	주1회(월) 14:00~16:00		20	25	
서예(초급)	주2회(화,목) 11:00~13:00	-	15	15	
서예(중급)	주2회(화,목) 09:00~11:00		15	15	
파워스트레칭	주2회(화,목) 15:00~16:00	-	20	20	
중국어교실	주2회(화,목) 14:00~16:00	-	20	20	
한국무용	주1회(금) 09:00~12:00	-	45	45	
사랑의 공부방	주2회(화,목) 18:00~20:00	-	2	6	
이야기한국사	주1회(금) 09:00~12:00	-	20	20	

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	48,028	62,532	30,899	198
주민등록등·초본	28,968	37,253	13,038	120
인감증명	7,088	11,523	6,913	29
납세증명	342	342	273	1
기타증명	8,910	10,694	10,675	37
각종신고	2,720	2,720	0	11

4. 2008년 주요사업 성과

① 信賴받는 行政서비스 · 自治力量 提高

- 자치센터 활성화 추진 - 솜씨자랑 및 서예작품전시회(30여점)
- 단체 임원진 워크숍 개최 - 2회 40명, 동정 발전방안 논의
- 주민을 위한 프로그램 운영 - 9개 강좌 540회 5,751명 수강
- 사랑의 공부방 운영 - 저소득층 자녀 26회 72명(학생봉사 5명)
- 조직경쟁력 제고 직원 워크숍 개최 - 전직원, 경주 불국사일원

② 삶이 여유로운 福祉行政 具現

- 저소득세대 자매결연 - 5세대 월 5-7만원, 5세대 12회 반찬제공
- 저소득자녀 장학금 전달 - 11명 3,300천원 ▷ 장전1동 장학회
- 노인 복지지원 사업 - 생일상 2회 12명, 경로잔치 1회 200명
- 이웃 사랑나눔 사업 - 떡국나누기, 사랑의 김장나누기 각 30세대
- 민간단체 이웃돕기 지원 - 성품·양곡 등 40세대 1,600천원 지원

③ 健康하고 快適한 生活環境 造成

- 아름다운 마을가꾸기 - 부산대 북문 부근, 장전놀이터 앞 화단 조성
- 합동 방역의 날 운영 - 32회 ▷ 새마을지도자, 청년회
- 무단투기 예방 활동 - 상습지역 경고문 부착, 30개(영문 5개)
- 주민불편 신속 해소 - 365처리센터 80건 건의 처리
- 주민자치 자원봉사의 날 운영 - 교양강좌 수강생 자연정화활동 2회

5. 2009년 주요사업 추진계획

시책1

결연을 통한 민간사회안전망 구축

최근 경기침체 가속화로 인한 빈곤계층의 심화되는 소외감을 해소하고 민간자원 후원 및 결연사업의 활성화를 통한 요보호대상자들의 생활안정과 민간사회안전망의 확충을 기대

- 추진내용 : 결연 수요조사 및 후원단체 선정
- 추진방법 : 수요조사 자료를 토대로 단체 결연대상 확정

시책2

사랑의 안부 나누기 운동 전개

최근 독거노인에 대한 사회적 무관심으로 자살, 사망 후 방치 등에 따른 사회문제화 함에 따라 독거노인의 외로움을 해소하고 노인 근황도 살피어 긴급 상황의 발생에 대비하고자 함.

- 추진시기 : 2009. 2월부터 계속
- 추진내용 : 안부 및 생활고충 상담, 말벗, 불편사항 청취
- 추진방법 : 문안요구르트 배달사업 및 문안도우미 병행
- 주 관 : 자유총연맹지도위원회(소요예산 - 1200천원)

시책3

『GREEN GREEN 운동』 전개

재개발·재건축 등으로 철거지역 및 빈집이 많이 발생하여 쓰레기 무단투기 등 지역 환경 문제가 발생하고 있어 주민들 스스로 참여하는 『GREEN GREEN 운동』 전개로 미래가 있는 아름다운 마을 조성

- 추진시기 : 2009. 2월 ~ 12월
- 추진내용 : 무단투기 안내문 게시, 분리배출 홍보, 내집앞 자율청소
- 추진방법 : 새마을부녀회, 적십자봉사회, 새마을문고 회원 월2회 참여

시책4

해피투게더 멘토링 사업 운영

저소득가정 학생들의 학습기회를 제공하고 대학생 자원봉사자와 학생의 1:1 멘토링을 통한 참봉사 실천 및 학생의 학업 성취도 향상 과 정서적 안정감 함양 도모

- 추진시기 : 2009. 3월부터 ~ 계속
- 추진내용 : 영어, 수학 등 학습지도, 인성교육, 현장학습 지원 등
- 추진방법 : 주2회 자원봉사자와 학생간 1:1 또는 1:2 멘토링 교육

시책5

출산가정 축하 선물 전달

저출산 현상이 심각한 사회문제로 대두됨에 따라 장전1동 관내 주민 중 출산가정을 대상으로 타올싸개를 축하선물로 전달하여 아기탄생을 축하해 줌으로써 출산을 유도하는 분위기 조성

- 추진시기 : 2009. 2월부터 계속
- 추진내용 : 출산가정에 타올싸개 선물(15천원 상당)
- 추진방법 : 출생신고시 선물 직접 전달
- 주 관 : 주민자치위원회(소요예산 750천원 정도)

시책6

다시 찾고 싶은 민원실 운영

동 주민센터를 방문하는 고객의 편의 증진을 위하여 민원실에 고객전용 편의시설을 설치하여 고객이 원하는 수준 높은 행정서비스를 제공함으로써 다시 찾는 민원실을 실현코자 함.

- 추진시기 : 2009년 1월부터 ~ 연중 계속
- 사용대상 : 장전1동 주민센터 내방고객 누구나
- 추진내용 : 고객전용 복합기(복사, 팩스, 스캔, 프린터 겸용),
휴대폰 급속충전기, 문고, 건의함, 남·녀 분리화장실 설치 등

장 전 2 동

1. 지역특성

- 주택재개발사업추진에 따른 웰빙 주거지역으로 부상
- 봉사정신과 애향심이 투철한 주민들이 사는 지역공동체
- 부산대학, 금강식물원 명소가 있고 사회복지시설이 밀집

2. 동 행정 일반

◇ 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
2.07	2,506	7,226	3,364	3,862	7	36	8

◇ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
25	2	2	3	5	1	10	·	3

◇ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
125	180	120	172	5	8

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

◇ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이,청소년	성인남성	노인	기타
45	9	36	45	32	3	7	3	

◇ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,780	18,512	9,252	9,260		3,268			

◇ 프로그램 안내

프로그램명		운영일	수강료 (2009년)	참여인원		비 고
				2008 실적	2009 계획	
				169	172	
요 가	초급	매주 화·수 11:00-12:00	30,000원	35명	25명	
	중급	매주 화·수 10:00-11:00	30,000원	-	25명	
중국어(초급)		매주 화 10:00-11:00	15,000원	15명	15명	
컴퓨터교실		매주 월~금 09:00-12:00	-	24명	-	
주부한문		매주 수 10:00-12:00	15,000원	15명	15명	
민요(초급)		매주 목 13:00-14:30	15,000원	20명	15명	
스트레칭교실		매주 수·금 10:00-12:00	-	20명	-	
영어(초급)		매주 월·목 11:00-12:00	30,000원	-	15명	
탁구(초급)		매주 화·목 10:00-11:30	30,000원	10명	10명	
영어스토리 텔링	6-7세	매주 목 17:00-17:40	7,500원	15명	15명	
	초1-2	매주 월·목 16:00-16:50	15,000원	-	15명	
동화의나라로(5-7세)		매주 수 16:00-16:40	7,500원	15명	12명	
흙놀이		놀토 10:00-12:00	30,000원	-	10명	재료비 포함
		토 14:00-16:00				

4. 2008년 주요사업 성과

- 주민자치회 활성화를 위해 과학사랑방 등 10반 총10,469명이 참여했고 관내 사회복지시설 민요공연 10회, 요가교실의 국수대접 7회 등 수강생 동아리 봉사활동을 했음
- 소정마을 자원봉사 10회 350명이 참여하는 등 함께하는 소정 뉴빌리지 운동을 추진하였으며 주민과의 화합행사와 송년의 밤 행사를 실시하여 지역공동체 결집 의식을 강화하였음

- 고객만족 행정을 실현하기 위해 직원교육 및 연찬회를 24회 실시했으며 민원실에 도서 4천권을 비치하고 꽃꽂이 작품 40회를 전시하고 팩스 대행서비스, 행정장비를 개방하여 민원에게 편의시설 상시 제공하였음
- 장전중학교 담벼락에 가로화단을 만들어 밝고 쾌적한 마을조성에 힘썼으며 주민 및 단체원의 자발적인 환경정비를 하여 환경행정 200회, 생활민원 250건을 처리하였음
- 동지팔죽 끓여주기, 국수 대접하기, 정월대보름 오곡밥 대접하기, 김장김치 나누기, 사랑의 도시락 전달, 소정 장학회 장학금 지급 등 나눔과 도움이 있는 주민복지를 실현하였음

◇ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	23,752	38,794	19,667	96
주민등록등·초본	12,507	22,513	7,879	50
인감증명	5,061	8,604	5,162	20
납세증명	389	404	323	2
기타증명	4,133	5,611	3,498	17
각종신고	1,662	1,662	2,505	7

5. 2009년 주요사업 추진계획

- 주민자치회 자치역량 강화를 위하여 구정홍보 및 주민참여 봉사활동을 홈페이지에 게재 운영하며 건강, 교육, 여가선용, 어린이를 위한 다양하고 수준 높은 프로그램을 운영하고 있으며
- 연중 꽃꽂이 수강생의 작품을 전시하고 클래식 음악이 있는 편안하고 쾌적한 환경의 민원실을 운영하고 페이퍼 타올과 물비누 비치, 방향제 설치하여 쾌적하고 편안한 화장실이 있어 고객이 감동하는 민원행정을 적극 실천하고 있으며
- 문화공연, 스포츠 경기 관람 함께 하기 등 신바람 나는 일터 분위기를 만들고 직원이 자율참여 복지시설에 봉사활동을 하여 안팎으로 일하고

봉사하는 직장 분위기를 조성하고자 함

- 소정마을 자원봉사의 날을 매월 넷째 주 금요일 월 1회 운영하고 단체별 가로화단을 가꾸어 밝고 깨끗한 마을 환경 조성에 꾸준히 노력하고 환경 자전거를 이용 수시로 관내 순찰하여 찾아 나서는 행정을 실시하고자 함
- 요구르트 배달을 통한 독거노인 일일문안, 사랑의 도시락 나누기, 어르신 점심 및 국수 대접, 출생아동에게 배냇저고리 선물, 독거노인 초청하여 동지팔죽, 보름 오곡밥, 김장 나누기를 통해 건강하고 풍요로운 생활복지 실현하고자 함

특수시책 I ● 1강좌 1자랑사업 갖기 전개

- 추진기간 : 2009. 1 월 ~ 12월
- 참여대상 : 주민자치회 강좌 수강생
- 추진내용: 찾아가는 방문 봉사활동
 - 요가교실 : 사회복지 시설, 경로당 방문 환경개선, 생활요가 교실
 - 스트레칭 : 사회복지시설 방문 봉사활동, 건강 스트레칭 교실
 - 민요교실 : 사회복지시설 방문 공연
 - 탁구교실 : 기초수급자 방문 돌보미, 요구르트·도시락 전달
 - 한문교실 : 불우이웃 돕기 및 결연사업 등 전개
- 기대효과
 - 주민교류 활성화로 지역공동체 형성에 기여
 - 불우이웃과 함께하는 참여활동으로 지역사회 발전 도모
 - 강좌별 특성에 맞는 자랑사업 추진으로 참여자의 성취감 고취
 - 주민 스스로 이루는 주민자치 터전 마련

특수시책 II ● 소정 꿈나무 작은 도서관 운영

- 기 간 : 연중 월~금 10:00 ~17:00 (토·일요일, 법정 공휴일 휴관)
- 장 소 : 장전2동 주민센터 2층

- 주 관 : 주민자치위원회, 새마을문고회
- 보유장서 : 약 3,500여권 (전산프로그램에 의해 관리)
- 추진내용
 - 책 기증 운동 등 전개하여 1,700여권 장서 보완
 - 도서관 연계하여 『영어 스토리텔링』, 『동화의 나라로』, 『수학놀이터』, 『과학사랑방』 운영

특수시책 III ● 출산장려 축하 행사 전개

- 대 상 : 출산한 전 가정
- 방 법 : 출생신고 즉시 배냇저고리 증정
- 후 원 : 주민자치위원회

특수시책 IV ● 새내기 학용품 선물

- 기 간 : 1월 ~ 2월
- 대 상 : 관내 초등학교 입학생
- 방 법 : 취학통지서 배부시 학용품 세트 전달
- 후 원 : 주민자치위원회

장 전 3 동

1. 지역특성

- 부산 제일의 청년문화 창조공간 — 패션거리, 청년층 이용 근린생활시설 집중
- 쾌적하고 살기좋은 주거환경 — 재개발(2), 재건축(1), 지하철 역세권
- 상권의 지속적 신장 추진지역 — 대형 쇼핑몰 건립(2), 명물거리 조성 등

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	3,810	9,260	4,577	4,683	12	76	7

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
32	3	1	5	15	4	-	1	3

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
280	442	280	442	0	0

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
43	7	36	43	34	1	6	2	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,920	15,420	4,086	9,470	-	1,864	4,500	4,500	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009계획	
컴퓨터교실	월,목 09:00~11:50	-	1,430	1,600	
단전호흡교실	화,금 15:00~16:00	-	713	750	
한지공예교실	목 10:00~12:30	-	660	728	
서예교실	화,목 19:00~20:30	-	1,222	1,600	
탁구교실	월,수,금 09:00~12:00	-	417	420	
1인 인터넷방 운영	월~금 09:00~18:00	-	250	260	

4. 2008년 주요사업 성과

□ 주민자치회 자치역량 강화

- 프로그램 확대 운영 — 한지공예 등 6개 강좌(연 559회 6,591명)
 - ☞ 신설 2개 강좌 : 서예교실(5월, 20명), 실용 생활영어(5월, 15명)
- 주민자치회 활성화 — 영화상영(토 일), 특별 전시회(한지공예, 30점)
 - 수강생 봉사활동(환경정비 6회)
- 자치위원회 지원 — 컴퓨터(10대, 500만원), 이웃돕기(100만원)

□ 고객에 대한 최상위 행정서비스 실천

- 고객만족 행정추진 — One-Stop 행정서비스 제공(전산, 팩스, 복사 등)
 - 생활민원 완벽 처리(365처리 116건)
- 편안한 민원실 제공 — 행복나눔쉼터 조성(북카페, 월1회 도서구입)
 - 한지공예작품 전시(상시), 입구 화분 교체(연4회)
- 일하는 분위기 조성 — 음주에서茶文化, 고객감동 바인더 제작(업무별)

□ 밝고 쾌적한 마을 조성

- 시범거리 환경정비 — 자생단체(월 2회), 학생 자원봉사활동(방학中)
- 상습 불결지 정비 — 5개소(상시), 현수막 설치(2개소)
- 가로변 화분 정비 —洞관리 화분 50여개(계절별 초화 식재·관리)

□ 건강하고 풍요로운 복지마을 만들기

- 사랑 실어 나누기 사업 — 독거어르신 등 도시락 배달(16회 800명)
- 성품 결연 후원사업 — 백미, 부식 등 지원(369세대, 11,341천원 상당)
- 화재 재난가구 지원 — 자원봉사 및 성금지원(200백만원)
- 경로효친사상 고취 — 경로잔치 개최(1회), 국수대접(12회,1,200명)

《 2008년도 우리동 자량사업 》

- 수강용 컴퓨터 교체 ▷ '08. 1월, 주민자치위원회 10대 기증(500만원)
- 한지공예 특별 전시회 ▷ '08. 6월, 부산시청(2층 제1전시실)
- 이웃사랑 성금(품) 전달식 ▷ '08. 12월, 7개단체 및 독지가 400여만원
- 동절기 도시락 배달사업 ▷ 12월~익2월(주2회), 독거어르신 등 50명
- 어르신 국수대접 ▷ 매월 9일, 매회 100여명

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	20,774	27,952	14,776	89
주민등록등·초본	13,396	17,657	6,180	57
인감증명	4,713	7,519	4,511	20
납세증명	382	458	367	2
기타증명	420	457	343	2
주민등록증 재발급	675	675	3,375	3
각종신고	1,188	1,188	-	5

5. 2009년 주요사업 추진계획

□ 지역경제 활성화 기여 및 민생안정 도모

- 부산 최고의 상업지역인 부산대앞 상권이 지하철 2호선 개통으로 상권분산
 - 洞 전체 면적의 40%가 재개발사업 추진 지역이나 경기침체로 인한 사업지연
- ⇒ 유동인구 감소, 상거래 위축, 토지거래 침체, 일자리 부족으로 생계곤란

○ 부산대학교 앞 상권 활성화 기여

- ▷ 찾고 싶은 거리조성 — 친절의 생활화, 바카지요금 근절, 내집앞 청소하기
- ▷ 패션거리 활력도모 — 패션쇼 유치, 보도·하수정비, 깨끗한 점포 유지
- ▷ 상거래 질서 확립 — 전통시장 이용확대, 대형 상업시설(2개소) 건립 지원
- ▷ 내수경기 원활화 — 우리지역 상점 이용하기, 유휴인력 취업알선
- ▷ 예산 조기 집행 — 사무관리비(일반수용비) 상반기중 70% 집행

《시범거리 조성사업 추진현황》

- 위 치 : 부산대학교 앞 주변(만남4길, 대학1,3로 등)
- 공사(보도정비) 규모
 - 만남길 보도정비(L= 275m, B=8m, 9억원) ▷ 2008. 5월 완공
 - 대학1,3로 보도정비(L= 400m, B=8~10m, 10억원) ▷ 2009. 6월 완공예정

○ 생활복지 지원확대로 민생 안정 도모

- ▷ 위기가정 연중 발굴 — 욕구에 맞는 복지서비스 지원
- ▷ 민간자원 연계 후원 — 자생단체 및 독지가 지속 발굴
- ▷ 『Direct Call 24시』 운영 — 24시간 365일 상담 시스템 마련
- ▷ 독거어르신 일일문안 — 도시락 배달(50명) 및 어르신 안부확인
- ▷ 집 수리사업 추진 — 주거취약 계층에 대한 도배, 장판교체 등
- ▷ 경로 효친사상 고취 — 경로잔치, 어르신 국수대접 등

□ 활기찬 동정 실현과 쾌적한 마을조성

○ 고객 감동의 활기찬 행정서비스 실현

- ▷ 친절·봉사 민원행정 — 친절응대, 신속처리, 편의제공(팩스 등)
- ▷ 편안한 민원실 제공 — 민원실 청결, 민원서식 정리, 북 카페 정돈
작품전시, 녹색 공간 조성, 청사환경 개선 등
- ▷ 현장민원 적극 응대 — 접수 즉시 확인 해결 보고(365처리센터)
- ▷ 일하는 직장분위기 — 소양업무 배양, 공연관람, 단합대회

○ 주민 위주의 주민자치회 운영

- ▷ 내실 있는 강좌운영 — 설문조사, 주민위주 강좌운영(주민참여 확대)
- ▷ 자치위원회 역량제고 — 자치위원 공개모집, 지역공동체 형성주도
- ▷ 수강생 봉사활동 전개 — 환경정비, 소외계층 지원, 작품전시 등

○ 깨끗하고 쾌적한 마을환경 조성

- ▷ 특별 정비지역 집중 정비 — 대학로 시범거리, 부산대 지하철역 주변
- ※ 자생단체, 학생 자원봉사단 구성 ▷ 수시 정비
- ▷ 가로변 초화 가꾸기 — 초화 교체로 깨끗한 거리 조성(분기별)
- ▷ 상습 불결지 관리 철저 — 매일 상시 순찰, 처리(통장과 합동)
- ▷ 가로변 불법 벽보제거 — 환경정비의 날(월1회) 일제 정비 실시

《 단체별 특화사업 추진 》

- | | |
|------------|----------------------------|
| □ 자유총연맹 | ▷ 사랑의 성품 지원사업 |
| □ 새마을 지도자 | ▷ 방역(하절기), 집수리사업(봄, 가을) |
| □ 바르게살기위원회 | ▷ 대학로 시범거리 정비(월1회) |
| □ 새마을 부녀회 | ▷ 어르신 국수대접(월1회) |
| □ 새마을 문고회 | ▷ 행복 나눔 심터 운영(월1회 도서정리) |
| □ 적십자 부녀회 | ▷ 독거어르신 도시락 배달 및 안부확인(50명) |
| □ 통장 연합회 | ▷ 관내 불결지 관리 및 자율방재단 운영 |

선 두 구 동

1. 지역특성

- 대규모 화훼단지가 2개 지역에 밀집해 있고, 당근이 지역 특산물로 널리 알려져 있으며 기타 고등채소 재배 등 농업에 종사하는 주민이 많고,
- 자연 부락 단위로 동을 이루어 깨끗한 인심과 정으로 가꾸어 가는 물 맑고 공기 좋은 도시근교 농촌동으로서
- 선동 회동수원지 인근의 아름다운 경관을 배경으로 상현마을 토속 음식점 등이 유명하고 2002년 금정체육공원의 건립을 계기로 시민들의 휴식·건강·레저 지역으로 각광받고 있다.

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
11.99	1,231	2,979	1,560	1,419	10	24	6

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
18	3	1	2	1	1	-	-	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
117	180	115	175	2	5

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

□ 1일 평균 이용인원

성 별			이용 대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
20	8	12	20	10	2	6	2	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	주민자치위원수당	기타	소계	시설비	기타
12,430	12,430	3,495	5,250	1,500	2,185	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009계획	
사물놀이	월,수 19:30 ~ 20:30	-	1,401	1,500	
대금교실	목 17:30 ~ 20:30	-	705	800	
사랑의 주말농장	매일	-	65가족	-	
체력단련실	매일	-	1,531	1,600	
탁 구 장	매일	-	1,293	1,300	

4. 2008년 주요사업 성과

□ 주민만족의 일류 자치문화 정착

- 전통과 어우러진 문화 교실 ▷ 대금교실 등 2개 강좌
- 체력단련장, 탁구장, 2층 회의실 상시 개방
- 설날 마을 어르신 초청 신년하례 및 떡국 대접 행사 개최
- 공동체의식 함양을 위한 정월대보름 달집태우기 행사 개최

□ 사랑과 행복이 공존하는 복지행정 추진

- 기초생활보장수급자 지원 ▷ 117세대(180명) 427,435천원
- 독거노인 및 소년·소녀가장 후원자 결연사업 추진 ▷ 18세대
- 경로당 운영비·난방비 지원 ▷ 9개소 26,608천원
- 부락별 경로위안장치 개최 ▷ 10개소

□ 도심속의 특성화된 전원마을 육성

- 마을의 번영과 안녕을 기원하는 풍물놀이 행사
- 10개 자연부락별 동제 지내기 및 주민총회 개최
- 웰빙 생활 주말농장 운영 : 휴경지 1,520m²
- 꽃이 있는 아름다운 가로변 가꾸기 시범사업 시행
▷ 코스모스 꽃길 조성 : 방위협의회 주관, 연장 3km

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	12,565	16,703	7,725	50
주민등록등·초본	5,577	7,414	2,594	22
인감증명	2,693	4,517	2,710	10
납세증명	265	266	212	1
기타증명	3,201	3,677	2,209	13
각종신고	829	829	-	4

5. 2009년 주요사업 추진계획

□ 내실있는 주민자치회 운영

- 자치위원 역량강화 : 워크숍 개최, 우수 주민자치회 벤치마킹
- 주민여론 적극 수렴 : 열린 동장실 운영, 해결방안 적극 모색
- 주민센터 시설 개방 : 회의실, 체력단련실 ▷ 주민동호회 활용
- 주민 결속 강화 : 마을 동제 지내기, 새해 단배식, 주민단합대회
▷ 무료 안과 진료, 수지침 무료 시술, 주민화합의 밤 행사 등

□ 전통 고유문화 계승으로 마을공동체 운영

- 마을의 번영과 안녕을 기원하는 풍물놀이, 달집태우기 행사
 - ▷ 정월 대보름 - 선두구동 풍물놀이단, 상현마을 상우회
- 민속품 전시관 설치 : 전통 농기구 등 민속품 관련 소품 전시
- 꽃길 조성 : 자투리땅, 유휴지에 사계절 꽃이 있는 길거리 조성

□ 각 자생 단체별 1특화사업 활동 전개

- 주민자치회 : 당근, 상치, 화훼류 등 지역특산품 판매 알선
- 방위협의회 : 마을문고 지원으로 독서 생활화 추진
- 새마을지도자, 부녀회 : 가로변 코스모스 등 꽃길 조성
- 통반장, 경로당 회원 : 마을별 “깔끔이 봉사대” 운영

청룡노포동

1. 지역특성

□ 청룡동

- 신리, 청룡, 용성, 상마, 하마 5개의 자연부락으로 형성
- 범어사, 금정산을 끼고 있는 부산의 문화 · 관광명소

□ 노포동

- 노포, 작장, 대룡, 녹동 4개의 자연부락으로 형성
- 종합버스터미널, 지하철환승역, 노포IC 등 교통의 요충지
- 대부분이 GB, 상수원 보호구역으로 개발이 제한

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
10.91	3,713	10,289	5,229	5,060	11	63	8

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
20	4	1	1	3	1	2	1	7

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
151	225	151	225		

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
39	15	24	39	20	-	10	9	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
13,440	13,440	4,480	7,000	-	1,960	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009계획	
요가교실	주2회(월·목)09:00-11:00	-	60	50	
탁구교실	주2회(화·목)11:00-13:00	-	20	20	
서예교실	주2회(화·금)10:00-12:00	-	20	20	
한국전통무용교실	주2회(화·수)10:30-12:30	-	-	20	

4. 2008년 주요사업 성과

- 제19회 구민체육대회 “종합우승”
- 주민자치회 운영실적 평가 「상위입상」
- 상반기 동장 주민평가 「상위입상」
- 주민등록 소양고사 “3위”
- 내실있는 주민자치회 운영
 - ☞ 청소년 문화탐방교실, 주민 체육대회 개최, 외국인 안내창구 운영 등
- 이웃과 함께하는 선진복지 실천
 - ☞ 청포장학회 설립 운영, 경로당 순회봉사단 운영, 독거노인 요구르트 안부

□ 자연과 조화로운 건강한 마을 조성

☞ 일일순찰로 주민불편사항 해소, 가로변 환경정비, 자율방역단 자체 운영

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	30,008	40,494	20,406	115
주민등록등·초본	16,471	22,410	7,844	64
인감증명	6,227	10,268	6,160	24
납세증명	580	605	464	2
기타증명	4,529	7,211	3,427	17
각종신고	2,201	-	2,511	8

5. 2009년 주요사업 추진계획

□ 독거노인·결손가정 돌보미 봉사단 운영

○ 2009. 3월~12월 (관내 독거노인 및 어려운 이웃)

○ 이불·옷빨래, 목욕, 장판교체, 시장 봐주기, 가구 재배치 등

□ 경로당 순회봉사단 운영

○ 2009. 5월~11월(청룡, 작장, 대룡, 노포경로당 각 1회)

○ 중식제공, 무료 이·미용봉사, 무료 건강상담 등

□ 이웃과 함께하는 선진복지 실현

○ 사랑의 집 고쳐주기, 청포장학회 모금 활성화, 위기가구 보호 강화 등

□ 쾌적하고 편안한 마을 조성

○ 어린이 환경봉사대 운영, 자율방범대 활동 강화, 자율방재단 역량 강화

□ 역사가 살아있는 문화마을 관리

○ 문화유산 체험단 운영, 마을 안녕 기원 당산제, 사찰 문화축제 홍보

남 산 동

1. 지역특성

- 토지구획정리('75년, '81년)로 도시기반시설이 잘 조성된 지역
- 소규모아파트, 빌라, 단독주택 등이 조화된 다양한 주거 밀집지역
- 지하철, 금정로, 노포IC 등이 연결된 교통편의 지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.64	13,047	37,082	18,183	18,899	35	182	13

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
72	3	5	8	43	13	-	1	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
624	1,136	612	1,123	12	13

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
53	18	35	53	32	16	5	-	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
25,725	25,725	10,612	11,460	-	3,653	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009계획	
요가교실	주2회 (월,금) 09:00~10:00	-	2,016	3,000	
국악교실	주1회 (월) 10:00~11:00	-	420	1,200	
서예 교실	주2회(화,금) 11:00~13:30	-	982	1,750	
커피교실	주1회 (월) 19:00~20:00	-	323	720	
한글교실	주2회(화,금) 13:30~15:30	-	1,326	2,800	
영어스토리텔링	주1회 (화) 16:00~17:00	-	1,027	1,400	
탁구 교실	주2회 (화,목) 10:30~12:00	-	1,200	1,820	

4. 2008년 주요사업 성과

□ 행복충전 주민자치회 운영

- 『희망! 장난감도서관』 운영 — 12,500여명 이용(1일 52명 정도)
- 국제이주여성 한글교실 운영 — 수강생 30명, 한국문화체험 2회
- 웰빙건강 프로그램 운영 — 요가외 12개 강좌, 연 12,000여명
- 1단체 1특화 봉사활동 — 11개 단체 참여, 월1회 행복봉사

□ 고품질 고객만족 서비스 실천

- 친절 마인드의 생활화 — 친근한 인사, 환한 웃음 보내기 실천
- 내집같은 민원실 개선 — 꽃꽂이 전시, 화분·월간지 등 비치
- 행정정보 신속 제공 — n-board 활용, 각종정보 홈페이지 게재

□ 밝고 쾌적한 도시환경 조성

- 시민보람의 날 환경정비 — 12회 370명, 불결지 등 정비
- 가로변 꽃길·꽃동산 조성 — 3개소, 계절별 초화식재

- 주민 생활불편 신속처리 — 365민원처리 226건, 일일순찰
- 정과 사랑이 넘치는 따뜻한 복지실현
 - 기초생활수급자 생계지원 — 612세대 1,123명 2,328백만원
 - 사랑의 쌀독으로 사랑나눔 전개 — 94세대 1,880kg지원
 - 이웃사랑 반찬나눔사업 — 거동불편 독거노인 33세대 지원
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	81,902	110,689	55,865	325
주민등록등·초본	44,065	60,704	18,530	166
인감증명	14,344	23,804	14,240	60
납세증명	1,743	1,807	1,445	8
기타증명	15,719	18,343	16,183	66
각종신고	6,031	6,031	5,467	25

5. 2009년도 주요사업 추진계획

- 주민만족 명품 주민자치회 운영
 - 주민자치회 운영 활성화
 - 주민자치위원회 기능강화 : 분과별 사업계획 수립, 역할강화
 - 프로그램 운영의 특성화 : 야간·주말·방과 후 강좌 운영
 - 주민참여 갤러리 조성 : 문화·정보·지식 공유 공간 마련
 - 지역사회 공동체 실현
 - 동아리 결성·활동 지원 : 지역봉사 및 취미활동 유도
 - 민간자원 네트워크 형성 : 지역봉사 프로그램 발굴·참여
 - 주민불편 신고요원 구성 : 생활현장 불편 신고 체계 강화

■ 쾌적하고 아름다운 도시환경 조성

□ 푸르름이 함께 하는 녹색마을 조성

- 산뜻하고 푸른 가로환경 조성 : 복개도로 화단가꾸기, 광고물 정비
- 새마을 꽃동산 가꾸기 : 계절별 초화식재로 도시미관 개선
- 소공원 관리강화(7개소) : 녹색공간 및 주민여가 공간활용

□ 쾌적하고 안락한 도시환경 개선

- 골목별 청소책임제 : 단체, 동호회, 주민 등 참여 유도
- 365 처리센터 운영 : 관내 전역 도보 순찰, 생활불편 해소
- 도시환경개선 현장순찰 강화 : 취약지 순찰, 민원 사전해소

■ 더불어 함께하는 큰 복지 구현

□ 찾아가는 주민생활 복지행정 실천

- 긴급대응시스템 구축 : 통장 1단계, 주민생활지원팀 2단계장치
- 기초수급자 완벽관리 : 1일 1가정 안부확인, 방문 서비스
- 은빛복지서비스 전개 : 무의탁노인 이·미용·목욕 봉사활동

□ 사랑과 정이 함께하는 행복나눔 마을 조성

- 결식가정온정나누기 : 독거노인 무료급식, 소외가정반찬나눔
- 저소득자녀교복지원 : 중·고생 신입생 교복지원사업 전개
- 저소득층 생활지원 : 어르신 집수리봉사, 저소득이사도우미

■ 고객중심 행정역량 강화

□ 대민 친절 오감만족 서비스 제공

- 고객감동 친절마인드 갖기 : 미소의 생활화(거울보며 미소짓기)
- 민원 사전알림이 서비스 : 민원처리사항 문자메시지 전송
- 쾌적한 민원실 조성 : 꽃꽂이, 공기청정기, 가습기 비치

□ 신바람 나는 직장 문화 운동 전개

- 정 많은 조직 : 서로 칭찬하고 축하하기, 격려하는 문화
- 활기찬 조직 : 직장 문고 운영, 문화활동 중심 회식 문화
- 주민중심 조직 : 주민의 소리를 경청하고 끝까지 책임지는 문화

구 서 1 동

1. 지역특성

- 부산 육로 교통의 요충지 ▶ 고속도로기종점, 지하철1호선 통과
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 ▶ 천혜의 자연환경, 뛰어난 학군
- 주요 기관 · 시설 집중 ▶ 금정구 생활권의 중추

2. 동 행정 일반

◇ 동 현황

(2008. 12. 31현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.05km ²	6,018	17,439	8,474	8,965	17	117	9

◇ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
65	6	12	8	25	5	.	1	8

◇ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
181	355	176	348	5	7

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

◇ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
32	8	24	32	17	5	6	4	

◇ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자산취득비	기타 (재료비)	소계	시설비	기타
19,280	19,280	6,300	9,980	2,000	1,000	-	-	-

◇ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009 계획	
요가교실(A)	주2회(화.목) 09:00 ~ 10:00	없음	2,800	3,000	
요가교실(B)	주2회(화.목) 10:00 ~ 11:00	"	2,800	3,000	
민요교실(초급)	주1회(월) 13:00 ~ 14:30	"	650	750	
민요교실(중급)	주1회(월) 14:30 ~ 16:00	"	650	750	
일본어교실(초급)	주1회(목) 11:30 ~ 12:30	"	500	600	
일본어교실(중급)	주1회(월) 11:30 ~ 12:30	"	500	600	
한지공예교실	주1회(월) 10:00 ~ 12:00	"	-	500	
책사랑방	매 일	"	2,200	2,500	
인터넷 정보검색방	매 일	"	1,000	1,500	

4. 2008년 주요사업 성과

□ 주민과 함께하는 열린행정 실현

- 친 절 봉사 생활화 : 전화친절 생활화, 내방민원 내가족같이 맞이하기
- 쾌적한 민원실 조성 : 쾌적한 휴식공간, 계절별 화초 구비
- 민원 편의 제공 : 민원전용 인터넷 개방, 북카페 운영, 팩스무료이용
- 신속한 생활민원 처리 : 일일관내 순찰, 견문·동향보고 확행
- 통합민원 서비스 시행 : 주민등록 등·초본 외 20여종 통합민원시행으로 고객만족 극대화

□ 주민이 참여하는 주민자치회 운영

- 다양한 프로그램 운영 : 요가교실 등 7개반 운영
- 수강생 봉사활동 전개 : 클린봉사단 운영 ▷ 월 1회 관내 불결지 정비활동

□ 이웃과 함께하는 복지행정 실천

- 저소득가정 후원. 결연사업 : 기초생활수급자 및 차상위계층 212세대 402명
- 이웃사랑나눔운동 전개 : 차상위계층 20세대 2,000천원 지원
- 저소득 주민 성금품 전달 : 539세대 백미, 생필품, 사회서비스 결연
- 경로위안잔치 개최 : 2회 개최, 어르신 70명
- 독거노인 김장김치 전달 : 30세대
- 소년소녀 가장세대 및 가정위탁세대 지원 : 10세대, 1,000천원 지원

□ 밝고 깨끗한 생활환경 조성

- 주민불편 현장민원 처리 : 365센터 등을 통한 정비 55건
- 화단 가꾸기, 공원조성 : 어린이놀이터 정비, 계절별 초화 식재 5회 3,000본
- 청결봉사대 방역활동 : 새마을지도자 15명, 연 50회 실시

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	38,212	49,135	20,640	160
주민등록등·초본	26,064	34,225	11,640	109
인감증명	8,086	13,351	7,980	34
납세증명	741	757	512	4
기타증명	780	802	508	4
각종신고	2,541	-	-	11

5. 2009년 주요사업 추진계획

□ 주민과 함께하는 열린행정 구현

- 주민만족 봉사행정 실천
 - ▷ 민원우대 행정 추진 : 신속한 민원처리, 전화친절 응대 생활화
 - ▷ 생활정보 신속 제공 : 주민자치회 홈페이지 게재 등
 - ▷ 365 생활민원 처리 : 현장확인 등 주민불편 최소화
 - ▷ 통합민원 서비스(One Stop Service) 지속 운영 : 통합민원 서비스로 민원처리 절차, 시간 단축

- 고객지향의 민원서비스 제공
 - ▷ 쾌적한 민원실 조성 : 북카페 운영, 디지털 벽걸이 TV(42인치), 인터넷 개방
 - ▷ 민원실 환경 개선 : 민원실 조경, 출입구 꽃 화분 설치
 - ▷ 팩스, 복사기 무료이용 편의제공 : 팩스 및 복사기 등 장비 상시 개방
- 주민과 공유하는 참여행정 실현
 - ▷ 주민참여 견문보고제 운영 : 주민제보 신속접수 처리
 - ▷ 현장봉사 행정실천 : 재개발지 및 취약지 등 관내 도보 순찰강화
 - ▷ 여론 수렴 기능 강화 : 자생단체장 만남 정례화(분기 1회)

□ 주민이 참여하는 주민자치 실현

- 주민자치위원회 중심 자치기능 강화
 - ▷ 자율적 운영을 위한 자치역량 제고 : 연 1회 수련회 및 연찬회 운영
 - ▷ 자치위원회 자치기능 활성화 : 다양한 의견수렴, 동 발전방향 제시
 - ▷ 주민자치위원 중심 기능 강화 : 동.발전. 운영의 중심, 자치회 운영
- 주민자치회 운영 활성화
 - ▷ 주민자치회 홈페이지 운영 활성화 : 각종 정보 신속 제공, 참여기회 확대
 - ▷ 프로그램 수준 향상 : 기존 프로그램 정비, 실속 있는 프로그램 개발
 - ▷ 프로그램 이수자 사후관리 : 경연대회 개최, 동아리모임 결성, 봉사활동 전개
- 북카페 정비를 통한 이용주민 지속확대
 - ▷ 보유도서 전산화 실시 : 2,300권
 - ▷ 도서관리 및 대출실시 : 주민자율대출 실시
 - ▷ 책 읽는 분위기 조성 : 문고이용 활성화, 도서기증운동 전개, 신간도서 코너 마련

□ 더불어 사는 참여복지 실천

- 사회복지 수혜대상자 관리
 - ▷ 복지수혜 대상자 실태조사, 고충해소, 정확한 보호비 지급
- 저소득층 생활안전 기반조성
 - ▷ 사랑의 연결고리사업 전개, 생업자금, 전세자금 융자 및 임대주택 알선
- 소외된 장애인, 노인 지원
 - ▷ 노인 일자리사업 참여, 노인봉사활동 확대
 - ▷ 문안도우미를 통한 홀로 사는 노인 보호

특수시책 I ● 사계절 반짝이는 사랑의 트리 운영

□ 개요

- 민원살내 사랑의 트리를 설치 어려운 이웃들의 안타까운 사연을 담은 카드를 달아놓음
- 주민센터 방문객들의 자발적인 참여를 통해 후원자를 발굴. 지원하여 이웃사랑 실천

□ 시행시기 : 2009년 3월부터

□ 수혜자 : 장애인, 질병 등으로 어렵게 생활하는 저소득층 지원

□ 기대효과

- 저소득층에 대한 정부의 지원만으로 한계가 있으므로 민간망 구축을 통한 나눔문화 확산
- 이웃사랑의 실천으로 더불어 사는 지역사회 건설

특수시책 II ● 고객만족을 위한 통합민원 서비스 추진

□ 대상민원 : 주민등록 민원서류 발급 및 민원처리업무 전 분야(등초본외 20여종)

□ 운영방법

- 전 창구에서 민원업무 일괄 접수, 민원대기별 처리
- 업무별 총괄책임 담당공무원 지정

□ 기대효과

- 대상민원의 전산화로 업무처리 일원화
- 신청절차 및 민원처리시간 단축으로 양질의 행정서비스 제공
- 내방고객 민원처리 만족도 향상

특수시책 III ● 출산장려 시책 추진

□ 대상 : 두 자녀이상 출산한 전 가정

□ 방법 : 출생신고 즉시 재래시장상품권(1만원)지급

□ 후원 : 주민자치위원회

특수시책 IV ● 이웃사랑나눔회 운영

□ 기간 : 명절 등 년 2회

□ 대상자 : 차상위 계층 등 연 50세대

□ 기금 : 1계좌당 2,000원 여러계좌 신청 가능

□ 후원 : 이웃사랑나눔회

특수시책 V● 주민참여 견문 보고제 운영

- 기간 : 연중 계속
- 구성 : 통장 및 주민(통별 소속 단체원 등)
- 내용 : 각종 주민불편사항 신속한 제보, 쓰레기 무단투기 감시
내집앞 내가 쓸기 운동

특수시책 VI● 친절시책 추진

- 기간 : 연중 계속
- 추진내용 :
 - 매월 좋은생각 잡지 5권 구입 : 방문고객 3권 증정, 민원실 1권 비치, 직원 1권 구독
 - 마음을 순화시키는 좋은 글귀 발췌하여 민원실 게시판 게시
- 기대효과
 - 좋은생각 잡지를 통한 민원인과 상호교감
 - 긍정적인 마인드 제고로 행복바이러스 확산 및 고객 친절도 향상

구 서 2 동

1. 지역특성

- 1985. 12. 1 구서동에서 분동(두실부락)
- 금정산을 배경으로 각종 문화·편의시설이 갖추어진 웰빙 주거지역
- 대단위 아파트촌, 대형 빌라 형성 > 전체주민 75%

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.18	12,210	38,407	18,870	19,537	30	201	12

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
56	3	2	8	23	7	1	-	12

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
247	462	241	454	6	8

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
67	9	58	67	45	2(2)	5	15	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,597	23,597	7,047	14,130	-	2,420	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참 여 인 원		비 고
			2008년 실적	2009년 계획	
컴퓨터(초급반)	월~수 09:30~11:00	-	1,770	1,500	3개반
어린이 컴퓨터교실	수 14:00~16:00	-	372	350	
중국어교실(초급반)	화. 목 10:00~12:00	-	712	950	
수지침 건강지킴이	목 13:00~15:00	-	1,107	1,300	
꽃꽂이 교실	화. 금 10:00~12:00	-	715	500	
요가 교실	화. 목 10:00~12:00	-	4,546	4,000	2개반
금융 재테크 교실	금 11:00~12:00	-	640	-	
서예교실	화. 금 10:00~12:00	-	479	720	
단전호흡 교실	화. 목 10:00~11:00	-	963	2,500	
수지침 교실	목 10:00~12:00	-	697	-	
탁구 교실	화, 금 14:00~15:00	-	968	-	
천연비누만들기	월 19:00~20:00	-	156	200	

4. 2008년 주요사업 성과

- 수급자 독거노인 및 88세 이상 장수어르신 생신 챙겨드리기 추진
: 생신날 축하 케이크, 돈보기 전달(수급자 독거노인은 쌀 5kg추가 전달)
수급자 독거노인과 기타 어르신 총 95명 3,000천원
- 쾌적하고 아름다운 도시경관 조성
: 1단체 1정비구역 지정 관내 취약지별 환경정비 실시(3개 단체 참여)
- 구서2동 경로잔치 개최 : 전 자생단체 참여, 다과회 식사대접, 이벤트 행사 등 800여명 참여
- 마을소식지 발행 : 구·동 정 홍보, 미담사례 전파(12,000부 발행)
- 『BOOK START』 운동 추진
▷ 출생신고세대 1가구당 유아책 2권 증정(132세대 2,600천원)

- 안전하고 편리한 주거환경 조성
 - ▷ 재해 위험지 적사장 19개소 설치 및 정비
 - ▷ 쓰레기 무단투기지역 안내 경고판 50개소 설치
- 신속한 불편해소 : 통장 순찰 보고제, 취약지 순찰 등 110건 처리
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	89,712	118,006	62,148	373
주민등록등·초본	45,506	62,947	20,252	190
인감증명	16,990	29,002	17,401	71
납세증명	1,439	1,511	1,208	6
기타증명	19,324	24,546	23,287	80
각종신고	6,453	-	-	26

5. 2009년 주요사업 추진계획

- 소외계층을 위한 방문 격려사업 추진
 - ▷ 관내 독거노인 50명을 대상으로 재래시장 상품권 및 선물전달
 - ▷ 독거노인 요구르트 지원사업 : 저소득 노인 10세대를 선정, 지원
- 쾌적하고 아름다운 도시경관 조성
 - ▷ 1단체 1정비구역 지정 : 관내 취약지 환경정비 실시(3개 단체 참여)
 - ▷ 클린 실버환경봉사단 운영 : 관내경로당 12개소 200여명의 어르신들이 매월 1회 이상 환경정비 및 교통질서 계도활동 실시
- “5월 가정의 달”을 맞아 경로당 방문격려 행사 (주민자치위원회 주관)
 - ▷ 관내 12개소 경로당 방문 성품 및 다과 대접 : 전 자생단체 후원
- 마을소식지 발행 : 구·동 정 홍보, 미담사례 전파(분기 3,000부 발행)
- 『BOOK START』 운동 추진 : 출생신고 세대 1가구당 유아책 2권 증정
- 안전하고 쾌적한 주거환경 조성
 - ▷ 쓰레기 무단투기 상습지역 양심거울 설치 (5개소)
- 신속한 불편해소 : 통장 1일 순찰 보고제, 취약지 순찰 등

금 성 동

1. 지역특성

- 해발 420m, 사적 제 215호 금정산성(17.3km)내 위치
- 죽전·중리·공해 3개 자연부락으로 형성, 洞 면적의 92%가 임야
- 생활기반시설 미비로 주거환경 열악, 토속 특정 음식업 밀집

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2008. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.4	448	1,177	578	633	3	10	6

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
7	1	1	1	-	-	-	-	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
21	26	21	26	-	-

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
8	-	8	8	4	-	-	4	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
10,439	10,439	2,104	7,160	-	1,175	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2008 실적	2009계획	
서예교실	주2회 (화,수) 10:30~11:30	-	690	750	
장수대학	주3회 (화,수,목) 14:00~15:00	-	1,283	1,500	
요가교실	주2회 (화,목) 15:00~16:00	-	933	1020	

4. 2008년 주요사업 성과

□ 자치행정 실현

- 자 치 회 운 영 - 서예·요가 등 3개 프로그램, 연 358회 3,914명 수강
- 주민화합 한마당 - 경로잔치, 동민의 밤 행사, 정월대보름 행사 개최
- 정보화마을 활성화 - 전국 정보화마을 평가 우수마을 선정

□ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 살고싶은 마을만들기 위원회 구성 - 간담회 4회(전문가6, 주민8, 지역6)
- 산성로변 꽃길 조성 - 국화 등 6종 5,300본, 소규모 화단 2개소
- 주민자율 환경정비 실천 - 산성로, 남문주변 12회 300명

□ 희망주는 복지행정 실현

- 기초생활수급자 보호 - 264세대, 324명 ▷ 81,080천원 생계지원
- 어려운 이웃돕기 - 성금·품, 난방비 등 ▷ 65세대 13,795천원
- 노인복지 증진 - 노령연금 1,368명 103백만원, 일자리마련 5

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	4,067	4,487	2,283	14.2
주민등록등·초본	1,784	2,214	704	6.3
인감증명	810	1,169	697	2.8
납세증명	116	118	92	0.4
기타증명	720	986	790	2.5
각종신고	637	-	-	2.2

5. 2009년 주요사업 추진계획

□ 마을안내 가이드북 『Enjoy, 금정산!』 제작

- 시 기 : 10월 中
- 제작수량 : 1,000부
- 제작형태 : 휴대가 용이한 핸드북
- 내 용 : 마을소개, 관광지 및 등산로 안내, 각종 관광정보
- 후 원 : 주민자치위원회 · 새마을금고 · 상가번영회
- 소요예산 : 5,000천원
- 효 과 : 관광객 및 등산객의 안내 지침서로 활용

□ 이웃과 함께하는 사랑나눔 사업

- 시 기 : 연중
- 내 용 : 각 자생단체별 특화 사업
 - ▷ 주민자치위원회 - 경로잔치, 장학사업, 어르신 독감예방접종
 - ▷ 새마을지도자협의회 - 사랑의 쌀 나누기 사업
 - ▷ 새마을부녀회 - 김장김치 담가주기, 어르신 중식대접
 - ▷ 적십자봉사회 - 집안 청소 봉사, 독거노인 밑반찬 만들기
 - ▷ 여성의용소방대 - 나누 米 사업
- 기대효과 : 이웃과 함께하는 선진 시민의식 함양 및 지역공동체 형성