

제 10 장 청소행정

제1절.. 쓰레기 처리

제2절.. 분뇨수거 및 정화조 관리

제3절.. 쓰레기 분리수거 및 자원 재활용

제1절 쓰레기 처리

쓰레기로 인한 생활환경 파괴와 환경권 침해등의 문제는 폐기물분야 관련 환경동향, 주민의 생활방식 등이 변화함에 따라 더욱 심화되고 있으며, 경제적인면과 주민의 기초질서 준수 의식의 미약으로 발생하는 쓰레기 처리문제는 각 도시마다 해결해야 할 공통적인 과제이다.

이를 원활히 해결하기 위해서는 청소행정의 선진화를 위한 효과적인 각종시책의 적극적인 추진 및 시·구의 과감한 투자와 더불어 시민의 참여와 호응이 무엇보다도 절실히 요청된다.

그 동안 우리 구에서는 쓰레기 발생단계에서부터 발생량을 절감할 수 있는 쓰레기종량제를 실시한 후 이를 정착·발전시키기 위하여 종전의 타종수거방식에서 준 문전수거방식으로, 준 문전수거에서 완전문전수거 방식으로, 음식물쓰레기의 봉투사용에서 전용용기 사용등 일대 혁신을 기하여 쓰레기 감량은 물론, 청소관련 주민편의 증진과 쾌적한 도시환경조성에 많은 성과를 구현하는 계기가 되었다.

1. 기본 현황

《청 소 인 력 및 장 비》

(2007. 12. 31현재)

(단위 : 명/대)

| 구 분 | 인 력 (명) | | | | 차 량 (대) | | | | |
|----------|---------|-----|-----|-----|---------|----|----|------------|----|
| | 계 | 사무직 | 운전원 | 미화원 | 계 | 압축 | 압롤 | 덤프 (기타) | |
| 합 계 | 237 | 31 | 50 | 156 | 68 | 11 | 11 | 46 | |
| 구 청 | 88 | 16 | 6 | 66 | 10 | 1 | 0 | 9 | |
| 대행 업체 | 청륜산업 | 76 | 7 | 28 | 41 | 31 | 6 | 7 | 18 |
| | 세명기업 | 73 | 8 | 16 | 49 | 27 | 4 | 4 | 19 |

※ 대행업체 주소 및 전화번호

- 청륜산업 : 부산광역시 금정구 금사동 78-2 (☎526-9787)
- 세명기업 : 부산광역시 금정구 장전동 89 (☎514-2212)

《쓰레기 배출 및 수거량》

(2007. 12. 31 현재)

(단위 : 톤)

| 계 | 일반쓰레기 | | | 음식물쓰레기 | | | 재활용품 | | |
|---------|--------|-------|-----|--------|-------|-----|--------|-------|-----|
| | (년) | (월) | (일) | (년) | (월) | (일) | (년) | (월) | (일) |
| 101,643 | 30,572 | 2,547 | 84 | 20,153 | 1,679 | 55 | 50,918 | 4,243 | 139 |

《쓰레기 배출(수거)량 증감 현황》

| 구분 년도별 | 가구수(세대) | 인구수(명) | 배출량(톤) | 비 고 (인구 기준일) |
|-----------|---------|----------|---------|-----------------|
| 2007 | 92,494 | 258,934 | 101,643 | 2007.12.31 |
| 2006 | 93,044 | 263,338 | 99,748 | 2006.12.31 |
| 증 감 량 | (-550) | (-4,404) | (1,895) | |
| 증 감 율 | (-0.6%) | (-1.7%) | (1.9%) | |

2. 쓰레기 종량제 지속 추진

1995년부터 전국적으로 실시한 쓰레기 수거 수수료 종량제는 주민 각자가 배출하는 쓰레기의 처리비용을 부과함으로써 쓰레기 배출량을 줄이고 재활용품을 분리 배출토록 유도하는 친환경적인 정책으로 지속적으로 추진하고 있으며, 쓰레기 무단투기 단속을 위한 감시카메라 설치, 경고판 부착, 현수막 설치 등의 행정지도 및 계도를 실시하고 무단투기자 과태료 부과 및 신고자 포상금 지급으로 무단투기 근절대책을 적극 추진하고 있다.

가. 종량제 봉투 판매

- 종량제봉투 판매소 : 총527개소
- 종량제봉투 가격

(단위 : 원)

| 일반 종량제봉투 | | | | | | | 재사용 종량제봉투 | |
|----------|------|------|-------|-------|-------|-------|-----------|------|
| 5 l | 10 l | 20 l | 30 l | 50 l | 75 l | 100 l | 10 l | 20 l |
| 230 | 450 | 880 | 1,290 | 2,100 | 3,100 | 4,000 | 450 | 880 |

※재사용 종량제봉투 : 슈퍼, 유통매장 등에서 1회용 비닐봉투 대신 쇼핑용으로 사용한 후 쓰레기 종량제봉투로 재사용 가능한 봉투

□ 판매실적

(단위 : 천장/천원)

| 총계 | 일반 종량제봉투 | | | | | | | | 재사용 종량제봉투 | | | 판매 금액 |
|-------|----------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|------|-----------|-----|-----|-----------|
| | 소계 | 5ℓ | 10ℓ | 20ℓ | 30ℓ | 50ℓ | 75ℓ | 100ℓ | 소계 | 10ℓ | 20ℓ | |
| 2,897 | 2,855 | 269 | 1,221 | 796 | 251 | 195 | 33 | 90 | 42 | 25 | 17 | 2,267,309 |

나. 무단투기 감시

□ 단속반 활동

| 총 단속 | 계도건수 | 과태료부과 | 비고 |
|------|------|-------|----|
| 270 | 126 | 144 | |

□ 과태료 부과·징수

(단위 : 천원)

| 과태료 부과 | | 과태료 징수 | |
|--------|--------|--------|--------|
| 건수 | 금액 | 건수 | 금액 |
| 144 | 14,930 | 102 | 10,500 |

○ 신고포상금 지급

(단위 : 천원)

| 민간인 | | 공무원 | |
|-----|-------|-----|----|
| 건수 | 금액 | 건수 | 금액 |
| 49 | 2,860 | - | - |

다. 대형폐기물 수거·처리

(단위 : 천원)

| 신고 | 처리 | 처리율 | 수수료징수액 | 비고 |
|---------|---------|------|---------|----|
| 15,149건 | 15,149건 | 100% | 142,914 | |

3. 쓰레기 문전수거 전면시행

생활쓰레기 수거방법을 타종 수거식에서 준 문전수거제를 거쳐 '98.5.1부터 완전문전수거제로 전환하여, 쓰레기 처리에 따른 주민불편 완전해소와 사수거자 근절 등 청소관련 주민편익 증진뿐만 아니라 쓰레기 발생량 감소, 재활용품 수거량 증가 등의 성과를 거두고 있다.

가. 문전수거 인력 및 장비현황 - 〈청소대행업체〉

| 환경미화원 (명) | | | 차량 (대) | | | |
|-----------|----|-----|--------|-------|----|--------|
| 계 | 수거 | 운전원 | 계 | 압축,압착 | 암롤 | 덤프(기타) |
| 134 | 90 | 44 | 58 | 10 | 11 | 37 |

나. 문전수거 방법

배출지정요일 일몰시부터 자정까지 자기 집 대문 앞(연립 및 다세대주택은 1층 출입구 적정장소)에 배출하고, 수거는 자정이후부터 각 세대별로 배출한 쓰레기를 종사원이 개별 방문하여 완전문전 수거(차량 직접수거 병행)하는 방식으로 원활히 처리하고 있다.

4. 종량제 및 문전수거 추진 성과분석

'94년 11월부터 전면 시행해 온 쓰레기 종량제는 음식물쓰레기 분리배출, 재활용품 분리수거 확대 등으로 쓰레기 수거방식의 혁신을 가져와 생활쓰레기 감량에 크게 기여하였고,

2004년도의 재활용품 직송체계 정착, 필름형포장재, 1회용비닐류, 폐형광등 분리배출, 2005년도의 음식물 쓰레기의 전용수거용기 사용 등으로 체계적인 쓰레기 줄이기 시책추진으로 쓰레기 감량에 주력해 나가고 있으며, 쓰레기 종량제 및 문전수거제도 정착 단계에 있다.

[쓰레기량 증가] 6.8%

| 구 분 | 2006 | 2007 | 증감(%) |
|--------|-------|-------|---------|
| 일반쓰레기 | 85톤/일 | 84톤/일 | (-)1.2% |
| 음식물쓰레기 | 34톤/일 | 37톤/일 | 8% |

※ 음식물쓰레기 감량의무사업장 미포함

[재활용량 증가] 11%

| 구 분 | 2006 | 2007 | 증감(%) |
|--------|-------|-------|-------|
| 재활용수집량 | 16톤/일 | 18톤/일 | 11% |

※ 재활용수집량은 민간수집량을 제외한 구청 수집량임

5. 도시청결 추진

가. 쓰레기 처리 불만족 보상제 운영

생활쓰레기 처리문제 등으로 민원이 빈번하여 수거에 따른 주민 불만사항을 적극 해소하고 대민서비스질 향상과 청소행정에 대한 신뢰를 구축하기 위해 2006년 3월 1일부터 「생활쓰레기 처리 불만족 보상제도」를 운영하고 있다.

보상대상

- 쓰레기 제때 미수거, 수거지연, 수거불가 사유 미고지
- 쓰레기 수거 후 뒤처리 미흡, 오수유출, 악취발생 등
- 종사자의 불친절 사항 : 민원사항 미시정, 불손한 언행 등

처리 : 구청 접수 → 현장확인 → 업체·민원의견 수렴 →보상

운영내용

- 참여업체 : 2개업체(청륜, 세명) 비용부담
- 지급량 : 민원 1건당 종량제봉투 20ℓ 4매 지급

보상실적('07. 12. 31)

- 접수 : 268건 (일반 46, 음식 109, 재활용 107, 기타 6)
- 보상 : 98건 (일반 19, 음식 52, 재활용 26, 기타 1)

나. 방치나대지 일제정비

일부 나대지가 인근 주민들의 채소경작지로 활용되거나 건축중단, 관리미흡으로 쓰레기가 방치되어 도시미관을 저해하고 있어 일제정비기간을 정하여 2007년에는 나대지 23필지에 대하여 자진정비 안내 및 청결이행 명령하여 23건은 정비하고,

2008년에도 분기별로 방치나대지 정비계획을 수립하여 정비대상 토지 소유자에 대하여 자진정비 유도, 자진정비 불응자에 대하여 청결명령 및 과태료 부과 등으로 깨끗한 도시환경을 조성하는데 주력하고 있다.

다. 청결사진 전시회 개최

생활주변에서 매일 일어나고 있는 쓰레기관련 내용을 직원들이 직접 찍은 사진으로 구청 민원홀, 금정도서관에 사진 60점과 재활용품 분리배출 요령등을 '07. 12. 12 ~ 12. 21중 15일을 순회 전시하여 1,500여명이 관람하였다. 평소 주민들이 느끼지 못하던 도시 주변환경 및 올바른 쓰레기 배출요령 등을 재인식하는 기회를 마련하였다.

라. 청소차량 색상디자인 개선사업

21C환경여건에 부응하는 청소차량 이미지를 개선하여 오물수거라는 부정적 이미지를 탈피하여 쾌적한 도시관리 조성을 위해 총41대(구 5, 청소대행업체 36)를 2006년부터 2007년까지 새롭게 색상을 디자인하고 있다.

- 개선내용 : 군청색(당초) → 시 표준안 3색(회색, 흰색, 청색)으로 개선
- 2006년 차량디자인 : 28대 (구 3, 대행업체 25) ⇨ 사업비 41,080천원
- 2007년 차량디자인 : 13대 (구 2, 대행업체 11) ⇨ 사업비 15,928천원

마. 무단투기 감시카메라 설치

무단투기가 반복되는 취약지역에 감시카메라를 설치·운영하여 주민경각심을 고취하고 쓰레기 무단투기 행위를 예방하여 쓰레기의 올바른 배출 및 발생량을 최소화하고자 2003년부터 상습투기지역을 선정하여 이동설치 운영하고 있으며, 2007년도에는 감시카메라 설치지역에 무단투기 과태료 4건(400천원)부과, 행정지도 13건등으로 상습투기지역 주민들의 불만을 해소하고, 구정에 대한 주민들의 신뢰도를 상승시켰다. 2008년 총17대를 이동설치 운영 예정이다.

바. 진공흡입 물청소 차량 운영

도로의 미세먼지 및 모래등을 제거하여 공기의 질 향상을 위한 진공흡입 물청소 차량을 도입하여 1일 2 - 3회 간선도로를 중심으로 흡입 및 물청소를 '07. 10월부터 차량 1대를 구입, 실시하고 있으며 2012년까지 3대로 확충 도로에서 발생하는 모든 쓰레기등을 청소할 계획이다. 그리고 여름에는 도심의 온도를 저감시키기 위하여 1일 3 - 4회 물을 살수할 수 있는 급수시설을 지하철역과 연계 확충하였다.

사. 가로휴지통 설치 확대 실시

도로를 보행하는 구민들의 휴대쓰레기 처리 편의 제공과 도심환경 조성을 위한 다목적 가로휴지통을 제작하여 버스정류장등 다중집합지를 대상으로 20개소 확대 설치하였으며, 기존 가로휴지통 또한 10개를 수리하여 깨끗하고 실용적인 시설물로 활용될 수 있도록 정비를 하여 구민들이 도로변에 쓰레기를 함부로 버리지 않도록 기초 시설을 확충하였다.

6. 2008년 달라지는 제도

가. 사업장생활폐기물 종량제 추진

추진시기 : '08. 8. 1부

추진방법 : 독립채산제

적용대상 : 사업장생활폐기물, 감량의무사업장 및 소규모음식점 등의 음식물류폐기물

추진내용

○ 현행 : 배출업소와 수거업체 간의 계약(월 정액수수료)에 의해 처리

○ 변경 : 일반쓰레기, 음식물쓰레기의 업소별 배출량에 따라 청소대행업체에서 판매하는 사업장용봉투 및 음식물쓰레기납부필증을 구입하여 배출

기대효과 : 쓰레기 감량 및 재활용 촉진

나. 소규모 공동주택 쓰레기 수거확대

공동주택의 쓰레기 수거범위를 현행 아파트에서 연립주택 및 다세대주택까지 확대 실시하여 입주민의 쓰레기 배출 편의제공 및 재활용품 분리 증대와 무단투기 쓰레기 발생억제 기여하고자 20세대 이상의 공동주택의 주민자율

쓰레기 배출방법을 20세대 미만 공동주택에 대하여도 주민자율로 쓰레기를 품목별 배출요일 및 시간, 장소 등을 정하여 배출하도록 하고 신청주택에 한하여 2007년 4월 1일부터 시행하고 있다.

처리과정

- 희망 공동주택 신청 접수 : 연중
- ▷ 구청(청소행정과) 또는 동사무소에 신청서 제출
- 현장조사(구청, 대행업체 합동) : 매월 말일
- 적용 공동주택 결정 통보 : 익월 10일까지
- 배출용기 비치(공동주택 자체구입) : 익월 10일까지
- 제도변경 적용 : 그 다음달 1일부터

쓰레기 배출용기 확보

일반쓰레기 용기, 음식물 쓰레기 전용용기, 재활용품 용기 각 1종씩 구분 비치

다. 공공쓰레기 수거용 봉투 제작 공급

쓰레기 종량제 실시 이후 구민들의 “내 집(점포) 앞 쓰레기 내가쓸기” 참여의 미흡으로 골목길 및 이면도로에 대한 청결이 유지되지 않아 생활환경을 저해하여 이를 해소코자 공공쓰레기 수거전용 봉투를 제작, 주민자치센타를 통하여 보급하므로써 통 및 반체계를 중심으로 한 자발적인 청소가 실시될 수 있도록 여건을 조성하고 있음

- 제작용량 : 50ℓ
- 공급수량 : 22천매(주민자치센타별 1,200매)
- 공급시기 : '08. 7월경

라. 양심화단 설치

상습투기지역에 대한 구민의 계도 및 밝고 깨끗한 도심환경을 조성코자 양심화단을 설치 운영할 계획임

- 설치대상 : 상습 불결지
- 설치수량 : 100개소
- 설치시기 : '08. 7월 중

제2절 분뇨 수거 및 정화조 관리

분뇨수거의 위탁운영에 따른 대행업체 지도감독의 강화로 대민봉사 자세를 확립하고 분뇨 위생처리 시설의 현대화를 통하여 분뇨를 완전히 위생적으로 처리함으로써 환경의 오염을 방지하고, 생활환경을 개선 쾌적한 도시 환경을 조성하였다.

〈 1일 배출량 및 수거량〉

(단위 : m³)

| 총세대수 | 수거대상인구 | 배출량 | 수거량 | 수거율 |
|--------|----------|-----|-----|------|
| 92,494 | 258,934명 | 281 | 281 | 100% |

1. 오수정화시설의 이해

□ 단독정화조 : 단독정화조는 수세식화장실에서 발생하는 오수만을 처리하기 위한 장치이다.

단독정화조는 오수처리시설에 비하여 장치가 작으며 정화능력에 한계가 있어, 생활오수의 적정 개별처리를 위하여는 오수처리시설 설치가 요구된다.

단독정화조는 전염병 및 기생충 예방이라는 위생적 관점에서와 화장실 사용시의 쾌적성이라는 관점에서 의의가 큰 1차 처리시설이라고 볼 수 있다. 단독정화조는 안정적 성능이 확보될 수 있는 형식을 선택하여 시공하여야 하며 유지관리에도 주의를 기하여야 한다.

□ 오수처리 시설 : 수세식 화장실 오수만이 아닌 잡배수를 합하여 처리하는 오수처리시설은 수세식 화장실 세척수를 단독으로 처리하는 단독정화조보다 규모가 크며 요구되는 성능도 높다.

2. 정화조 관리 및 청소

오수처리시설(단독정화조) 설치, 변경 신고서 접수 시 정화조 설치 용량 및 도면 검토과정을 거치며, 폐쇄신고서 접수 시 정화조 청소여부 및 폐쇄방법을 확인하고 있다. 또한 건물의 신축, 증축, 설계변경, 표시변경 등 실무종합심의 의견 협의를 통하여 처리대상인원을 기준으로 적정한 규모 이상의 정화조를 설치토록하며, 정화조 준공 검사 시에는 정화조 본체의 강도, 격벽의 재료, 맨홀, 환기시설, 방충망 설치 등을 철저히 체크하여 정화조 관리에 만전을 기하고 있다.

〈정화조 관련 업무 처리 건수〉

| 업무명 | 설치,변경신고 | 폐쇄신고 | 용량적정 여부 등 | 준공 |
|------|---------|------|-----------|-----|
| 처리건수 | 274 | 120 | 718 | 175 |

〈 정화조 청소업체 〉

| 업체명 | 전 화 | 관할지역 | 청소요금 | 비 고 |
|------|----------|------------------------------------|---|------|
| 부산정화 | 517-0333 | 부곡동, 서동, 금사, 회동동, 선두구동, 청룡노포동, 오륜동 | ※ 기본요금 : 청소용량 0.75m ³ 당17,910원 ※ 초과요금 0.75m ³ 초과시 0.1m ³ 당 1,320원씩 추가 [(수거된 용량m ³ - 0.75m ³) × 13,200원 + 17,910원] | 인력9명 |
| 향도정화 | 517-0666 | 장전동, 구서동, 남산동, 금성동 | | 인력8명 |
| 금정위생 | 523-7051 | 금정구 전역(재래식) | 10ℓ 당 330원 | 인력2명 |

〈정화조 현황 및 청소실적〉

| 년도 | 단독정화조 | 오수처리시설 | 청소대상 | 청소실적 |
|------|--------|--------|--------|--------|
| 2007 | 21,031 | 472 | 21,503 | 21,503 |

3. 구관리 공중화장실 민간위탁 실시

아름다움, 깨끗함,편리함이 살아있는 수준 높은 화장실 문화를 정착시켜 이용자의 편의를 증진시키고 공중화장실의 이미지를 제고하여 선진국 수준에 걸맞은 화장실 문화를 향유하기 위하여 2008. 03. 1.부 구관리 공중화장실 민간위탁 실시

《 구관리 공중화장실 현황 》

| 화장실명 | 관리현황내역 | | | 비고 |
|-------------|------------------------------------|------|----------------------------|----|
| | 소재지 | 설치년도 | 형 태 | |
| 범어사경외주차장 | 청룡동 산2-1(건물 68m ²) | 1995 | 수세식(정화조31m ³) | |
| 청룡동놀이마당 | 청룡동 49(건물 30m ²) | 2005 | 차집관연결 | |
| 금정산 남문화장실 | 금성동 산69(건물 38.7m ²) | 1996 | 수세식(정화조38m ³) | |
| 금정산 북문화장실 | 금성동 산1-1(건물 36m ²) | 2000 | 완전발효(100m ³) | |
| 금정산동문문화의숲 | 장전동 산30(건물 18.5m ²) | 2002 | 완전발효 | |
| 금정산고개마루 | 금성동 산30(건물 18.2m ²) | 2002 | 완전발효 | |
| 윤산 산림욕장 | 금사동 산9(건물 14.2m ²) | 2001 | 완전발효 | |
| 윤산 체육공원 | 부곡동 산13-7(건물 14.2m ²) | 2001 | 완전발효 | |
| 서곡초등 뒤 화장실 | 서동 산90번지(건물 8m ²) | 2003 | 간 이 | |
| 금정산 서문화장실 | 금성동 산86-1 | 2006 | 간 이(발효4.2m ³) | |
| 부곡동온천천변화장실 | 부곡동 79 (건물 13.6m ²) | 2008 | 간이(수세식) | |
| 금성동아름다운화장실 | 금성동 553-3 (건물 61.2m ²) | 2007 | 수세식 | |
| 윤산 등산로변화장실 | 서동 461-52 (13.1m ²) | 2007 | 간이(발효식11.5m ³) | |
| 금사동수영강변 화장실 | 회동동 545-18(건물 17.1m ²) | 2007 | 간이(수세식직결) | |

제3절 쓰레기 분리수거 및 자원재활용

1. 현 황

재활용품 직송체계 정착, 필름형 포장재, 1회용 비닐류, 폐형광등 분리배출과, 나눔장터 운영 등의 적극적인 시책 추진으로 쓰레기 감량에 주력하고 있으며, 학교 등 공공기관에 재활용품 분리배출 홍보영상물, 폐건전지 수거함을 배부하고 분리배출에 대한 지도·점검을 실시하여 재활용품 분리배출을 유도하고 감량의무사업장의 음식물 쓰레기 적정처리 여부에 대한 규제를 강화하여 쓰레기 줄이기 시책을 적극 추진하였다.

〈2007. 쓰레기 발생량 및 자원 재활용 현황〉

(단위 : 톤)

| 계 | 일반쓰레기 | 음식물 쓰레기 | 재활용품 | | | 비 고 |
|---------|--------|------------|--------|-------|--------|-----|
| | | | 소계 | 구 | 민간 | |
| 101,643 | 30,572 | 20,153 | 50,918 | 6,372 | 44,546 | |

2. 생활 쓰레기 줄이기

재활용품 분리배출의 생활화를 위하여 재활용품 분리 배출에 대한 홍보 안내문을 학교, 가정 등에 60,000매를 배부하였고, 공공기관과 학교 등의 85개소에 재활용품 분리 수거 용기 설치와 보관 상태를 점검하여 적극적인 분리배출을 유도 하였으며, 음식물류 폐기물 감량의무사업장의 자발적 협약을 체결하여 음식물 쓰레기 감량을 추진하고, 장바구니 사용, 1회용품 줄이기 캠페인을 연중 실시하여 생활 쓰레기 줄이기에 주력하였다.

3. 음식물류 폐기물 감량분야 전국 최우수 선정

'05.4.1일부터 음식물류 폐기물 전용용기 납부필증제를 전국 최초로 시행하여 시행 첫해 전년 동기 대비 음식물류 폐기물 28.6% 감량과 투명한 음식물류 폐기물 반입 처리 체계를 구축하여 2007년 환경부 주관 음식물류 폐기물 감량분야 우수사례 공모에서 전국 최우수에 선정되는 성과를 거두었다.

4. 금정나눔장터 운영

2003. 7. 25 부터 매주 금요일 『금정나눔장터』를 첫 개장하여 중고물품을 매매·교환하여 자원재활용을 생활화함으로써 쓰레기를 줄이고 건전한 소비생활문화 정착 및 자원순환형 사회형성에 기여하였다.

<금정나눔장터 운영 실적>

| | 판매참여인원 | 관람참여인원 | 전시물품수량 | 판매금액 |
|---------|--------|--------|--------|-----------|
| 1회 개장평균 | 70명 | 150명 | 700점 | 약 2,500천원 |

※ 2008.5월 말 현재 총220회 개장