

제4절 동 행정

- 서1동
- 서2동
- 서3동
- 서4동
- 금사동
- 부곡1동
- 부곡2동
- 부곡3동
- 부곡4동
- 장전1동
- 장전2동
- 장전3동
- 선두구동
- 청룡노포동
- 남산동
- 구서1동
- 구서2동
- 금성동

서 1 동

1. 지역특성

- 정책이주지역으로 주거형태 도시기반시설 열악
- 협소한 주거공간과 취약한 기반시설로 급격한 인구 감소
- 쌀 전·월세금으로 실업자, 수급자 등 요보호 계층 증가

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2006.12.31 현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.35	4,341	11,146	5,620	5,526	14	81	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
19	2	3	1	3	4	-	1	5

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
432	773	421	755	11	18

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
30	10	20	30	20	-	7	3	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
25,790	25,790	8,500	9,040	-	8,250	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
컴퓨터교실(초급)	주3회, 화,목,금 14:00~16:00	-	1,415	1,440	
컴퓨터교실(중급)	주3회, 화,목,금 10:00~12:00	-	1,318	1,370	
댄스스포츠	주2회, 월,수 10:00~12:00	-	1,569	1,700	
양재 교실	주2회, 화,목 10:00~12:00	-	1,045	1,050	
요가 교실	주2회, 월,수 12:30~13:30	-	1,078	1,080	
예쁜손글씨교실	주1회 금 10:00~11:00	-	420	620	

3. 2006년 주요사업 성과

□ 주민자치센터 운영

- 프로그램 운영 : 양재 등 5개 강좌 연 인원 7,119명 수강
- 주민참여 홍보 : 홈페이지, 마을소식지 3,000부, 리후렛 500부 배부
- ▷ 2006 부산광역시 주민자치센터박람회참가 장려상 수상(4년연속 입상)

□ 수급자 관리

- 기초수급자 생계지원 : 연 4,773세대 8,891명 ▷ 1,414백만원
- 주거안정·자립기반 : 전세16건 124,900천원, 생활안정금 1건 2,000천원
- 자활능력 배양 : 자활사업 알선 39명, 공공근로 19명, 노인일자리 27명

□ 사랑의 연결고리 사업

- 이웃돕기 : 사랑의 쌀 전달 105세대 2,100kg, 사랑의집 고쳐주기 13가구
- 홀로노인 : 효도관광 2회 81명, 생일상 차려주기 25명, 가사도우미 10명
- 경 로 당 : 동절기 난방유 지원 5개소 1,000ℓ, 설명절 선물 전달

□ 도시환경 관리

- 주민불편사항 처리 : 365처리센터 155건 ▷기초시설 93, 쓰레기 수거 62

- 그린(GREEN)마을 조성 : 89번중점 등 3개소 운모화분 40개 초화식재 및 관리
- 시민보람의 날 참여 : 주민·자생단체, 동상교회, 월 1회 불결지 청소

□ 민관이 땀 흘린 결실

- 제17호 금정구민체육대회 : 주민화합상
- 민방위역점시책평가 : 최우수상
- 동 행정 활성화추진 실적종합평가 : 우수상
- 제5회 부산광역시주민자치센터박람회 참가 : 장려상
- 제6회 솜씨자랑한마당 전시부문 : 장려상

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	30,178	46,924	17,748	127
주민등록등·초본	15,007	28,216	9,875	63
인감증명	3,011	4,723	2,833	13
납세증명	386	512	409	2
기타증명	5,426	7,125	4,631	23
각종신고	6,348	6,348	-	26

4. 2007년 주요사업 추진계획

- 주민과 함께 하는 주민자치 실현
- 주민이 만족하는 봉사행정 실천
- 소외계층없는 복지마을 조성
- 사랑의 연결고리 사업 《특수시책》
- 서1지구 주택 재개발사업 추진 《현안사업》

특수시책 I ● 사랑의 쌀 나누기 사업

- 대 상 - 비보호 생계곤란자, 질병세대, 실직자 가정 등
- 방 법 - 매월 10세대 선정, 백미 20kg씩 지원
- 운 영 - 회원 및 후원자 후원금 ▷ 후원금 누계 71,600천원
- 추진단체 - 민간사회안전망추진위원회(회원·후원자 163명)

특수시책 II ● 효도관광 사업

- 대상 - 홀로사는 보호대상 어르신
- 방법 - 연 2회(봄, 가을) 관광나들이 및 목욕봉사 등
- 추진단체 - 민간사회안전망추진위원회

특수시책 III ● 사랑의 김장김치 나누기

- 대상 - 홀로사는 어르신, 모·부자가정, 불우이웃 등
- 방법 - 김장김치 담가 어려운 이웃 지원 ▷2000년 추진
- 추진단체 - 민간사회안전망추진위원회

특수시책 IV ● 사랑의 집 고쳐주기 사업

- 대상 - 홀로사는 어르신, 소년·소녀가정, 모·부자가정 등
- 방법 - 매월 1~2가구 도배·장판·씽크대·보일러수리 등
- 추진단체 - 새마을지도자협의회 (회원 21명)

특수시책 V ● 반찬나누기 사업

- 대상 - 거동불편 홀로어르신, 장애인 가정 등(약 20여세대)
- 방법 - 매주 1회(금요일) 반찬 전달 및 문안
- 운영 - 보현도량 및 독지가 지원, 자체경비
- 추진단체 - 적십자부녀봉사회 (회원 10명)

특수시책 VI ● 가사도우미 사업

- 대상 - 거동불편 홀로노인, 중증장애인 가정 등(월 4세대)
- 방법 - 매주 1회 가정방문 빨래·청소
- 추진단체 - 새마을부녀회 (회원 24명)

특수시책 VII ● 어르신 생일상 차려주기

- 대상 - 홀로사는 어르신
- 방법 - 격월로 5~6명 초청 생일상 차려드리기, 선물·용돈전달 등
- 추진단체 - 새마을부녀회 (회원 24명)

현 안 사 업

제 목 : 서1지구 주택 재개발사업 추진

- ◆ 1968 정책이주지역으로 도로·하수도 등 도시기반시설이 열악
- ◆ 노후·불량 건축물이 밀집한 지역으로서 도시슬럼화 현상 발생
 - ☞ 주거환경개선을 위한 주택재개발 필요성이 대두

□ 추진 개요

- 위 치 : 금정구 서1동 161번지 일원
- 대 상 : 총 290필지 13,624평 건물 250동 (325세대 871명 거주)
- 규 모 : 지하 2층 지상 35층 8棟 791세대(용적율 229.9%)
- 실사용 면적 : 대지 12,309평, 건축규모 37,321평(건폐율 15%)

□ 추진 사항

- 2005. 7. 9. 추진위원 선임 (31명)
- 2005. 9. 20. 재개발관련 기본계획 수립 고시(부산광역시장)
- 2005. 10. 21. 재개발조합설립추진위원회 승인
- 2006. 7. 3. 정비구역 지정 신청(區 ↔ 市)
- 2006. 12. 7. 정비구역 지정안 제출(市)

□ 금후 추진 계획

- 서·금사지역 뉴타운 사업과 연계추진 모색

서 2 동

1. 지역특성

- 저소득 영세서민 밀집지역(주거환경개선지구)으로 도시기반시설 및 주거 환경이 열악
- 인근 금사공단의 쇠퇴와 주차공간부족 등 주거환경이 열악하여 상주인구가 지속적인 감소 추세에 있음
- 지하철 3호선(서동역) 개통에 따른 교통의 요충지 부각

2. 동 행정 일반

- 동 현황

2006.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.4	5,489	14,860	7,390	7,470	15	97	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
20	-	1	2	10	5	-	-	2

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
329	639	320	621	9	18

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
53	12	41	53	12	34	3	4	

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
34,938	31,550	17,100	11,200	-	3,250	3,388	3,388	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
스포츠댄스	1. 주2회(화,금)10:00~12:00	-	1,810	폐강	
요가/ 단학기공	2. 주3회(월,수,금)09:30~10:30	-	-	2,880	
중국어 회화	3. 주3회(월,수,목)15:30~17:30	-	1,305	폐강	
생활과학교실	4. 주1회(금) 17:00~19:00	-	690	720	
컴퓨터 교실	5. 주5회(월~금)10:00~12:00	-	2,313	2400	
	6. 14:00~16:00				
리본공예	7. 주1회(화)10:00~12:00	-	393	폐강	
발마사지	8. 주1회(화)10:30~11:30	-	-	480	
어린이바둑교실	9. 주1회(금)14:30~5:30	-	-	960	
영어회화	10. 주2회(화,금)14:30~5:30	-	-	1,920	
청소년 공부방	11. 주5회(월~금)17:00~22:00	-	1,257	1,440	
청소년 중국어	12. 주2회(월,목)18:00~19:00	-	872	폐강	
청소년 한 문	10. 주2회(월,목)19:00~20:00	-	777	960	

3. 2006년 주요사업 성과

□ 동민안녕 『달집태우기』 행사 개최

- 일 시 : 2006. 2. 12(일) 14:00~ / 동상초등학교 운동장
- 주 관 : 서2동 전 자생단체 공동추진

□ 복지상담실 설치 및 주민개방형 소회의실 설치

- 북카페 겸 주민쉼터 조성
- 동사무소화단 짚지공원 조성
- 서동 297-249일원 주택가 소규모 공동주차장 건설(12면)

- 동민화합 “송년의 밤” 개최
 - ▷ 일 시 : 2006. 12. 28(木) 18:30~20:00 / 서2동사무소 2층회의실
 - ▷ 참 석 : 주민자치위원외 12개 단체원 및 주민 등 300여명
- 청소년 공부방 환경개선사업 : 열람실 운영 및 독서실 형태 전환
- 작은나눔 큰 기쁨 봉사단 운영 : 주민자치위원회등 11개 자생단체
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	38,107	51,402	25,030	137.3
주민등록등·초본	28,065	39,773	13,920	100
인감증명	6,578	8,124	4,874	24
납세증명	345	386	221	1.3
기타증명	1,203	1,203	6,015	5
각종신고	1,916	1,916	-	7

4. 2007년 주요사업 추진계획

- 쾌적한 동사환경(쉼터,북카페,소회의실) : 주민 휴식공간 활용
- 『작은 나눔 큰기쁨』 봉사단 운영 : 1단체 1자랑사업 갖기운동 전개
- 독거노인 사랑의 안부묻기 사업 추진
 - 독거노인 60세대 야쿠르트 배달 및 사랑의 안부전화 하기
- 청소년 공부방 확대운영 및 시설개방 : 열람실 및 독서실
- 주민 휴식공간(쌈지공원) 조성계획
 - 서2동 산27-14번지 동래구 명장2동 경계의 공한지

서 3 동

1. 지역특성

- 서동 상가 지역과 금사공단의 중심지
- 동래·기장을 연결하는 교통의 요충지
- 70년대 건축된 주택지역으로 재개발 추진 중

2. 동 행정 일반

- 동 현황

2006.12.31 현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.62	2,920	8,381	4,300	4,081	9	65	8

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
15	1	4	3	3	2	-	-	2

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
142	250	139	247	3	3

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
68	12	56	68	50	3	10	5	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,150	19,150	8,000	8,100	-	3,050	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일		수강료	참여인원		비고
				2006 실적	2007계획	
장수노인대학	월요일	14:00~16:00	-	3000	3000	
주부노래교실	수요일	14:00~16:00	-	1800	1800	
스포츠댄스	화·금	10:00~12:00	-	1800	1800	
리본공예	수요일	10:00~12:00	-	450	450	
요가교실	월·목	10:00~12:00	-	1300	1300	
서예교실	수·목	14:00~16:00	-	-	720	

4. 2006년 주요사업 성과

- 자치센터 운영 활성화 : 6개 프로그램 연403회 8,350명 참여
- 쾌적한 도시환경 조성 : 윤산 정화활동 2회, 국화꽃길 조성 등
- 어려운 이웃 결연추진 : 반찬나누기, 생일상 차려드리기 등
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	26,275	34,867	14,820	110
주민등록등·초본	16,940	23,290	8,151	71
인감증명	4,749	7,785	4,671	20
납세증명	220	342	273	1
기타증명	2,842	3,450	1,725	12
각종신고	1,524	-	-	6

5. 2007년 주요사업 추진계획

- 주민자치센터 환경 재정비 : 문화프로그램 개설, 편의시설 확충
- 윤산 Clean 봉사 동아리 구성 : 환경봉사활동 전개, 환경보호에 대한 범시민 공감대 형성

서 4 동

1. 지역특성

- 서동시장을 중심으로 한 서·금지역의 상업·유통의 중심지
- 동래·반송·기장·온천장을 연결하는 교통의 요충지
- 운산을 배경으로 금사공단과 인접한 주거지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2006.12.31 현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.3	2,915	7,634	3,768	3,866	9	57	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
38	2	-	4	18	10	-	1	3

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
208	388	206	384	2	4

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
53	8	45	53	41	9	3	-	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
40,165	26,665	7,500	15,715	-	3,450	13,500	13,500	500

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
서예교실	주2회(화,금) 15:00~16:00	30,000원	1,082	1,440	
요가교실(초급)	주2회(화,금) 11:00~12:00	30,000원	1,581	1,920	
요가교실(중급)	주2회(화,금) 10:00~11:00	30,000원	2,189	2,880	
요가교실(야간)	주2회(월,목) 19:00~18:00	30,000원	1,001	폐지	
독서지도(초급)	주2회(화,수) 14:00~15:00	30,000원	1,074	960	
독서지도(중급)	주2회(화,수) 15:00~16:00	30,000원	804	960	
노래교실	주1회(목) 10:00~12:00	20,000원	2,297	2,400	
생활과학교실	주1회(목) 15:30~17:00	60,000원	450	576	6월 과정
중국어교실	주2회(화,금) 18:00~19:30	30,000원	194	폐지	
스포츠벨리	주2회(화,금) 13:00~14:00	30,000원	933	3,600	

3. 2006년 주요사업 성과

- 주민참여 프로그램 확대 운영 : 노래교실등 8개 강좌 12,960명
- 수강생 솜씨자랑, 작품전시회 개최 : 2회 100여점
- 독서지도 및 생활과학교실 운영 : 과학실험, 현장체험 등 230회 4,100명
- 고사리 봉사단 운영 : 쌈지공원 꽃심기 등 10회 120명
- 민원실내 상설 작품전시 : 서예교실, 독서교실·과학교실 수강생 작품등 연중 100여점 전시
- 북카페 운영 : 회원수 326명, 도서기증 45명 320권, 대출 및 열람 980명 2124권
- 주민 불편사항 해소를 위한 주민편익사업 시행
 - 우회도로 보수공사, 부산은행 앞 보도 정비, 도로 덧씌우기 7개소
- 국민기초생활수급자 생계지원 : 201세대 368명 672백만원
- 혼자 사는 노인 후원금 결연서비스 실시 : 65세대 이상 독거노인 7명
- 소년소녀가장 등 어려운 이웃돕기 : 백미, 이불, 성금등 151세대 1,036만원

- 행복하고 살맛나는 마을사랑 운동 전개
 - 출생자 통장개설 및 혼인자 축전 발송 48명 35만원
- 저소득층 노후 가스시설 수리 및 교체 지원 : 200세대
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	27,499	30,761	13,952	80.6
주민등록등·초본	15,021	19,061	6,671	41
인감증명	3,523	5,366	3,220	15
납세증명	402	402	201	0.6
기타증명	5,364	5,932	3,860	15
각종신고	3,189	-	-	9

4. 2007년 주요사업 추진계획

- 주민자치센터 프로그램 운영 활성화
 - 전문강사 영입 토론회 개최
 - 주민분위 프로그램 개발(설문조사 실시)
 - 노래자랑 경연대회 및 효도공연 행사 실시
- 전자 주민자치센터 알리기
 - 모니터 요원 지정(5명)을 통한 지속적인 홈페이지 모니터링 실시
 - 홈페이지 이벤트 실시 및 우수참여자 도서 상품권 지급
- 어린이 참여교실 활성화
 - 문학관, 전시회 등 현장견학 및 애니메이션 등 영화상영 : 분기1회
 - 어린이 독서교실 방학특강 운영 : 여름, 겨울방학등 2회
- 만족, 감동, 행복의 민원행정 실현
 - 친절자세의 생활화 : 친절 내실화 위한 학습동아리 월1회 운영
 - 주민불편사항 신속 처리 : 365처리센터 게시 및 해당부서 통보 해결
- 민원실내 상설작품 전시를 통한 볼거리 제공
 - 자치센터 작품 전시
 - 관내 어린이집, 학원등 어린이 소작품 전시

- 깨끗하고 살기 좋은 주거환경 조성
 - 월2회 환경정비 : 첫째주 목요일(시민보람의 날 ▷ 전 단체 참여)
셋째주 목요일 (단체별 윤번제)
- 저소득 독거노인에 대한 야쿠르트 배달
 - 만65세 이상 저소득 독거노인 50세대
 - 1일 1세대 2병씩 야쿠르트 배달 및 안부확인
- 노인봉양의 날 운영
 - 매월 첫째주 목요일 시민보람의 날과 함께 운영 : 점심식사 및 다과제공
 - 각 급 단체 윤번제 참여
- 저소득층 자녀 시력교정 및 안경제공
 - 관내 안경점 협조 및 독지가 발굴 : 월 4~5명, 연 50~60명 수혜
- 무료 휴대폰 충전기 3대 설치
- 하수시설 개보수 및 도로 포장 사업

금 사 동

1. 지역특성

- 금사 · 회동으로 구성되고 주거 및 준공업 지역이 병존
- 회동수원지 등 개발제한구역(GB)이 전체의 54%를 차지함
- 정관 신도시 및 해운대를 연결하는 동부산권 교통 요충지

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2006.12.31 현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
5.45	4,364	12,021	6,271	5,750	15	97	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
41	4	4	3	11	8	1	1	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
332	594	327	589	5	5

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
12	3	9	12	9	-	1	2	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,410	23,410	8,000	10,260		5,150			

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
열린서예	주2회(목,금)10:00~12:00	-	1,040	1,050	
스포츠댄스	주2회(월,수)14:00~16:00	-	1,188	1,200	
풍물놀이교실	주2회(화,수)14:00~16:00	-	1,055	1,070	
문인화교실	주1회(화) 14:00~16:00	-	392	400	
노래교실	주1회(수) 10:30~12:00	-		1,400	07년 신설
컴퓨터교실	주2회(월,화)16:30~17:30	-	515		06.7월 폐강
일본어교실	주2회(월,목)19:00~20:00	-	736		06.12월 폐강

4. 2006년 주요사업 성과

- 주민자치센터 운영 : 서예교실외 5개 강좌 5,400명 수강, 작품전시회(1회), 외부 경연대회참여(3종 5회), 위문공연(2종 4회)
- 주민만족 행정서비스 제공 : 민원실 환경정비, 초청대화(4회), 송년의 밤개최
- 신뢰받는 복지행정 : 독거노인 반찬지원 및 청소봉사활동(12회), 독거노인 온천나들이(1회), 사랑의 김장나누기(2회)
- 밝고 깨끗한 마을 환경조성 : 꽃길조성, 클린봉사단운영
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	37,747	55,346	28,862	156
주민등록등·초본	23,088	34,632	12,121	96
인감증명	7,651	12,690	7,608	31
납세증명	479	617	364	2
기타증명	5,537	6,415	1,607	23
각종신고	992	992	7,162	4

5. 2007년 주요사업 추진계획

- 출산 장려 지원 : 두 자녀 이상 출산한 가정에 출산 장려금 지급
- 요구르트 문안드리기 : 독거노인의 건강증진 및 안전 지킴이 역할 수행
- 뒷골목 환경정비 계도반 운영 : 월2회 청소 및 재활용품 수거, 무단투기 단속 계도
- “나눠주고 도와주며 지켜주는”나도지 자원봉사단 운영 : 저소득가정 반찬 배달 및 중식제공, 김장해드리기, 목욕봉사, 가사봉사, 안부전화드리기 등 봉사활동
- 행복충전 “사랑의 저금통”운영 : 주민들의 소액기부를 통한 연말이웃돕기

부 곡 1 동

1. 지역특성

- 輪山을 배경으로 자연부락과 구획정리지역, 시영APT단지로 형성
- 初·中·高等 학교를 고루 갖추고 있어 교육 환경이 양호한 지역
- 국민기초생활보장 수급자 집단 거주 등 저소득주민이 많은 지역

2. 동 행정 일반

- 동 현황

2006.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.729	4,827	12,796	6,324	6,472	14	89	11

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	2	3	2	14	6	-	1	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
484	889	477	881	7	8

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
45	10	35	45	35	-	7	3	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,210	23,210	8,320	11,940	-	2,950	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
한글서예교실	주2회(월,수)10:00-12:00	-	1,020	1,050	
단 전 호 흡	주2회(월,수)10:00~12:00	-	1,040	1,070	
컴 퓨 터	주2회(화,목)17:00~18:00	-	1,320	1,350	
중 국 어	주2회(화,금)14:00~15:00	-	1,250	1,700	
흙 패 션	주1회(목)10:00~12:00	-	576	576	
한 자 교 실	주1회(목)10:00~12:00	-	1,320	1,500	
태권도 교실	주3회(월,수,목)10:00~11:00	-	420	620	

3. 2006년 주요사업 성과

- 다양한 강좌개설로 주민들의 삶의 질 향상
- 주민자치위원회 산하 각 분과별 네트워크를 형성 더불어 살아가는 복지마을 조성
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	37,326	53,418	2,144,302	149.5
주민등록등·초본	26,789	40,183	14,000	106
인감증명	5,986	9,837	5,902	24
납세증명	468	514	374,400	1.9
기타증명	2,524	2,884	1,750,000	11.4
각종신고	1,559	-	-	6.2

4. 2007년 주요사업 추진계획

- 변화하여 감동받는 열린 자치행정 구현
 - 현장확인 순찰 생활화, 주민만족 행정서비스 구축, 참여자치마당 시책 등
- 쾌적하고 세련된 도시환경기반 조성
 - 윤산가꾸기 행사, 국민운동단체 1특색사업 전개 등
- 나누는 행복, 진솔한 복지행정 실현
 - 가마실행복사업 추진 : ‘사랑의 생일상 차려주기’ 외 8개 사업
- 사랑과 신뢰받는 조직으로의 행정혁신
 - 1직원 1혁신과제 선정 실천 등

부 곡 2 동

1. 지역특성

- 버스노선과 지하철 1호선 연계망으로 편리한 교통의 요충지
- 초. 중. 고. 대학 분포(6개교)로 교육의 중심지
- 운산을 배경으로 한 자연친화적인 주거공간 형성

2. 동 행정 일반

- 동 현황

2006.12.31 현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
1.20	5,817	17,110	8,486	8,624	18	135	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
60	3	6	5	19	6	-	1	10

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
239	438	218	405	21	33

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
45	10	32	45	18	2	8	17	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
16,510	16,510	8,270	8,240	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
기공체조	주3회(월,수,금)10:00~11:30	-	4,863	5,760	
일본어	주1회(수) 14:00~15:30	-	383	720	
컴퓨터	주4회(월~목) 10:00~12:00	-	2,318	1,536	
꽃꽂이	주1회(화) 10:00~11:30	-	409	720	
사물놀이	주2회(수,금) 12:00~14:00	-	1,052	1,440	
서예	주2회(화,목) 15:00~17:00	-	624	840	
한문교실	주1회 10:00~12:00	-	9,737	11,076	

4. 2006년 주요사업 성과

- 주민자치센터 솜씨자랑 한마당 공연발표 우수상 수상
- 지방행정혁신 역량강화 혁신 마일리지 평가 우수상 수상
- 공공기관 재활용 촉진 폐지류수거 평가 우수상 수상
- 동 행정 활성화 추진 실적 종합 평가 장려상 수상
- 구정혁신 우수사례 경진대회 장려상 수상
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	52,246	71,186	37,113	206
주민등록등·초본	30,141	42,197	14,769	118
인감증명	9,675	16,854	10,112	38
납세증명	668	755	604	3
기타증명	8,535	11,380	11,628	34
각종신고	3,227	-	-	13

5. 2007년 주요사업 추진계획

- 주민이 만들어가는 자치행정구현 : 자치센터 수강생동아리 봉사활동 전개
- 주민화합을 위한 참여동정 실현 : 윤산 열린학예회 개최
- 나눔과 기쁨이 샘솟는 복지행정 실현 : 나누미(米) 독사업, 참사랑후원사업

특 수 시 책 I ● 동전의 힘으로 이웃사랑 실천

- 추진목적 : 관내 무의탁 어르신에게 요구르트와 함께 사랑 전달
- 추진기간 : 2007. 1월 ~ 연중 계속
- 추진방법 : 민원창구 앞 동전모금함으로 모금하여 요구르트 대금 지급
- 기대효과 : 주민들의 자발적 참여로 더불어 사는 이웃사랑 실천

특 수 시 책 II ● “윤산 생태숲 체험단”운영 사업

- 추진목적 : 윤산 생태숲 조성사업 원활도모, 깨끗한 윤산 조성
- 추진기간 : 2007. 1월 ~ 연중 계속
- 추진방법 : 단체원등으로 체험단 구성하여 윤산 이름찾기, 윤산가꾸기 및 나무심기, 구사업 홍보 등 추진
- 기대효과 : 윤산에 대한 주민들의 인식 제고와 웰빙환경 조성

특 수 시 책 III ● “우리동네 주치의”운영 사업

- 추진목적 : 수술비가 없어 고생하는 주민에게 병원과 직접 연계 무료 수술
- 추진기간 : 2007. 1월 ~ 연중 계속
- 추진방법 : 주민들에게 신청 접수받아 심사후 행복한 외과병원과 연계하여 무료 수술
- 기대효과 : 저소득 주민에 대한 무료 수술로, 더불어 사는 복지사회 실현

부 곡 3 동

1. 지역특성

- 중앙로를 중심으로 전통주택밀집구역·신개발 대형APT단지로 양분
- 운산·회동호를 배경한 도·농 복합도시이며 업무·종교시설 산재
- 동북부산 육로 관문으로서 개발 잠재력이 풍부한 금정구의 중심지역
- 생활주변의 열악한 도로여건으로 교통환경 개선 등의 행정수요 급증

2. 동 행정 일반

- 동 현황

2006.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.16	6,403	19,619	9,571	10,048	17	141	11

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
67	8	3	7	12	27	2	-	8

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
236	311	234	309	2	2

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
23	8	15	23	7	2	3	11	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,892	22,892	5,783	10,280	-	1,452	13,255	11,355	1,900

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
한 문	화 · 목 09:30~10:30	-	2,403	3,000	
일본어(초급)	화 · 목 10:30~11:30	-	1,722	1,800	
일본어(중급)	화 · 목 11:30~12:30	-	377	600	
단 학 기 공	화 · 목 14:00~15:00	-	1,236	1,500	
단학기공(야간)	금 18:30~19:30	-	61	-	
서 예	월 · 수 10:00~11:00	-	773	1,000	
탁 구	화 · 목 14:00~16:00	-	512	-	
저소득층 영어교실	수 17:00~18:00	-	200	-	
스트레칭	월 13:30~14:30		-	200	신설
테디베어& 리본공예	금 09:30~10:30	재료별도	-	120	신설

4. 2006년 주요사업 성과

□ 편안하고 쾌적한 도시생활환경 조성

- 시민보람봉사대 운영 : 3개봉사단 150명, 현장활동 20여회
- 쾌적한 가로환경 조성 : 꽃길 1개소(50m), 가로화단 3개소(70m²)
- 생활환경 저해요인 해소 : 생활민원처리 35건, 1일 현장순찰 강화
- 완벽한 재난대책 추진 : 자율방재단 운영(25명), 체설·수방장비 확보 150여점

□ 밝고 건강한 지역화합 분위기 조성

- 지방선거후유증 조기극복을 위한 주민단합 등반대회 개최 : 6월, 150명
- 사랑의 주말농장 운영 : 오류마을 휴경지 100m², 기찰주민 10여세대 참여
- 사회안전망 확충을 통한 더불어사는 공동체 유대의식 증진
 - ▷ 생계지원 : 긴급구호 2세대 600천원, 이웃돕기성금 26세대 10,000천원
 - ▷ 결연사업 : 14세대 ▶ 백미 28포 및 반찬지원서비스, 무료목욕봉사 월1회 등

□ 주민복지·문화센터로의 동기능 전환기반 구축

○ 『복지상담실』 설치 운영

▷ 민원실내 11㎡(3.2평, 10백만원), 입구안내판·표지판·비상벨 설치

▷ 1:1대면 초기상담 강화로 상담효과 배가 및 상담인 사생활(Privacy) 보호

○ 기초수급자 확대, 최저생계보장 등 주민생활지원통합서비스 전달체계 확보

○ 깨끗하고 정돈된 민원실 분위기 : 동사도색·바닥재·민원대기 소파교체 등

□ 주민자치센터 프로그램 활성화와 생산성 제고

○ 주민수요에 부응하는 교양프로그램 6개강좌(100명), 직장인 야간강좌 1개(10명)

○ 주민자치센터 수강생 현장자원봉사 추진 — 환경정비 등 4회 80명

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	46,666	68,424	33,532	180
주민등록등·초본	27,242	40,863	14,302	102
인감증명	9,100	15,779	9,467	35
납세증명	525	594	475	3
기타증명	5,941	7,330	4,619	24
각종신고	3,858	3,858	4,669	16

4. 2007년 주요사업 추진계획

□ 민원친절 봉사행정의 생활화

○ 민원휴게실 문고 설치 : 인터넷 부스와 연계 민원인 활용도 제고

○ 쾌적하고 편안한 민원실 : 필경대, 서식함, 소파교체, 휴게시설 정비

○ 사소한 민원불편해소 만전 : 내방민원 불편, 생활민원 즉결처리창구 운영

□ 쾌적하고 정감있는 마을 조성

○ 주민생활민원 기동처리봉사단 운영 — 새마을지도자, 청년회 등 20명내외 구성

▷ 취약구간 지정 및 기동순찰 강화(주1회이상)

▷ 생활주변 환경저해요인 현장정비 및 365처리센터 신고 등

○ 푸른마을 가꾸기 운동 : 유희지식수, 기념식수, 헌수운동 전개

○ 건강한 생활환경 조성 : 하절기 취약지역 집중 방역활동

□ 주민이 참여하는 자치문화 형성

- 자치센터 프로그램 실수요 측정을 위한 주민설문조사 실시
 - ▷ 프로그램별 만족도 파악 및 발전지향적인 개선과제 발굴
- 주민여가선용을 위한 프로그램 신설 : 테디베어, 스트레칭 등
- 외국어 프로그램 운영성과 비교측정 : 일어·어린이영어 등

자치센터 수강생 봉사의날 운영

- ◆ 구 성 : 자치센터 프로그램 (6개 강좌) 수강생 100명
- ◆ 추진내용 : 월 1회 (환경정화, 거리벽보제거, 쓰레기 수거작업등)
- ◆ 기대효과 : 수강혜택 지역봉사 환원, 깨끗한 마을가꾸기 조성

□ 저 소득 주민 생활안정 보장

- 어려운 이웃 결연사업 확대 추진
 - ▷ 지원대상 : 소년소녀가장, 독거노인 등의 정기적인 생계용품, 학업비 등 후원
 - ▷ 후원참여 : 1단체(업체) 결연가구 확대, 독지가 등 지원주체 적극 발굴

□ 주민 화합과 참여 동정 실천

- 주민단합 한마음행사 개최
 - ▷ 개 요 : 2007 10월중(추석명절 후), 오륜정수장, 주민자치위원회 주관
 - ▷ 내 용 : 팀별 족구대회, 한마음 줄다리기, 화합의 자리 등 행사
- 주민화합 송년의밤 행사 개최
 - ▷ 개 요 : 2007. 12월말, 관내 12개 단체원(150명), 독거노인 위로
 - ▷ 내 용 : 1. 2부행사, 장기자랑, 이웃돕기성금 모금 등

□ 삶의 질 향상을 위한 웰빙 공간 조성

- 오륜동 맨발오솔길 개설
 - ▷ 위 치 : 오륜동 본동마을 앞산(회동호변), 약 1km
 - ▷ 내 용 : 진입로 조성, 황토오솔길 정비(일부성토 및 잡목제거)
 - ▷ 협 조 : 관내 자생단체원, 오륜마을주민
 - ▷ 효 과 : 건강증진 공간 조성, 오륜마을 먹거리 타운 홍보

저소득가정 가전제품 지원

- ◆ 대상 : 독거노인, 기초수급자, 저소득층 세대
- ◆ 추진내용 : 대단지APT에 협조요청⇒ 재활용가전품 수거⇒ 저소득가정 전달
- ◆ 기대효과 : 따뜻한 이웃사랑 전달로 더불어 사는 사회기풍 조성

특수시책 I ● 기찰·오륜마을 화합의 주말농장 운영

- 참여단체 : 관내 자생단체 (통장연합회외 10개단체)
- 운영개요
 - ▷ 방법 : 오륜동 휴경지제공, 작물 공동경작 공유
 - ▷ 관리 : 계절별로 제철작물 재배(상추,배추,고추 등)
 - ▷ 후원 : 주민자치위원회(재료비 부담)
 - ▷ 공급
 - 수확작물은 수시로 관내 독거노인, 소년가장세대에 공급
 - 김장철에는 봉사단체에 재료공급(고추, 배추 등)
 - ⇒ 단체합동으로 직접 담근 김치 어려운 이웃에 공급

특수시책 II ● 어려운 이웃 『명절차례상』 차려주기

- 추진시기 — 설날·추석 명절 등 년2회 추진
- 추진대상 — 생활이 어려운 독거노인 10세대
- 추진내용
 - ▷ 독지가 성금·결연후원금 등을 활용하여 소요재원 마련
 - ▷ 과일·술·포 등 기본제수물품 세트 주문(세대별 10만원 내외)
 - ▷ 제수용품은 동에서 정중히 전달 및 안부·애로사항 청취병행

부 곡 4 동

1. 지역특성

- 중앙로와 지하철연계 및 서동로가 관통하는 교통중심지
- 서민 APT와 주택으로 형성된 주거 밀집지역
- 도시주거환경 개선지구로 생활여건 취약 지역

2. 동 행정 일반

- 동 현황

2006.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	5,767	15,910	7,929	7,981	15	103	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
26	1	2	2	8	4	-	-	9

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
327	565	316	548	11	17

3. 주민자치센터운영(2006년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별						
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타	
31	5	26	31	26	-	5	-	-	

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
13,431	13,431	2,591	9,680	-	1,160	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
요가교실	주2회(화,목,금) 09:30-10:30	-	5,553	7,000	3개반
일본어강좌	주2회(월,수) 10:00-11:00	-	1,131	1,100	1개반
꽃꽂이교실	주1회(화) 11:00-13:00	-	713	700	1개반

4. 2006년 주요사업 성과

□ 저소득주민 생활안정 지원

- 자활자립지원 : 전세·생활자금(6세대) ▷ 52,200천원
- 노약자복지증진 : 경로연금, 교통비지급(연7,108명) ▷ 244,622천원
- 실업대책추진 : 공공근로(연156명), 고용촉진훈련(4명)
- 이웃사랑실천 : 이웃돕기(650명) 사랑의 쌀나누기(100명) ▷ 25,323천원

□ 주민참여 자치행정 실천

- 자치센터운영 활성화 : 5개 프로그램 연396회 6,345명 수강
- 자원봉사활동 적극참여 : 꽃길조성 7회, 온천천 정비 25회
- 주민만족 민원행정실천 : 친절교육 12회, 민원인 설문조사 1회
- 주민자치위원회 활성화 : 전문인사 발굴위촉 4명, 지역봉사활동 5회

□ 쾌적하고 정감있는 마을가꾸기

- 쾌적한 도시공간조성 : 청결활동 ▷ 24회, 초화식재 2,100본
- 생활주변 불결지정비 : 기동반 운영 ▷ 220회 50톤 수거 운반
- 주민 생활 불편 해소 : 도로시설물20, 보안등15, 상하수도4개소

□ 주민과 친근한 동사환경 조성

- 편안한 민원실조성 : 마을문고(도서1,000여권), 민원신청 필경대 교체
- 동사내외 환경개선 : 민원용 화장실·게시판 정비, 수족관 어종 교체

- 자치센터시설 개방 : 탁구 등 생활체육시설 · 회의실 개방 ▷ 28회
- 편안한 상담분위기 조성 : 복지상담실 설치, 비품 · 장비 · 다과 비치

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	37,584	59,451	29,838	144
주민등록등 · 초본	21,453	38,615	13,515	83
인감증명	6,009	9,557	5,734	23
납세증명	442	458	367	2
기타증명	5,103	6,244	3,822	19
각종신고	4,577	4,577	6,400	17

5. 2007년 주요사업 추진계획

□ 저소득주민 생활안정 보장

- 수급대상자 방문대화 : 애로사항 청취해결, 소외감 해소
- 차상위계층 중점관리 : 생활환경변화 수시확인, 생계지원 등
- 자활 · 자립의욕 고취 : 생활안정자금 · 전세자금, 장학금 지원
- 저소득가정 생계안정 지원 : 집수리 사업, 생필품 확보, 의료 제공

□ 노약자 장애인 복지증진

- 경로연금 지급확대 : 미신청 · 누락자 적극 발굴 지원
- 장애인 복지 향상 : 생계비지원, 취업알선, 방문상담(분기1회)
- 아동보호 재정지원 : 결연사업 확대, 보육비 · 생계비 지원

□ 쾌적하고 정감있는 마을 조성

- 푸른 마을가꾸기 운동 : 유휴지 식수, 기념식수 현수운동 전개
- 향기있는 꽃마을 조성 : 공동주택 화단, 가로변 자투리땅 활용
- 청결한 생활환경 조성 : 하절기 집중 방역활동, 투기쓰레기 정비

깨끗한 온천천 가꾸기 운동전개

- ◆ 참여 : 각급 단체원, 학생, 자치센터 수강생
- ◆ 추진내용 : 월 1~2회
 - ☞ 각종 쓰레기 수거, 잡초·불법광고물 제거, 수목 물주기
- ◆ 기대효과 : 이용주민들에게 쾌적한 수변공원 분위기 제공

□ 주민이 참여하는 자치문화 형성

- 자원봉사자 활동강화 : 청결한 마을 가꾸기, 봉사프로그램 참여
- 자치시설 개방확대 : 문고·인터넷 컴퓨터, 생활체육교실 제공
- 자원봉사자 간담회 : 주민자치위원회 주관 오찬 격려

□ 주민화합과 참여 동정 실천

- 동정모니터 체계 구축 : 담당통별 위촉, 순찰 및 주민의견 수렴
- 주민 화합 행사 개최 : 경로잔치, 『송년의 밤』 행사 개최
- 지역사랑 관심도 제고 : 자치센터 봉사 프로그램 개발 운영

□ 재난·재해 사전예방

- 민방위대 조직정예화 : 재난대비훈련, 개인별 의무 부여 등
- 안전관리 의식 고취 : 각종 교육, 반상회시 주민 홍보
- 휴대폰 문자메시지활용 : 교육예고, 유사시 상황 전파

자치센터 숨씨사랑 발표회 개최

- ◆ 대상 : 꽃꽂이, 아동미술
- ◆ 시기 : 상, 하반기 (년 2회)
- ◆ 내용 : 수강생 우수작품 출품, 동민원실 전시
- ◆ 기대효과 : 주민자율 참여 유도 및 프로그램 운영 활성화

장 전 1 동

1. 지역특성

- 금정산 자락 배경, 쾌적하고 교통이 편리한 주거환경지역
- 부산대학 북문과 장전 전철역 연계한 젊은 문화 상권 형성
- 원룸형 주거공간 급증, 공동체의식 잠식과 주차난 심화
- 지역 재개발로 인한 인구감소와 지역상권의 퇴색화

2. 동 행정 일반

- 동 현황

2006.12.31 현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.27	6,581	15,870	7,816	8,054	19	107	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
35	2	2	3	14	7	-	1	6

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
211	367	210	360	1	7

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
64	21	43	64	36	6	8	12	2

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
10,030	10,030	5,100	3,380	-	1,150	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
일본어(중급)	주1회(월) 14:00~15:30	-	14	18	
서예(기초,중급)	주2회(화,목) 09:00~13:00	-	30	30	
스트레칭	주2회(화,목) 14:00~15:00	-	20	25	
사랑의 공부방	주2회 18:00~20:00	-	8	14	

3. 2006년 주요사업 성과

□ 주민이 참여하는 자치행정 실현

- ‘맞춤형’자치프로그램 운영 : 스트레칭 등 3개강좌 ▷ 416회 6,240명
- 민·관·학 협력 프로그램 운영 : 2개강좌 (노래, 컴퓨터교실), 6,240명
- 주민자치능력 클러스터화 : 워크숍 2회 58명, 지역봉사 7회 350명
- 사랑의 공부방 운영 : 저소득층 자녀 5명(자원봉사대학생 5명)

□ 주민에게 감동주는 봉사행정 실천

- 동사 환경 정비사업 : 게시판 교체, 화단 수목 정비, 도색
- 민원실 환경 개선 : 화장실 개보수, 대형화분 비치 2개소 ▷ 3,400천원
- 시설·장비 무료제공 : 회의실 개방 91회, FAX·복사서비스 등
- 생활 정보제공 활성화 : 아크릴 판넬 제작 비치 ▷ 5개(A4규격)

□ 삶의 질을 높이는 복지서비스 전개

- 주민생활지원체계 확립 : 담당신설, 복지상담실 설치(1개소), 상담 600명
- 기초수급자 생활 지원 : 2590세대, 4687명, 722백만원 ▷ 생계비·경로연금
- 노약계층 복지 증진 : 요구르트 지원(월 5명), 생일상차려주기(10명)
- 차 상위계층 복지 지원 : 108세대 2,580천원 ▷ 이웃돕기 성금, 성품
- 저소득 자녀 학비 지원 : 중·고생 10명 3,000천원(장전1동장학회)

□ 안전하고 쾌적한 도시관리

- 가로변 꽃길·꽃동산 조성 : 2개소, 800본 ▷ 계절별 초화식재 관리
- 노점상 근절대책 추진 : 도로변 운모화분 관리 ▷ 2개소 50개
- 불법벽보 방지판 설치 : 2개소(전주 15개) ▷ 장전역~동사무소
- 주민불편사항 적기 해소 : 365민원처리 62건, 취약지 일일순찰
- 주거지전용주차장 관리 : 3개 지역 91면 ▷ 이용률 95% 이상

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	58,911	78,498	33,018	233
주민등록등·초본	36,016	48,076	16,826	140
인감증명	9,529	15,703	9,421	40
납세증명	910	970	776	4
기타증명	8,700	9,993	5,995	34
각종신고	3,756	3,756	-	15

4. 2007년 주요사업 추진계획

특 수 시 책 I ● 주민화합 체육대회 개최

□ 대회개요

- 일 시 : 2007. 상반기 중
- 장 소 : 장전초등학교 운동장
- 주 관 : 장전1동 주민자치위원회
- 참 여 : 장전1동 주민
- 내 용 : 체육경기, 통별 노래자랑, 행운권 추첨 등

□ 기대효과

- 체육대회를 통하여 주민상호간 화합과 애향심 고취
- 자긍심 고취로 살기 좋은 지역 이미지 구축

특수시책 II ● “지역안전의 날” 운영

□ 운영개요

- 시 기 : 매월 4일
- 주 관 : 장전1동 자율방재단(단장 : 김정환)
- 참 여 : 자율방재단원, 주민, 공무원 등
- 내 용 : 위험요소 색출정바점검, 캠페인, 기초시설물 상태 점검

□ 기대효과

- 안전수칙 준수를 생활화함으로써 주민의 안전한 삶 보장
- 재난에 대한 철저한 사전준비로 사고 없는 마을 조성

특수시책 III ● 고객 섬김의 날” 운영

□ 사업개요

- 운영시기 : 월 1회(매월 첫째 週 월요일)
- 대상고객 : 동사무소 내방민원

□ 추진계획

- 고객의 섬김의 날 어깨띠 제작 착용
- 민원실 고객 안내원 배치(동장, 사무장 윤번제 근무)
- 다과제공 및 고객과의 대화를 통한 거리감 해소
- 생활정보 제공(홍보) 및 불편·건의사항 의견수렴

□ 기대효과

- 고객의 불편·건의사항을 동정에 반영, 신뢰받는 행정 실현
- 고객에게 보다 가깝게 다가가는 친화·밀착행정서비스 실현

특수시책 IV ● 소외계층 민원택배제 시행

□ 사업개요

- 시행시기 : 2007년 2월 ~
- 대상세대 : 장애인, 독거노인, 기타 거동불편 세대(115세대)
- 대상민원 : 동사무소에서 발급하는 모든 민원서비스
- 처리원칙 : 전화민원 접수로부터 1시간 이내 배달

□ 기대효과

- 소외된 계층 방문 및 개별면담을 통한 눈높이 복지정책 강구
- 주민으로서의 자긍심을 고취하고 더불어 사는 복지마을 조성

특 수 시 책 V ● “직원 자원봉사의 날”운영

□ 추진개요

- 추진시기 : 매 분기 ▷ 수해, 폭설 등 자연재난 발생시 특별활동
- 활동지역 : 부산, 경남일원(양산·김해 등)
- 대상가구 : 수해폭설피해 가구, 독거노인, 장애인, 소년소녀가장 등
- 활동분야 : 지역사회봉사, 재가봉사

□ 기대효과

- 이웃사랑 정신을 바탕으로 한 현장봉사 활동으로 사회共同善 실천과 利他心의 구현을 통해 자기실현을 성취

현안사업

제 목 : 재개발 등 사업 추진관련 지역안정 대책

□□ 현황

구 분	위 치	면적(m ²)	건축규모	추진상황
재개발	264번지 일원	17,900	29층, 4동 (326세대)	○'06.11 주민총회 개최
	271번지 일원	21,800	15~23층, 7동 (430세대)	○'06. 8 주민총회 개최
재건축	91~2번지 일원	22,594	22층, 5동 (452세대)	○'06. 8 사업착공
	100~1번지 일원	22,061	25층, 6동 (514세대)	○'06. 7 사업승인
	84~9번지 일원	15,238	21층, 5동 (301세대)	○'06.12 사업승인
	128~4번지 일원	39,772	20~34층 7동 (739세대)	○'06.12 사업승인 준비중

≫≫ 현재 계획 중인 사업

▷ 95번지 일원 45,000m²에 대한 재건축 : '06.12 (가칭)추진위 결성

□□ 문제점

- 철거지역 쓰레기 무단투기, 각종범죄 장소로 활용 우려 등
- 사업추진 부진(지연)으로 재산권 행사 등 주민생활 불편 가중
- 인구유출에 따른 관내 각종 자영업자 영업부진으로 이전고심
- 사업추진관련 의견 대립 등으로 주민상호간 반목과 갈등 상존

□□ 해결방안

- 재건축 사업장 주변 무단투기쓰레기 수거 등 생활환경 보존
- 재개발·재건축사업 추진에 따른 제반 행정업무 신속처리
- 전출대상세대 동장서한 발송으로 다시 전입해 오시도록 관심표명
- 각급단체 활동 활성화로 지역가꾸기 및 주민 결속 화합에 앞장

장 전 2 동

1. 지역특성

- 재래식 취락구조와 현대식 주거형태 공존 및 복지시설 집중
- 재개발사업 추진관련 주택공동화 현상 및 지역 공동체 의식 약화

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2006.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
2.07	3,712	10,157	4,807	5,350	13	65	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
28	3	2	2	7	1	9	-	4

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
208	327	206	324	2	3

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
41	15	26	41	26	-	10	5	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
16,117	16,117	4,987	7,840	-	3,290	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
컴퓨터교실	매주 월~금 09:00~12:00	-	24	24	
요가교실	매주 화~목 10:00~11:00	-	25	25	
중국어 교실	매주 화,금 10:00~12:00	-	15	15	
주부한문 교실	매주 수 10:00~12:00	-	20	15	
스트레칭 교실	매주 수,금 10:00~12:00	-	20	20	
꽃꽂이 교실	매주 목 10:00~12:00	-	20	20	
민요교실	매주 목 13:00~15:30	-	40	40	
탁구교실	매주 월~금 09:00~18:00	-	20	30	

4. 2006년 주요사업 성과

- 주민자치 능력 제고를 위하여 컴퓨터교실, 민요반 등 8개반에 총12,364명 참여하였고 단군제 봉행, 족구연합회 가족 친선경기 등을 통해 주민 한마음 운동을 전개하였으며, 민요공연 5회 등 수강생 동아리 활동을 실시하였다.
- 고객감동의 친절행정을 실현하기 위하여 민원실에 도서 3천권을 비치하고 꽃꽂이 작품 30회를 전시하고 팩스대행, 정보열람용 PC를 무료 개방하여 민원에게 편의시설 상시 제공하였다.
- 동사주변에 가로화단을 만들어 밝고 쾌적한 마을조성에 힘썼으며 주민 및 단체원의 자발적인 환경정비를 하여 찾아가는 기동 환경 개선을 위해 노력하였으며.
- 소정자원봉사의 날을 연6회 운영하여 사랑나누기 운동을 실천하였으며, 사랑의 국수 삶기, 동지팔죽 끓여주기, 김장김치 나누기, 소정장학회 장학금 지급 등 나눔과 도움이 있는 주민복지를 실현하였다.

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	43,209	72,603	23,551	144
주민등록등·초본	24,233	41,196	8,482	81
인감증명	9,085	15,628	9,377	37
납세증명	538	567	454	2
기타증명	6,716	7,387	4,743	22
각종신고	2,637	7,825	495	8

5. 2007년 주요사업 추진계획(현안사업, 특수시책 등)

- 주민자치센터 자치역량 강화를 위하여 주민자치위원회 공개모집 및 봉사 활동을 적극적으로 참여하여 자치위원회 활동을 강화하고 컴퓨터교실 및 한문교실반의 자격증 취득 지원, 민요 장구반 복지시설 방문 공연활동, 곳곳이 작품 전시 등 내실 있는 주민자치센터 프로그램을 운영하고자 함
- 신규 도서를 비치하고 연중 곳곳이 수강생의 작품 전시를 하여 편안하고 쾌적한 환경의 민원실을 운영하고 고객의 입장에서 민원을 처리하여 더욱 친절하고 만족한 행정서비스를 제공하고자 함
- 반기 1회 직무과제 연구 및 발표를 하여 직무 연구를 하고 월1회 직원 자율 참여 복지시설에 봉사활동을 하여 안팎으로 일하고 봉사하는 직장 분위기를 조성하고 매주 1회 Tea-Time을 통해 직원 상호간 더욱 친밀하고 단합된 모습을 보여주고자 함
- 소정 보람의 날을 월 1회 운영하고 단체별로 가로화단을 가꾸어 밝고 깨끗한 마을 환경 조성에 꾸준히 노력하고자 함
- 요구르트 배달을 통한 독거노인 일일문안, 백내장무료시술, 사랑의 도시락 나누기 운동, 사랑 담긴 김장김치 나눠주기, 사랑의 동전 모으기 등을 통해 건강하고 풍요로운 생활복지를 실현하고자 함
- 소정 뉴빌리지 운동을 전개하여 재개발로 파생되는 현안문제를 능동적으로 대처하고 봉사단체가 선도하는 새로운 지역분위기를 조성하고 단군제 봉행 등 소정마을 정통성을 계승하여 바람직한 미래사회를 설계하고자 함

장 전 3 동

1. 지역특성

- 금정의 젊은 문화권 형성지역 ⇨ 부산대학교 및 패션거리 조성
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 ⇨ 천혜의 자연환경, 교통의 편리
- 상권의 지속적 신장 지역 ⇨ 온천장 등 관광 상업지역 연계

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2006.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	3,812	9,614	4,706	4,908	12	76	8

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
32	4	1	4	15	4	-	1	3

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
222	336	219	333	3	3

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
50	14	36	50	26	5	7	12	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
11,461	11,461	3,706	6,720	-	1,035	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
컴퓨터교실	월,목 09:00~11:30	-	3,441	1,872	
일본어교실	월,목 10:00~12:00	-	387	-	
단전호흡교실	화,금 15:30~16:30	-	1,618	1,744	
한지공예교실	목 10:00~12:30	-	676	728	
무료영화교실	매주토요일 16:00~18:00	-	880	880	
탁구교실	월,화,수,금 09:00~12:00	-	652	642	
작은도서관운영	월~금 09:00~18:00	-	266	270	
1인인터넷방운영	월~금 09:00~18:00	-	457	460	
스포츠댄스동아리	목 14:30~16:30	-	245	125	

3. 2006년 주요사업 성과

□ 주민이 참여하는 주민자치센터 운영

- 다양한 프로그램 운영 : 컴퓨터교실 등 3개반
- 숨 쉴 자 랑 참 여 : 한지공예팀 ▷ 최우수상(區 평가)
- 수강생 봉사활동 전개 : 청결활동, 독거노인 방문 청소 ▷ 월1회

□ 주민만족 행정서비스 제공

- 친절봉사 생활화 : 전화친절도 최우수, 내방민원 친절히 맞기
- 민원실 분위기 개선 : 민원실 시골풍경 조성 , 화분설치
- 민원 편의 제공 : 민원전용 인터넷 개방, 돋보기 다량비치
- 신속한 생활민원처리 : 주민불편사항 해소 등(120건)

□ 쾌적한 생활환경 기반 조성

- 상습 불결지 정비 및 관리 : 15개소 ▷ 골목 및 이면도로
- 하절기 취약지 방역실시 : 33회 ▷ 새마을지도자협의회 주관

□ 이웃과 함께하는 복지행정 실천

- 노인무료건강진료: 1회 150명 ▷ 인제대 동래백병원 지원
- 노인무료 이·미용, 목욕봉사 : 12회 2,500명(청년회)
- 저소득주민 성금품 전달 : 217세대 백미 4,900kg지원
- 사랑의 연결고리 사업추진
 - ▷ 독거노인 야쿠르트지원 : 54세대 450천원(후원자 발굴)
 - ▷ 노인 도시락 전달: 36세대 50명(주 2회, 12월 ~ 익년2월)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	26,503	36,254	14,937	117
주민등록등·초본	20,686	26,700	9,345	80
인감증명	5,013	8,700	5,220	30
납세증명	110	120	72	1
기타증명	360	400	300	5
각종신고	334	334	-	1

4. 2007년 주요사업 추진계획

□ 지역사회 참여 자원봉사원(NGO) 운영

- 주민화합 및 자율적 참여를 위한 봉사단조직(NGO)구성
 - ▷ 자생조직단체의 NGO 활동 및 네트워크 연결사업 지원
 - 사랑의 도시락배달 자원봉사단 (18명)
 - 어려운 이웃 도시락 전달, 경로당 중식 제공(국수)
 - 독거노인 안부전화 봉사단(25명) : 안부전화 드리기, 야쿠르트 지원
 - 민우회(20명) : 장학사업 및 어려운 이웃 성품 지원
 - 청년회(28명) : 노인 이·미용, 목욕봉사 활동
 - 주민자치센터 수강생 동호회 : 청결활동, 어려운 노인 방문 봉사활동

□ 부산대학교 연계 사랑의 학습 멘토 추진

- 부산대학교 협조를 얻어 대학생 자원봉사자 지원 요청
- 경제적 사정이 어려운 중·고생 대상 영어, 수학 학습지도
 - ▷ 멘토 참여자 2명, 수강생 10명 매주 월, 금 동사무소 내 강의

선 두 구 동

1. 지역특성

- 대규모 화훼단지 2개 지역에 밀집해 있고, 당근이 지역 특산물로 널리 알려져 있으며 기타 고등채소 재배등, 농업에 종사하는 주민이 많고,
- 자연 부락 단위로 동을 이루어 깨끗한 인심과 정으로 가꾸어 가는 물 맑고 공기 좋은 도시근교 농촌동으로써
- 선동 회동수원지 인근의 아름다운 경관을 배경으로 상현마을 토속음식점들이 유명하고 2002년 금정체육공원의 건립을 계기로 시민들의 휴식·건강·레저 지역으로 각광받고 있다.

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2006.12.31 현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
11.99	1,264	3,209	1,659	1,550	10	34	7

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
18	3	1	2	1	1	-	-	10

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
136	211	133	205	3	6

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
10	4	6	10	5	2	3	-	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
16,995	16,995	6,000	7,695	-	3,300	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
사물놀이	월,수 19:00 ~ 20:00	-	820	850	
대금교실	목 17:00 ~ 20:00	-	410	430	
요가교실	월,수,금 10:00 ~ 11:00	월1만원	1,830	2000	
사랑의 주말농장	매일	-	50가족	50가족	
체력단련실	매일	-	1,155	1,500	
탁 구 장	매일	-	230	250	
혈압검사	매일	-	330	350	

4. 2006년 주요사업 성과

□ 주민자치센터 기능 활성화 및 자치문화 정착

- 전통과 어우러진 문화 교실 ▷ 풍물놀이교실등 2개 강좌
- 헬스장, 탁구장 상시 개방
- 농촌동의 주민 건강관리 기여 ▷ 요가교실, 당뇨·고혈압 무료검사
- 공동체의식 함양을 위한 정월대보름 달집태우기 행사 개최

□ 이웃과 함께 하는 복지행정 추진

- 기초생활보장수급자 지원 ▷ 131세대(201명) 419,768

- 독거노인 및 소년 · 소녀가장 후원자 결연사업 추진 ▷ 12세대
- 경로당 운영비 · 난방비 지원 ▷ 9개소 7,480천원
- 주민 화합 이웃 나눔 사람의 바자회 개최 1회
- 부락별 경로위안장치 개최 ▷ 4개소
- 아름답고 쾌적한 생활환경 조성
 - 생활주변 불결지 청소 : 부락별 월 2회 실시
 - 쓰레기 무단투기 감시 활동 연중 실시 (청년회 방범활동 병행)
 - 연꽃소류지 주변 환경 정비 지속 추진 (단체별 순회 실시)
 - 금정경륜공원 진입로변 잡초 제거 및 꽃길 조성
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	14,975	19,783	8,435	57
주민등록등·초본	8,004	1,0371	3,630	32
인감증명	2,644	4,539	2,723	11
납세증명	255	270	216	1
기타증명	3,201	3,732	1,866	13
각종신고	871	871	-	-

4. 2007년 주요사업 추진계획

- 중·고등학생 봉사활동단 운영
 - 학생 자율 참여 유도 : 관할 통장에게 활동구역 신고
 - 동·하계 방학 동안 1회/2시간 집합봉사활동 전개
 - 봉사활동 확인 : 통장경유 → 동장 확인서 발급
- 독서의 생활화 운동 전개
 - 운영 장소 : 동사무소 민원실
 - 도서 비치 : 각종 교양도서 등 500여권(서가 4개)
 - ※ 청소년 공부방 운영예산을 전용하여 도서구입, 서가는 독지가 기탁
 - 운영 방법
 - ▷ 독서실 제공(민원실 독서대 1조, 2층 회의실) 및 일정기간 대여
 - ▷ 도서관리는 금정도서관 전산 프로그램 방법 활용하여 전산화 관리

청룡노포동

1. 지역특성

□ 청룡동

- 신리, 청룡, 용성, 상마, 하마 5개의 자연부락으로 형성
- 범어사, 금정산을 끼고 있는 부산의 문화 · 관광명소

□ 노포동

- 노포, 작장, 대룡, 녹동 4개의 자연부락으로 형성
- 종합버스터미널, 지하철환승역, 노포IC 등 교통의 요충지
- 대부분이 GB, 상수원 보호구역으로 개발이 제한

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2006.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
11.07	3,619	10,193	5,152	5,041	11	60	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
22	7	1	3	3	1	2	1	5

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
157	224	157	224		

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
27	5	22	27	22	-	5	-	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
17,321	17,321	6,088	9,240	-	1,993	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
요가(초·중급)교실	주2회(월·목)09:00-11:00	-	80	80	
탁구교실	주2회(화·목)11:00-13:00	-	20	20	
생활도자기	주2회(수·금)13:00-15:00	-	13	0	
붓글씨	주2회(화·금)10:00-12:00	-	20	20	
시조창	주2회(화·금)13:00-15:00	-	20	20	

4. 2006년 주요사업 성과

- 동 행정활성화 추진평가“최우수동”기관 표창
- 민방위 역점시책 동평가 “우수동”기관 표창
- 혁신마일리지 운영 결과 “장려동”기관 표창
- 제2회 자치센터 수강생 발표회“우수동”기관 표창
- 밝고 깨끗한 우리마을 조성

☞ 범어사·용성계곡·친수공원 정비활동, 현장민원 365센터 신속처리

- 이웃과 함께하는 건강한 사회 건설
 - ☞ 기초수급자 생계지원, 독거노인 결연·지원, 저소득층 학비 지원 등
- 활력이 넘치는 주민자치센터 운영
 - ☞ 수강생 작품 전시·판매를 통한 독거노인 요구르트 지원
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	35,555	46,738	22,303	138
주민등록등·초본	22,128	28,122	9,842	86
인감증명	6,194	10,841	6,504	24
납세증명	558	582	465	2
기타증명	4,588	7,193	3,387	18
각종신고	2,087	-	2,105	8

5. 2007년 주요사업 추진계획

- 관내 경로당 순회봉사단 운영
 - 2007. 1월~12월 (관내 경로당 상·하반기 2회씩 실시)
 - 침술의료 제공, 이·미용봉사, 중식제공 등(한의사, 이·미용사, 부녀회원 등)
- 생활민원 주민불편 제로화 추진
 - 동장 일일순찰 강화, 365 처리센터 적극 활용, 지역 여론·동향 관리
- 더불어 살아가는 선진복지 실천
 - 수급자 체계적 관리, 차상위 지원책 강화, 요구르트 지원을 통한 독거노인 관리
- 친절하고 감동있는 민원실 운영
 - 친절과 미소로 손님맞기, 신속·정확한 민원처리, 민원만족 서비스 제공
- 차별되고 내실있는 자치센터 운영
 - 주민자치위원 역량강화, 강사·수강생 의욕 고취, 다양한 프로그램 운영

남 산 동

1. 지역특성

- 토지구획정리('75년, '81년)로 도시기반시설이 잘 조성된 지역
- 소규모아파트, 빌라, 단독주택 등이 조화된 다양한 주거 밀집지역
- 지하철, 금정로, 노포IC 등이 연결된 교통편의 지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2006.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.64	12,821	37,850	18,727	19,123	35	182	14

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
72	3	5	8	43	13	-	1	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
538	984	531	973	7	11

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
58	3	55	58	55	-	3	-	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
25,319	25,319	8,849	13,920	-	2,550	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
요가교실(초·중급)	주2회(월,금) 초급 09:00~10:00 중급 10:00~11:00	-	4,800	5,000	
국악교실(초·중급)	주1회(월) 초급 10:00~11:00 중급 11:00~12:30	-	1,400	1,500	
서예 교실	주2회(화,금) 11:00~13:30	-	1,905	1,980	
노래 교실	주1회(화) 11:00~12:30	-	1,680	1,900	
중국어교실	주2회(수,목) 10:00~11:00	11. -	1,700	1,900	
꽃꽂이교실	주1회(수) 10:00~12:00	-	620	700	
탁구 교실	주2회(화,목) (화) 10:30~12:00 (목) 14:00~16:00	-	800	1,000	

3. 2006년 주요사업 성과

□ 웰빙-행복 충전 주민자치센터 운영

- 웰빙건강 프로그램 운영 : 요가, 탁구 등 9개반 연 12,900명
- 1단체 1특화사업 활성화 : 12개 단체 자율참여, 행복봉사
- 출 산 장 려 시 책 전 개 : 축하메시지 및 미역 전달(220건)

□ 고객만족·고품질 친절서비스 실천

- 친절 마인드의 생활화 : 친근한 인사, 환한 웃음 보내기 실천
- 내집같은 민원실 제공 : 계절별 꽃꽂이 전시, 풍경이 있는 공간
- 행정정보 신속 제공 : n-board 활용, 각종정보 홈페이지 게재

□ 쾌적하고 안락한 푸른 남산 조성

- 시민보람의날 환경정비 : 방치쓰레기, 불법광고물 정비

- 푸른부산 가꾸기 추진 : 꽃길조성 2개소, 꽃동산조성 1개소
- 도시안전기반시설 정비 : 365처리센터 신고 및 처리 109건
- 정과 사랑이 넘치는 따뜻한 복지실현
 - 기초생계보장지원 확대 : 533세대 974명 ▷ 전년대비 9%증가
 - 무료급식봉사활동 전개 : 월1회 노인정 방문 떡국끓여드리기
 - 이웃사랑 반찬나눔사업 : 거동 불편 독거노인 33세대 지원
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	98,918,513	139,725	50,000	537
주민등록등·초본	51,852	72,723	14,173	259
인감증명	26,714	32,639	19,583	134
납세증명	1,010	1,221	731	5
기타증명	19,334	24,629	6,513	96
각종신고	8,513	8,513	9,000	43

4. 2007년 주요사업 추진계획

- 주민만족 명품 참여행정 구현
 - 신명나는 웰빙 주민자치센터 운영
 - ▷ 주민자치위원회 기능강화 : 분과위원회 구성 등 역할 제고
 - ▷ 프로그램 운영의 내실화 : 주민선호도 수렴 적극 반영
 - ▷ 주민참여 갤러리 조성 : 문화·정보·지식 공유 공간 마련
 - 지역사회 공동체 활성화·주민참여 행정 실현
 - ▷ 동아리 결성·활동 지원 : 자치센터 수강생·자생동호회 등
 - ▷ 민간자원 네트워크 형성 : 지역봉사 프로그램 발굴·참여
 - ▷ 동정모니터요원 구성·운영 : 생활불편신고, 주민편익증진 건의
- 안전하고 쾌적한 도시환경 구축
 - 푸르름이 함께 하는 녹색마을 조성
 - ▷ 산뜻하고 푸른 가로환경 조성 : 내집·내가게 앞 1화분 내놓기
 - ▷ 불결나대지 꽃동산 만들기 : 계절별 초화식재로 도시미관 개선
 - ▷ 소공원 관리강화(7개소) : 녹색공간 및 주민산책 공간 활용

- 쾌적하고 안락한 주거환경 개선
 - ▷ 내집앞 골목 내가 깨끗이 : 학생봉사활동 책임구역 지정제 운영
 - ▷ 온천천 살리기 사업 전개 : 매월1회 하천정비, 자생단체 참여
 - ▷ 도시환경개선 현장민원 강화 : 찾아가는 생활민원, 취약지 순찰강화
- 사랑곱하기 행복나누기 화수분고을 조성
 - 먼저 찾아가는 주민생활 복지행정 실천
 - ▷ 긴급대응시스템 구축 : 통장 1단계, 주민생활지원팀 2단계 장치
 - ▷ 기초수급자 완벽관리 : 1일 1가정 안부확인, 방문 서비스
 - ▷ 은빛복지서비스 전개 : 무의탁노인 이·미용 봉사 및 목욕 서비스
 - 사랑과 정이 함께하는 행복나눔 복지마을 조성
 - ▷ 결식가정 온정나누기 : 독거노인 무료급식 확대, 소외가정 반찬나눔
 - ▷ 아름다운 자원봉사 : 저소득자녀 무료학원수강, 소년가장 생일 찾아주기 등
 - ▷ 저소득자녀 교복지원 : 중·고생 신입생자녀 교복지원사업 전개
- 고객중심 행정혁신 역량 강화
 - 생활속의 대민 친절로 오감만족 서비스 제공
 - ▷ 고객감동 친절마인드 갖기 : 1笑1少 생활화(거울보며 미소짓기)
 - ▷ 민원 사전알림이 서비스 : 민원처리사항 문자메시지 전송
 - ▷ 운치있고 멋스런 민원실 : 관상화분(꽃꽂이), 책이있는 갤러리 조성
 - 직장문화혁신(신바람3S)운동 전개
 - ▷ Smile : 즐겁게 인사하기, 서로 칭찬하고 축하하기, 격려하기
 - ▷ Speed : 문제 해결형 생산적 회의문화 정착, 혁신과제 발굴
 - ▷ Satisfaction : 주민의 소리 경청 끝까지 관리, 현장행정 확행

구 서 1 동

1. 지역특성

- 부산육로 교통의 요충지 ☞ 고속도로기종점, 지하철 1호선 통과
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 ☞ 천혜의 자연환경, 뛰어난 학군
- 주요 기관·시설 집중 ☞ 금정구의 중심 생활권으로 급부상

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

2006.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.05	5,989	17,773	8,714	9,059	19	142	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
68	6	12	6	27	7	-	1	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
159	297	157	295	2	2

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
70	10	60	70	36	25	5	4	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
17,270	17,270	6,400	8,820	-	2,050	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
요가교실(A)	주2회(화.목) 09:00~10:00	-	1,320	1,350	
요가교실(B)	주2회(화.목) 09:00~10:00	-	1,320	1,350	
민요교실	주2회(월) 13:00~14:30 14:30~16:00	-	580	600	
일본어교실	주2회(월.목) 11:30~12:30	-	380	400	
테디베어	주1회(월) 10:00~11:00	-	340	350	
책사랑방	매 일	-	1,800	2,000	
인터넷 정보검색방	매 일	-	2,500	3,000	

4. 2006년 주요사업 성과

□ 주민이 참여하는 주민자치센터 운영

- 다양한 프로그램 운영 : 요가교실등 5개반 운영
- 솜 씨 자 랑 참 여 : 민요장구교실, 테디베어 작품 전시
- 수강생 봉사활동 전개 : 청결활동, 독거노인 위로 방문

□ 주민만족 행정서비스 제공

- 친절봉사 생활화 : 전화친절도 우수, 내방민원 친절히 맞기
- 민원실 분위기 개선 : 민원실 실내조경 및 계절별 화초 구비
- 민원 편의 제공 : 민원전용 인터넷 개방, 북카페 운영, 양심우산 비치
- 신속한 생활민원 처리 : 일일관내 순찰, 견문.동향보고 확행

□ 이웃과 함께하는 복지행정 실천

- 저소득가정 후원. 결연사업 : 기초생활수급자 및 차상위계층 165세대
- 이웃사랑나눔운동 전개 : 차상위계층 50세대 5,000천원 지원

- 저소득 주민 성금품 전달 : 386세대 백미 20kg 415포 지원
- 밝고 깨끗한 생활환경 조성
 - 주민불편 현장민원 처리 : 365센터 등을 통한 정비 152건
 - 화단 가꾸기, 공원조성 : 상습불결지 8개소, 계절별 초화 식재(4회 690본)
 - 청결봉사대 방역활동 : 새마을지도자 16명, 연 42회 실시

< 2006년도 우리마을 자랑 >

- 사랑의 연결고리 사업초진
 - ◆ 이웃사랑 나눔회 운영 : 년 1회, 차상위계층 50세대 지원
 - ◆ 저소득층 무료급식소 운영 : 매주 1회, 5단체 1,400명 지원
 - ◆ 무의탁노인 결연사업 실시 : 40세대 김장김치, 떡구등 전달

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	46,819	61,696	27,982	179
주민등록등·초본	30,509	41,873	14,173	116
인감증명	10,962	17,543	10,526	42
납세증명	777	850	498	3
기타증명	1,221	1,430	1,125	5
각종신고	3,350	-	1,660	13

5. 2007년 주요사업 추진계획

□ 주민편의 봉사행정 구현

- 주민만족 행정서비스 제공
 - ▷ 신속한 민원처리, 전화친절 응대 생활화, 생활정보 자치센터 홈페이지 게재
 - ▷ One Stop 서비스 통합민원 창구 운영
- 고객지향의 민원서비스 제공
 - ▷ 쾌적한 민원실 조성, 북카페 운영, 인터넷 개방

- 주민과 공유하는 참여행정 실현
 - ▷ 주민참여 전문보고제 운영, 취약지등 현장순찰 강화, 기동 순찰반 운영
- 쾌적하고 깨끗한 생활환경 조성
 - ▷ 재개발지역등 취약지 지정 관리, 1단체 1특화사업 실시
- 더불어 사는 참여복지 실천
 - 사회복지 수혜대상자 관리
 - ▷ 복지수혜 대상자 실태조사, 고충해소, 정확한 보호비 지급
 - 저소득층 생활안전 기반조성
 - ▷ 사랑의 연결고리사업 전개, 생업자금, 전세자금 운자 및 임대주택 알선
 - 소외된 장애인, 노인 지원
 - ▷ 노인 일자리사업 참여, 노인봉사활동 확대, 문안도우미를 통한 홀로 사는 노인 보호
- 주민자치센터의 내실운영
 - 주민자치위원회 중심으로 주민자치 기능 강화
 - ▷ 여성위원 참여 확대, 자치학교 운영, 다양한 의견수렴, 동 발전방향 제시
 - 자치센터 운영 활성화
 - ▷ 프로그램 수준 향상 : 기존 프로그램 정비, 실속있는 프로그램 개발
 - ▷ 프로그램 이수자 사후관리 : 경연대회 개최, 동아리모임 결성
 - ▷ 자치센터 홈페이지 운영 활성화 : 각종 정보 신속 제공, 참여기회 확대
 - 북카페 이용주민 지속 확대
 - ▷ 도서관리 및 대출실시 : 장서 2,300권 비치
 - ▷ 독서문화 조성 : 문고이용 활성화, 도서기증운동 전개, 신간도서 코너 마련

특수시책 I

One Stop 서비스 통합민원창구 운영

- 시행시기 : 2007년 하반기 신축동사 이전시 시행
- 대상민원 : 전입, 등.초본, 인감증명, 제증명
- 운영방법
 - 전 창구에서 민원업무 일괄 접수, 민원대기별 처리
 - 업무별 총괄책임 담당공무원 지정
- 기대효과
 - 여러 창구에서 일괄처리로 민원대기 시간 단축
 - 업무 신속처리, 담당자 부재 시 공백 해소 및 민원 효율적 대처

특 수 시 책 Ⅱ ● 주민참여 견문 보고제 운영

- 기 간 : 영중 계속
- 구 성 : 통장 및 주민(각 통별 3명)
- 내 용 : 각종 주민불편사항 신속한 제보, 쓰레기 무단투기 감시
내집앞 내가 내가 쓸기 운동

특 수 시 책 Ⅲ ● 사랑의 떡 나누기 전개

- 기 간 : 연중(주 1~2회)
- 대상자 : 독거노인, 소년소녀가장 20세대
- 후 원 : 우리떡 호박시루(관내 후원업체)
- 효 과 : 소외감 해소, 더불어 살아가는 사회 구축

특 수 시 책 Ⅳ ● 출산장려 축하 행사 전개

- 대 상 : 두 자녀이상 출산한 전 가정
- 방 법 : 출생신고 즉시 출산용품 또는 상품권 지급
- 주 최 : 주민자치위원회

현 안 사 업

제목 : 동사무소 신축이전

- ◆ 현 동사가 민영 주택건설사업계획 구역에 포함되어 2007년 7월 말 신축동사 완공 예정
- ◆ 신축할 동사를 쾌적하고 주민 친화적인 공간으로 조성
- ◆ 동사무소 내방 민원에게 최상의 행정서비스 제공

□□ 추진경위

- 적정부지 및 동사규모 의견 수렴
 - 단체장 및 주민자치위원회 회의 개최 : 4회
 - 동사신축 추진위원회 구성 운영 : 4회
- 동사 신축등 제반사항 협약안 체결 : 구청 및 사업자 측

□□ 신축동사 개요

- 위 치 : 금정구 구서동 459-6번지 외 10필지 (595m²)
- 규 모 : 지하 1층 지상 3층, 연면적 942.47m²

□□ 행정사항

- 동사 이전시 각종 행정장비 등 기존 비품을 최대한 재활용
- 부득이 불가피한 비품등 필수경비 추경예산 확보

구 서 2 동

1. 지역특성

- 1985. 12. 1 구서동에서 분동(두실부락)
- 금정산을 배경으로 각종 문화·편의시설이 갖추어진 웰빙 주거지역
- 대단위 아파트촌, 대형 빌라 형성 > 전체주민 75%

2. 동 행정 일반

- 동 현황

2006.12.31 현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.19	11,963	37,972	18,648	19,324	30	201	12

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
60	3	2	7	23	7	1	-	10

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
221	417	214	407	7	10

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
42	4	38	42	24	2(2)	2	12	

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
34,856	24,856	13,299	7,940	-	3,617	10,000	10,000	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
컴퓨터(초급반)	월~수 09:30~11:00	-	1,489	1,872	3개반
어린이 컴퓨터교실	수 14:00~16:00	-	240	320	
중국어교실(초급반)	화. 목 10:00~12:00	-	939	1,920	2개반
수지침 건강지킴이	목 13:00~15:00	-	1,784	2,400	
꽃꽂이 교실	화. 금 10:00~12:00	-	459	720	
수지침교실	목 10:00~12:00	-		720	신설

4. 2006년 주요사업 성과

- 주민자치 역량강화 : 구서2동 발전간담회(매월1일),마을 소식지 발행(격월)
- 친절·감동의 행정실현 : 롯데캐슬 현장민원실 운영,지역 안내도 제작
- 교양강좌의 내실화 : 저소득 아동 컴퓨터 강좌(연인원 240명),
수지침 봉사대 운영 (연인원 1,784명 시술봉사)
- 자생단체별 환경정비구역 지정 : 온천천, 소공원, 이면도로등 도심지내
꽃길조성 및 환경정비
- 자매결연사업 추진 : 후원 5명 , 결연 12명
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	108,205	204,582	88,336	449
주민등록등·초본	55,478	138,695	48,543	231
인감증명	19,746	34,752	20,851	82
납세증명	1,250	1,305	1,044	5
기타증명	25,738	29,830	17,898	107
각종신고	5,993	-	-	24

5. 2007년 주요사업 추진계획

- 경로잔치 개최 : 전 자생단체 참여, 다과회 식사대접, 이벤트 행사 등
- 마을소식지 발행 : 구·동 정 홍보, 미담사례 전파(격월 3,000부 발행)
- 『BOOK START』운동 추진 : 출생신고세대 1가구당 유아책 2권 증정
- 민원 만족시책 추진 : 직원 1일 안내도우미 편성, 민원안내(처리)서 제작
- 쾌적하고 아름다운 도시경관 조성 : 1단체 1정비구역 지정 관내 취약지별 환경정비 실시
- 안전하고 편리한 주거환경 조성 : 설해위험지 적사장 설치(관내 경사지 및 결빙우려지 설치), 주거지전용주차장 확대
- 신속한 불편해소 : 통장 1일 순찰보고제, 1일 1회 취약지 순찰등

금 성 동

1. 지역특성

- 해발 420m, 사적 제 215호 금정산성(17.3km)내 위치
- 죽전·중리·공해등 자연부락으로 형성, 洞 면적의 92%가 임야
- 생활기반시설 미비로 주거환경 열악, 토속 특정 음식업 산재

2. 동 행정 일반

- 동 현황

2006.12.31현재

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.4	440	1,219	577	642	3	10	6

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
7	1	1	1	-	-	-	-	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
26	31	26	31	-	-

3. 주민자치센터 운영(2006년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
21.13	0.02	20.11	21.13	15.24	-	0.02	5.87	-

□ 예산현황

단위:천원

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
13,307	13,307	4,800	7,360	-	1,147	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2006 실적	2007계획	
서예교실	주2회(화,수) 11:00~12:00	-	600	650	
장수대학	주3회(화,수,목) 14:00~15:00	-	1,479	1,500	
요가교실	주2회(화,목) 15:00~16:00	-	230	1000	
장구교실	주2회(월,목) 15:00~16:30	-	912	-	07.폐강

3. 2006년 주요사업 성과

□ 자치행정 실현

- 자치센터 운영 활성화 : 서예등 4개 프로그램, 연 368회 3,227명 수강
- 주민위주 생활행정 추진 : 단체, 기관 간담회 개최 13회, 365환경순찰 117회
- 공무원 업무능력 향상 : 업무연찬, 교육등 12회, 친절토론회 개최 8회

□ 환경친화적 마을 조성

- 불거리, 체험거리 마련 : 도자기, 염색체험 2회, 정월대보름행사 개최 1회
- 아름다운 마을 가꾸기 : 가로 및 대천천 주변 꽃길 조성(4개소, L=2km)
- 주민자율 환경정비 유도 : 관내 불결지 일제정비등 12회 370명

□ 취약계층 보호

- 기초수급자 생계지원 : 340세대, 428명 ▷ 77,742천원
- 어려운 이웃돕기 : 성금, 김장김치, 쌀등 전달 ▷ 87세대 7,500천원
- 노인복지 증진 : 독거노인 밑반찬 제공(144명), 일자리 마련(35명)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	5,267	4,725	2,453,050	23.1
주민등록등·초본	1,543	2,143	750,050	8
인감증명	976	1,188	712,800	3
납세증명	144	144	115,200	0.6
기타증명	1,051	1,250	875,000	5
각종신고	1,553	-	-	6.5

4. 2007년 주요사업 추진계획

□ 『어르신 독감 예방접종』 사업 지원

- 시 기 : 2006년 ~ 계속 (매년 11월중)
- 후 원 : 주민자치위원회
- 사 업 비 : 연간 2,000천원
- 재 원 : 금성동 노인복지기금 활용
- 효 과 : 어르신 건강영위 및 경로효친 사상 고취 기여

□ 무공해 비누 제작 보급

- 시 기 : 2006년 1월 ~ 계속
- 추진실적 : 2006년도 360개 제작 보급
- 주 관 : 금정산성 먹거리촌 번영회
- 기대효과 : 대천천 수질정화 및 재활용 풍토조성